



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

1.- GESTIÓN DE DIPLOMADOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	
Unidad Administrativa:	SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.
Línea de acción PMD:	1.II.1. Fortalecer la capacidad municipal para enfrentar desastres naturales, considerando las prioridades establecidas en el Marco Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, por medio de las siguientes acciones: a. Actualizar constantemente el Atlas de Riesgo del Municipio. b. Fortalecer la gobernanza del riesgo de desastres. c. Invertir en la reducción de riesgos de desastres para la resiliencia. d. Establecer un esquema de mejorará la preparación de las autoridades y de la población para actuar ante situaciones de emergencia o desastre.
Periodo que se informa:	Del 1 de julio al 30 de septiembre del 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Gestionar diplomados en temas de protección civil para mejorar la preparación del personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, para poder hacer frente ante situaciones de emergencia o desastre.

Población Beneficiada:

Personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

Descripción del Proyecto /Actividad:

Se realizan las gestiones necesarias ante las instituciones educativas que brinden diplomados en temas de protección civil y que puedan impartirlos al personal de esta Secretaría.

Actividades realizadas:

Este trimestre no se realizó ninguna actividad de gestión de diplomados, toda vez que actualmente se continúa gestionando la aprobación del diplomado denominado "Actualización en la Gestión de Riesgo de Desastres", el cual constará de 10 módulos y tendrá una duración de 60 horas.

Handwritten signature

Handwritten signature



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS		
El participante comprobará cada uno de los componentes del Programa Interno de Protección Civil, para verificar su congruencia y cumplimiento, con la situación real en el establecimiento.	VIII. Programa Interno de Protección Civil.	Emplear el procedimiento de revisión de cada uno de los componentes del Programa Interno de Protección Civil y su relación con las condiciones del establecimiento.
El participante enunciará la metodología para el análisis de riesgos y aplicará esta herramienta en el desempeño de su trabajo.	IX. Análisis de Riesgos.	Aplicar la metodología de análisis de riesgos que corresponda según las condiciones a evaluar.
El participante cumplirá con las disposiciones legales que se orientan al combate de la corrupción y reducir las prácticas de discrecionalidad con la finalidad de ofrecer servicios públicos de calidad a los contribuyentes.	X. Sistema Nacional Anticorrupción	Reconocer las bondades que representa el Sistema Nacional Anticorrupción, su mecanismo de acción y las obligaciones de cumplimiento.

Atentamente

César Orlando Flores Sánchez
 Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos


 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024

COFS/LESC

Elaboró: Lino Enrique Sosa Rebolledo

César Orlando Flores Sánchez
Secretario de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y Bomberos,



GOBIERNO MUNICIPAL DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y Bomberos

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

INFORME DE ACTIVIDADES DIRECCIÓN OPERATIVA

SRÍA. PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS.

TERCER TRIMESTRE

EJERCICIO FISCAL 2022



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

ACTIVIDADES DE CONTINGENCIA POR FENÓMENOS NATURALES

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN OPERATIVA
Línea de acción PMD:	1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE JULIO al 30 DE SEPTIEMBRE de 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Atender contingencias provocados por la naturaleza o el hombre, los cuales nos reporta por medio de 911,

Población Beneficiada:

Municipio de Solidaridad

Descripción del Proyecto /Actividad:

1. Se reciben las llamadas en la central de emergencias de la dirección operativa
2. Se analiza el tipo de emergencia, dependiendo el tipo de emergencia se canaliza o se le da seguimiento si es de nuestra competencia.
3. Se le asigna al jefe de turno para realizar la verificación.
4. Procedemos a la emergencia y de ser necesario se pide apoyo a otras dependencias para coordinarnos
5. Una vez atendida se dan las recomendaciones e indicaciones a la ciudadanía
6. Se genera un reporte de los pormenores

Actividades realizadas:

Atención de reportes canalizados mediante el 911 o C5

Resultados Obtenidos:

Este indicador tiene como meta anual el 100% programado equivalente a 1200 actividades, durante este trimestre se realizaron 307 actividades, por lo anterior podemos decir, que se supero el objetivo establecido para este trimestre.

