



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL FIR:	FIN	NÚMERO DE COMPROMISO O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD MEDIANTE ACCIONES PARA DISMINUIR LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES).	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE DELITOS EN LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS POR CADA 100,000 MIL HABITANTES QUE HAN SIDO VÍCTIMA DE DELITO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO/ TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS) * 100,000].	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASO POR CADA 100 MIL HABITANTES
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOS DE ESTIMACIONES "I. NIVEL DE VICTIMIZACIÓN Y DELINENCIA" DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PÚBLICA (EVIPE) ANUAL INEGI DISPONIBLE EN https://www.inegi.org.mx/programas/envipe/2020/#Tabulados .		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	INFORMA REQUERIMIENTO A DEYS
33583	2019	33630	
3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE Hasta +/	RIESGO Hasta +/-
		2279	3279
		2279	3279

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES).	0.00	0.00	0.00	33,630.01	33,630.01	CASO POR CADA 100 MIL HABITANTES
4.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO	0.00	0.00	0.00	434915.00	434915.00	DELITOS
4.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS	0.00	0.00	0.00	1293235.00	1293235.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA CIENTO MIL HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES).	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	TOTAL DE DELITOS OCURRIDOS EN EL ESTADO	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	TOTAL DE POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y MÁS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:
PARA ESTE 2022 SE ESPERA TENER UN TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100,000 MIL HABITANTES DE 33,630 CASOS EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE REPORTA AVANCE YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES "ANUAL" POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERAN REFLEJADOS HASTA EL 4TO TRIMESTRE DE ESTE EJERCICIO FISCAL.

103

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sicvc@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE D ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LOS HOMBRES Y MUJERES ENTRE 18 AÑOS Y MÁS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DISMINUYEN LA INCURRENCIA EN FALTAS ADMINISTRATIVAS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	[(POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022/POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DEL MUNICIPIO)*100]	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE INFRACTORES INGRESADOS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2021, ARCHIVO INTERNO DIGITAL DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASO POR CADA 100 MIL HABITANTES	

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	TASA DE VARIACIÓN	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE (Entre 7-)	RIESGO (Hasta 4-)	CRÍTICO (Hasta 1-)
0	2019	4		2	3	3	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	-4.00	-4.00	CASO POR CADA 100 MIL HABITANTES
4.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022	0.00	0.00	0.00	218320.00	218320.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DEL MUNICIPIO* 100]	0.00	0.00	0.00	227411.00	227411.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
5.2 VARIABLE 1	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS QUE COMETERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2022	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DEL MUNICIPIO* 100]	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR EQUIVALE A DISMINUIR EN UN 4% LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MÁS QUE COMETERON INFRACCIONES, ES DECIR QUE SE ESPERA QUE PARA ESTE 2022 SE ESPERAN 9091 MENOS COMENTAN INFRACCIONES. PARA ESTE TRIMESTRE NO SE PRESENTA AVANCE ALGUNO DEBIDO A QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL, POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERAN REFLEJADOS HASTA EL 4TO TRIMESTRE						
----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9348767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slcyc@ayuntamiento-solidaridad.gob.mx

MRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPECHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO, PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROGRAMA DE DIFUSIÓN EN TEMAS DE CULTURA CÍVICA REALIZADAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA DIFUNDIR INFORMACIÓN SOBRE LA CULTURA CÍVICA, HACIA LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS)/ NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS]* 100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION,REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRITICO Hasta +/-	
0	2021	100			10	12	12	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	16.67	16.67	16.67	-	50.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	2.00	2.00	2.00	-	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	12.00	12.00	12.00	-	12.00	CRITICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

EL 100% QUE EQUIVALE A 12 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PARA ESTE TRIMESTRE PROGRAMAMOS 25% EQUIVALENTE A 3 ACTIVIDADES, QUE EQUIVALEN AL 100 POR CIENTO, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON 2 DE TRES ACTIVIDADES,QUE EQUIVALEN A UN 16% DE ACTIVIDADES REALIZADAS PARA LA DIFUSIÓN EN EL TEMA DE LA CULTURA CÍVICA Y REUNIONES DE TRABAJO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA, EL CUAL REQUIERE SE CREEN PROGRAMAS A FIN DE MEJORAR LA CONVIVENCIA HUMANA, POR ELLO SE HAN IMPLEMENTADO PROGRAMAS PARA QUE LAS Y LOS INFRACTORES PUEDAN CUMPLIR CON SU SANCIÓN Y ADEMAS SE PUEDA PREVENIR QUE REINCIDAN EN LA MISMA CONDUCTA ATRAVEZ DE PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL ASI COMO MEDIDAS PARA MEJORAR LA SANA CONVIVENCIA . EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE DIO CUMPLIMIENTO A LA ACTIVIDAD DE REPARTIR FOLLETOS 1.3, TODA VEZ QUE NO SE CUENTA CON ELLOS, YA QUE NO SE DISPONE DEL RECURSO POR PARTE DEL MUNICIPIO PARA SU ADQUISICION.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Mtro. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9948767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slvcv@gobernadosolidaridad.gob.mx