Consideramos que este aumento se debe a las altas temperaturas que presentó el estado en estos mes. .



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Dirección Operativa			
EMERGENCIAS	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Incendio casa habitación	2	7	5
Salvamento Acuático	1	1	2
Picadura de Fauna	2	2	3
Accidente Vehicular	2	1	0
Incendio de maleza	8	6	2
Cables tirados vía publica	6	4	3
Verificación casa en riesgo	0	0	1
Incendio vehicular	3	1	0
Caído	0	0	2
Evento Socio organizativo	23	21	25
Incendio comercio	1	1	2
Trasiego	4	2	5
Persona extraviada	0	0	0
Evento deportivo	4	6	10
Evento gobernador	1	1	1
Cursos	11	26	6
Rescate de fauna	0	0	0
Verificación espectacular	0	0	0
Persona lesionada	1	5	4
Fuga de gas	3	5	3
Simulacro	0	0	6
Vacunas	7	6	4
Explosión de transformador	0	0	1
Limpieza de costas	0	2	0
Fuga de Amoniaco	0	0	0
Verificación de escuela para refugios	15	0	0
Verificación Bioseguridad	0	0	0
Verificación de un hundimiento	0	0	0
Corto circuito	3	6	4
Verificación de playas	0	0	3
Aplicación de Primeros Aux.	4	5	6
TOTAL	101	108	98

apl



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y Bomberos

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”





“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
 Laboral en el Estado de Quintana Roo”

RECORRIDOS DE MONITOREO A ZONAS AFECTADAS

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN OPERATIVA
Línea de acción PMD:	1.11.7. VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS RELACIONADOS CON EMERGENCIAS, DESASTRES, FENÓMENOS HIDROMETEOROLÓGICOS, RIESGOS SANITARIOS, INCENDIOS FORESTALES Y URBANOS Y TRANSPORTE DE MATERIAS PELIGROSO.
Periodo que se informa:	Del: 01 DE JULIO al 30 DE SEPTIEMBRE de 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Verificaciones de amenazas ante cualquier situación fuera de lo normal en el municipio de Solidaridad

Población Beneficiada:

Municipio de Solidaridad

Descripción del Proyecto /Actividad:

Se hacen visitas a las Zonas de Riesgo para ver las necesidades y la situación que pudieran afectar a la población

Actividades realizadas:

Se realizaron visitas a las diferentes Zonas de Riesgo como las colonias Ejido, Colosio, Villas del sol, zonas de asentamiento irregular y cuarterías.

Se proporciona información en parques y plazas sobre las medidas de seguridad que se deben tomar, así como la preparación y limpieza que deben de aplicar durante la contingencia.

Resultados Obtenidos:

Este indicador tiene como meta anual el 100 % equivalente a 40 recorridos, durante este trimestre se realizaron los 10 recorridos, por lo que se logró la meta establecida para este trimestre.

Los recorridos se realizaron en las zonas cercanas a la alcaldía de Puerto Aventuras y en el Municipio de Playa del Carmen, esto para la prevención de calles inundadas se limpiaron coladeras y se localizaron los arboles que están a punto de caer para su retiro, en caso de un fenómeno hidrometeorológico y así estar preparado, se programó recorridos en las escuelas que son refugios anticiclones.

En zona donde es probable un conato de incendio, debido a que hay mucha maleza, materia combustible o acumulación de objeto.

Handwritten signature



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL - 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y Bomberos

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”



Handwritten signature in blue ink.





RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,
Prevención de Riesgos y Bomberos

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Elaboró: Ana Maria Acuña Montero



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN OPERATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

**JOSÉ JUAN TORRES
GONZÁLEZ**

DIRECTOR OPERATIVO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

**CÉSAR ORLANDO FLORES
SÁNCHEZ**

**SRÍA PROTECCIÓN CIVIL
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y
BOMBEROS**



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

3.- CAPACITACIONES EN TEMAS DE PROTECCIÓN CIVIL

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN TÉCNICA
Línea de acción PMD:	1.II.2. Difundir la normatividad relacionada con la protección civil, procedimientos y las mejores o prácticas de actuación en caso de emergencia y desastres.
Periodo que se informa:	Del 1 de julio al 30 de septiembre del 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Proporcionar capacitaciones a la ciudadanía acerca de temas de Protección Civil, para poder hacer frente ante cualquier situación.

Población Beneficiada:

Municipio de Solidaridad

Descripción del Proyecto /Actividad:

Se hace una convocatoria vía redes sociales, ofreciendo los cursos y proporcionando los datos para la asistencia de la ciudadanía.

Actividades realizadas:

Se proporcionan dos cursos Teórico-Prácticos, uno de Primeros Auxilios Básicos y otro de Uso y Manejo de Extintores, impartidos a la población en general. Posteriormente se les proporciona una constancia, la cual les sirve para los tramites de sus establecimientos, con la indicación que solo pueden ser utilizadas para establecimientos de Bajo Riesgo.

Resultados Obtenidos:

Este indicador tiene como meta anual programada el 100% el cual equivale a 3600 personas capacitadas, durante este tercer trimestre se capacitaron a 461 personas, de las 900 programadas, por lo que no se cumplió la meta establecida, debido a que el personal de capacitación fue asignado temporalmente al área operativa por la temporada de huracanes.



**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"**

CURSO		GENERO	
FECHA	NUMERO	FEMENINO	MASCULINO
06/07/2022	1	6	2
13/07/2022	2	14	13
14/07/2022	3	5	2
18/07/2022	4	13	11
19/07/2022	5	3	4
20/07/2022	6	4	4
21/07/2022	7	3	9
21/07/2022	8	22	7
26/07/2022	9	3	2
27/07/2022	10	58	50
28/07/2022	11	4	6
02/08/2022	12	2	2
09/08/2022	13	13	10
11/08/2022	14	7	10
16/08/2022	15	11	4
16/08/2022	16	8	3
16/08/2022	17	1	30
17/08/2022	18	8	11
23/08/2022	19	7	7
25/08/2022	20	3	8
30/08/2022	21	2	2
28/08/2022	22	9	5
01/09/2022	23	5	4
01/09/2022	24	4	5
03/09/2022	25	2	7
20/09/2022	26	7	5
22/09/2022	27	5	9
TOTAL DE CAPACITACIONES	27		
TOTAL POR GENERO		229	232
TOTAL GENERAL		461	

Total de Personas Capacitadas: 461 Personas



RENOVAMOS PARA CRECER
SOLIDARIDAD
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

Secretaría de Protección Civil,
 Prevención de Riesgos y Bomberos

**"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
 Laboral en el Estado de Quintana Roo"**



Elaboró: Jorge Miguel Llaguno López



**Francisco Javier Garzón
 Rodríguez
 Director Técnico**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS
 DIRECCIÓN TÉCNICA
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



**Cesar Orlando Flores Sánchez
 Secretario de Protección Civil,
 Prevención de Riesgos y
 Bomberos**



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
 PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBOS
 SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
 Laboral en el Estado de Quintana Roo”

**6.- PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS
 PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA
 EMERGENCIAS Y DESASTRES**

Unidad Administrativa:	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
Línea de acción PMD:	1.II.6. Proveer a las autoridades de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres
Periodo que se informa:	Del 01 de julio al 30 de septiembre del 2022.

Objetivo de Proyecto/Actividad:

Proveer a las autoridades de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos de los elementos necesarios para definir los requerimientos de recursos para emergencias y desastres

Población Beneficiada:

Municipio de Solidaridad

Descripción del Proyecto /Actividad:

- Se realizaron 37 actividades administrativas entre vacaciones, permisos, incapacidades... etc.
- Se realizaron 3 reparaciones a los vehículos que conforman el parque vehicular de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, cumpliéndose la meta programada.
- Se llevó a cabo la entrega de 21 reconocimientos al personal de esta secretaría.
- Se realizaron 2 mantenimientos preventivos-correctivos a las instalaciones de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

Actividades realizadas:

- Se realizaron 37 actividades administrativas ante las diferentes instancias del H. ayuntamiento.