Mtro. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA,
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

Mtro. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA,
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE REUNIONES PRESENCIALES MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS REUNIONES DE TRABAJO QUE SE REALIZARON DE MANERA PRESENCIAL Y MEDIANTE MEDIOS ELECTRONICOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS/ NUMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FÍSICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION, REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA					
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	CRÍTICO
0	2021	100		Hasta +/- 10	Hasta +/- 12	Hasta +/- 12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	5.00	5.00	5.00	5.00	20.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	20.00	25.00	30.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REUNIONES DE TRABAJO REALIZADAS	4.00	5.00	6.00	-	15.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REUNIONES DE TRABAJO PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	-	20.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, UN EQUIVALENTE A 20 REUNIONES AL AÑO, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZARON EL 30%, EQUIVALENTE A 6 REUNIONES DE TRABAJO CON LA FINALIDAD DE IMPLEMENTAR EL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA, EL CUAL BUSCA QUE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PUEDA CONVIVIR DE MANERA SANA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	sigre@ciudad-solidaridad.gob.mx

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL COMERCIO, QUINTANA ROO.
2021-2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE 1 SEGURIDAD Y CALIDAD DE VIDA PARA LA POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDADES: 1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE PLATICAS INFORMATIVAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD QUE SE REALIZAN	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	[(NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS/ NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD PROGRAMADAS)*100]	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSION, REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
0	2021	100	PORCENTAJE
3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE 10	RIESGO 12
		CRÍTICO 12	

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	6.00	6.00	6.00	6.00	24.00	PLATICAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD PROGRAMADAS	24.00	24.00	24.00	24.00	24.00	PLATICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	25.00	16.67	25.00	-	66.67	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LEGALIDAD REALIZADAS	6.00	4.00	6.00	-	16.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLATICAS DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD PROGRAMADAS	24.00	24.00	24.00	-	24.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100%, EQUIVALENTE A 24 PLATICAS SOBRE LA CULTURA DE LEGALIDAD, DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REALIZO UN 25% EQUIVALENTE A 6 PLATICAS, ESTA FUERON PROGRAMADAS COMO PARTE DE LAS ACTIVIDADES QUE MARCA MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CIVICA, YA QUE SE BUSCA CONCIENTIZAR A LOS INFRACTORES E INFRACTORAS, A MEJORAR SUS CONDUCTAS EN LA SOCIEDAD Y DE ESTA MANERA TENER UNA SANA CONVIVENCIA. CON ESTO ES UN AVANCE DEBIDO A QUE SE IMPARTE DE MANERA DIRECTA.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	Mtro. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slcvc@gobiernodesolidaridad.gob.mx

Mtro. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



Mtro. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL GOBIERNO, 2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACIÓN:	06/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOVERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOVERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	13. ESTABLECER PROGRAMAS TRANSVERSALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA Y EL DELITO; PROMOVER LA COHESIÓN SOCIAL; E INVOLUCRAR A LOS CIUDADANOS EN ASUNTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD PÚBLICA Y JUSTICIA CÍVICA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ENTREGA DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE LAS JUNIONES DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE PREVENCIÓN ENTREGADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS FOLLETOS INFORMATIVOS QUE SON ENTREGADOS DE MANERA FÍSICA A LOS CIUDADANOS Y EL ALCANCE DE LOS FOLLETOS DIGITALES EN LAS REDES SOCIALES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	((NUMERO DE FOLLETOS ENTREGADOS / NUMERO DE FOLLETOS PROGRAMADOS)*100)	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FÍSICA DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN, REPORTES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO	CRÍTICO
0	2021	100	PORCENTAJE	10	Hasta -/12	12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE PREVENCIÓN ENTREGADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE FOLLETOS ENTREGADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	400.00	FOLLETOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE FOLLETOS PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	400.00	400.00	FOLLETOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE FOLLETOS INFORMATIVOS DE PREVENCIÓN ENTREGADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE FOLLETOS ENTREGADOS	0.00	0.00	0.00	-	0.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE FOLLETOS PROGRAMADOS	400.00	400.00	400.00	-	400.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 100%, ES EQUIVALENTE 400 FOLLETOS ENTREGADOS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE NO SE LLEVO A CABO LA ACTIVIDAD CON RESPECTO A LA DISTRIBUCIÓN DE LOS FOLLETOS, DEBIDO A DIVERSOS TRÁMITES QUE NO DEPENDEN DIRECTAMENTE DEL DESPACHO DE LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA, LA FALTA DEL PRESUPUESTO Y AUTORIZACIÓN DE LA ADQUISICIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	slcvc@gobiernodestruvivaqueroo.mx