"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo"

- Se gestiono ante la dirección de parque vehicular la cotización, reparación y compra de piezas, llantas, baterías y demás elementos necesarios para el buen desempeño de las unidades automotrices.
- Se solicito el mantenimiento de las áreas comunes, así como la reparación de los baños y mantenimiento a los equipos de aire acondicionado de esta Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.
- Se realizo la entrega de 21 reconocimientos al personal de esta secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.

Resultados Obtenidos:

- El componente 4 tiene como meta anual 144 actividades administrativas, de las cuales se reportan 37, resultando en un 25.69% de avance.
- La actividad 4.1 tiene como meta anual 20 gestiones de reparación de vehículos, de las cuales se reportan 3, resultando en un avance del 15.00%.
- La actividad 4.2 tiene como meta anual la entrega de 30 reconocimientos, de los cuales se reportan 21, resultando en un avance del 70.00%.
- La actividad 4.3 tiene como meta anual 20 acciones de mantenimiento, de las cuales se reportan 2 acciones, resultando en un avance del 20%.

Indicador	Periodo correspondiente			
	Actividad	Julio	Agosto	Septiembre
Porcentaje de Actividades Administrativas realizadas	Total, de actividades administrativas realizadas	Oficio: MSOL/SPCPRYB/525/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/726/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/641/2022
		Oficio: MSOL/SPCPRYB/538/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/610/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/642/2022
		Oficio: MSOL/SPCPRYB/537/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/727/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/679/2022
		Oficio: MSOL/SPCPRYB/526/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/738/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/678/2022
		Oficio: MSOL/SPCPRYB/560/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/739/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/684/2022
		Oficio: MSOL/SPCPRYB/559/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/627/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/693/2022
		Oficio: MSOL/SPCPRYB/561/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/611/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/692/2022
		Oficio: MSOL/SPCPRYB/566/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/728/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/690/2022
		Oficio: MSOL/SPCPRYB/573/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/635/2022	Oficio: MSOL/SPCPRYB/691/2022

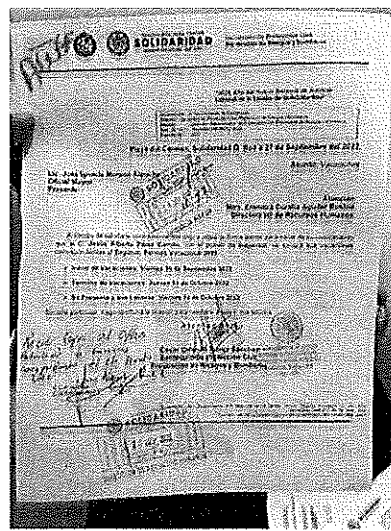
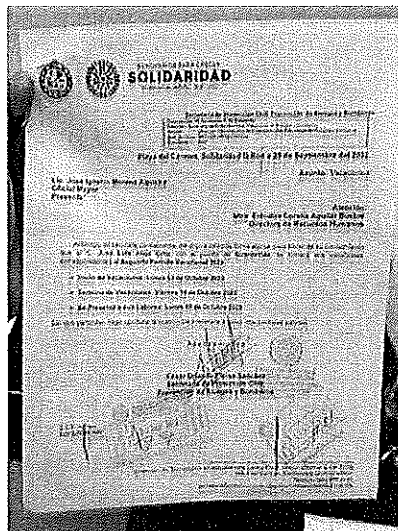
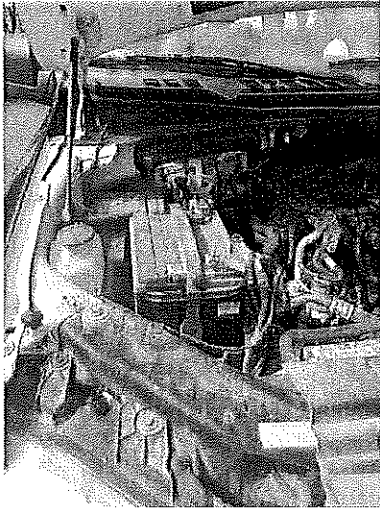


"2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo"

Indicador	Periodo correspondiente			
	Actividad	Julio	Agosto	Septiembre
		Oficio: MSOL/SPCPRYB/590/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/591/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/589/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/592/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/593/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/601/2022 Oficio: Total: 15	Oficio: MSOL/SPCPRYB/647/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/646/2022 Total: 11	Oficio: MSOL/SPCPRYB/707/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/708/2022 Total: 11
Porcentaje de gestiones de vehículos reparados	Total, de vehículos gestionados reparados	0	0	Oficio: MSOL/SPCPRYB/711/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/713/2022 Oficio: MSOL/SPCPRYB/714/2022 Total: 03
Porcentaje de personal reconocido de la Secretaría de Protección Civil	Total, de personas reconocidos	0	0	21
Porcentaje de mantenimiento y mejoramiento a las instalaciones	Total, de mantenimiento y mejoras realizadas	2	0	0



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”



cps

[Handwritten signature]



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”



Elaboró: Ramón David Novelo Leal



Ramón David Novelo Leal
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



Cesar Orlando Flores Sánchez
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIEGOS Y BOMBEROS	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION ADMINISTRATIVA	1.4 FECHA ELABORACION:	05/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	II_PROTECCIÓN_CIVIL	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 11. PROTECCIÓN CIVIL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	6. PROVEER A LAS AUTORIDADES DE LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA DEFINIR LOS REQUERIMIENTOS DE RECURSOS PARA EMERGENCIAS Y DESASTRES.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SERVICIO EFICIENTE DE PROTECCION CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS A LA POBLACION			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	HÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS/TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DE OFICIOS Y BITACORA TRIMESTRAL DE LA DIRECCION ADMINISTRATIVA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/- 3	RIESGO Hasta +/- 5
		CRÍTICO Más de +/- 5	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	37.50	20.83	20.83	20.83	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	54.00	30.00	30.00	30.00	144.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	TOTA DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	144.00	144.00	144.00	144.00	144.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	37.50	37.50	25.69	-	100.69	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS	54.00	54.00	37.00	-	145.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTA DE ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS	144.00	144.00	144.00	-	144.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL ES DEL 100% EQUIVALENTE A 144 ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, ESTE TRIMESTRE SE REPORTAN 37 DE LAS 30 PROGRAMAS OBTENIENDO UN AVANCE DEL 25.69 % SUPERANDO LA META POR: VACACIONES DEL PERSONAL, SOLICITUDES DE MATERIALES Y EQUIPOS, Y ELABORACIONES DE SOLICITUDES DE PAGOS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	RAMON DAVID NOVELO LEAL	6.2 TELÉFONO:	9848773053 ext 10183
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	dir.administrativa.spcprb@gobiernodesolidaridad.gob.mx

RAMON DAVID NOVELO LEAL
DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024

CÉSAR ORLANDO FLORES SÁNCHEZ
SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCION DE RIESGOS Y BOMBEROS



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL,
PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO
2021 - 2024



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Nombre: Componente 5 Reportes de auxilios atendidos.

Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 1.II.11. Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

Objetivo de Proyecto/Actividad: componente 5. Brindar eficiente atención en los Servicios de reportes de auxilios solicitados.

Descripción: Reportes de auxilios de la comunidad por diferentes tipos de incendios, (casa habitación, comercio, hoteles, palapas, maleza, basura, incendios forestales, lotes baldíos etc.) así como diferentes solicitudes de enjambres de abejas, fugas de gas, rescate de personas por diferentes causas, accidente vehicular con personas prensadas, podas de árboles en situaciones meteorológicas, apoyos de pipas de agua, etc.

Actividades Realizadas:

EN ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1433 SERVICIOS DE REPORTES DE AUXILIOS ATENDIDOS DE 1532 QUE SE SOLICITARON YA QUE LOS 99 RESTANTES FUERON FALSAS ALARMAS.

TIPO DE SERVICIO	JULIO 2022			AGOSTO 2022			SEP 2022		
	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO
INCENDIO DE CASA HABITACION	6		6	4		4	6		6
INCENDIO DE LOTE BALDIO Y BASURA	33		33	28		28	21		21
INCENDIO FORESTAL O MALEZA	8		8	6		6	1		1
INCENDIO DE PALAPA	2		2	2		2	1		1
INCENDIO DE COMERCIO	3		3	2		2	5		5
INCENDIO DE VEHICULO	6		6	6		6	10		10
FUGA DE GAS	21		21	25		25	36		36



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia
Laboral en el Estado de Quintana Roo”

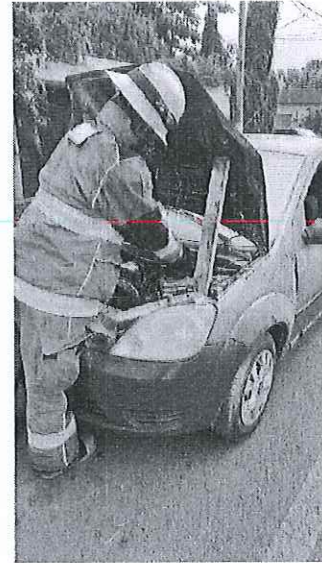
TIPO DE SERVICIO	JULIO 2022			AGOSTO 2022			SEP 2022		
	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO	LLAMADAS RECIBIDAS	OFICIO	ATENDIDO
ENJAMBRE DE ABEJAS	76	4	80	41	3	44	37	1	38
FALSA ALARMA	43			27			29		
ACCIDENTE AUTOMOVILISTICO	3		3	0			3		3
DERRAME DE COMBUSTIBLE	6		6				13		13
LIMPIEZA DE CALLES, ALCANTARILLAS Y DESAGUE DE CALLES	2		2	4		4	3		3
CONATO DE INCENDIO	2		2	3		3			
CORTO CIRCUITO	8		8	11		11	12		12
RESCATE DE PERSONA PRENSADA (por accidente)	2		2	4		4	1		1
RESCATE DE PERSONA (tentativa de homicidio, elevador, Extraviadas)	3		3	5		5	2		2
CAPTURA DE ANIMAL PELIGROSO (serpientes, cocodrilos etc)	15		15	16		16	13		13
RESCATE DE ANIMAL (perro, pájaro, mono etc)	6		6	8		8	13		13
PODA DE ARBOL	1	1	2	5	5	10	3	1	4
EXPLOSION DE TRANSFORMADOR Y GAS (BOMBA)	2		2	3		3	3		3
SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICA	239	19	258	281	22	303	218	17	235
APOYOS DE AGUA	7	9	16	4	6	10	1	7	8
APOYO CIUDADANO	2	1	3	1	2	3	6	5	11
EVENTOS Y OTROS SERVICIOS	1	4	5		1	1	1	3	4
TOTAL	497	38	492	486	39	498	438	34	443

[Handwritten signature and initials in blue ink]



Evidencias:

“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”



[Handwritten signature]
[Handwritten initials]



“2022, Año del Nuevo Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo”

Nombre actividad 5.1: Recepción de llamadas de auxilio.

Línea de Acción del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: 11. Promover la eficiencia y agilización de atención de auxilios, instrumentando sistemas de alertas y protocolos de respuesta ante cualquier situación de emergencia.

Objetivo de la Actividad 5.1 eficiente recepción de las llamadas de auxilios para acudir en tiempo y forma.

Descripción de la Actividad: los datos recibidos por el C5 y en ocasiones por el mismo reportante no son suficientes y correctos, los cuales la unidad responsable de la información, recibe, recepciona, investiga e informa a los mandos y a la unidad que dará respuesta a este auxilio.

DURANTE ESTE TRIMESTRE SE ATENDIERON 1421 LLAMADAS DE REPORTES DE AUXILIOS DE 1448 QUE SE RECIBIERON YA QUE LAS 27 RESTANTES ERAN LLAMADAS EQUIVOCADAS.

El (C-5) o centralistas recepciona la información y transmite a las unidades de Bomberos o a la unidad asignada en esa colonia o sector, para que atienda la emergencia o servicio solicitado en tiempo y forma.

ELABORA: Gil De Los Santos Gregoria

Cmdte. Alejandro Alejary Contreras
Díaz
Director de Bomberos



C. Cesar Orlando Flores Sanchez
Srío. De Protección Civil Prevención
De Riesgos Y Bomberos