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, BINTANA ROO
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2010-2022		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE CONVOCATORIAS O ACTIVIDADES: 2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE PERSONAS EN LA DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS CON RELACION A QUEJAS VECINALES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS / NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS) *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE (Hasta 2%)	RIESGO (Hasta 4%)
0	2021	100		PORCENTAJE	10	12	12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	40.00	40.00	40.00	40.00	160.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	160.00	160.00	160.00	160.00	160.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS EN LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS	24.38	27.50	53.75	-	105.63	CRITICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS	39.00	44.00	86.00	-	169.00	SEMAFORO ASIBAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PERSONAS PROGRAMADAS	160.00	160.00	160.00	-	160.00	ACEPTABLE

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 100%, ES EQUIVALENTE 160 PERSONAS ATENDIDAS POR QUEJAS Y ASESORIAS AL AÑO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE EL 53.75% ES EQUIVALENTE A 86 PERSONAS ATENDIDAS POR QUEJAS VECINALES, EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y LA ALCALDIA DE PUERTO AVENTURAS. CON ESTO SE HA LOGRADO RESOLVER CONFLICTOS Y MEJORAR LA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.YA QUE SE HA LOGRADO DAR MAYOR ATENCIÓN A LA POBLACIÓN , REVASANDO INCLUSO LA META TRIMESTRAL, DEBIDO A LA DIFUSION QUE SE HA BRINDADO SOBRE EL TEMA DE JUSTICIA CIVICA Y LOS PROCEDIMIENTOS QUE REALIZAN LOS JUECES PARA PREVENIR LAS CONDUCTAS ANTISOCIALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE :	LIC.MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELEFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@entel-municipio.com.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL, DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCION DE JUECES CIVICOS
PLAYA DEL CARBON, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARBON, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PARA GARANTIZAR EL ESTADO DE DERECHO DE LAS LEYES Y RESPETANDO EL PACTO SOCIAL.				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE REALIZAN POR INGRESO DE INFRACTORES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS /NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PROGRAMADOS * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FISICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/	RIESGO Hasta -/	CRITICO Hasta -/
0	2021	100			10	12	12

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	3700.00	3700.00	3700.00	3700.00	14800.00	PROCEDIMIENTOS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PROGRAMADOS	14800.00	14800.00	14800.00	14800.00	14800.00	PROCEDIMIENTOS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	24.87	31.44	33.64	-	89.95	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS REALIZADOS	3581.00	4653.00	4979.00	-	13313.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS ADECUADOS PROGRAMADOS	14800.00	14800.00	14800.00	-	14800.00	RIESGO

5.4 JUSTIFICACIONES:
EL 100% EQUIVALE A 14,800 PROCEDIMIENTOS A REALIZAR COMO META ANUAL, EN ESTE TERCER TRIMESTRE EL 33.64%, EQUIVALE A 4979 PROCEDIMIENTOS REALIZADOS, ESTO SE REFIERE A LOS INGRESOS DE INFRACTORES E INFRACTORAS, PARA LLEVAR DE UNA MANERA ADECUADA Y LEGAL SUS REGISTROS DE ACUERDO AL REGLAMENTO DE JUSTICIA CIVICA E ITINERANTE, CON RESPECTO A ESTA ACTIVIDAD SE HA DADO CUMPLIMIENTO YA QUE SE HA MEJORADO EN LOS REGISTRO Y CONTROLES, SIN EMBARGO SE HA REBASADO LA META TRIMESTRAL EN VIRTUD DE LOS DIVERSOS EVENTOS CULTURALES QUE SE HAN CELEBRADO EN EL MUNICIPIO, AJUNADO A LA AFLUENCIA TURISTICA EN RAZON QUE SOMOS UN MUNICIPIO CON DIVERSIDAD CULTURAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@gobernemosolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL
SECRETARÍA CIVICA
DIRECTORA DE

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GÓNGORA
SECRETARIO DE
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLATA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2015-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE TRABAJO COMUNITARIO POR LOS INFRACTORES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LOS INFRACTORES QUE DESEAN HACER LABOR SOCIAL MEDIANTE EL TRABAJO COMUNITARIO, BUSCAMOS ESPACIOS Y CONVENCERLOS DE QUE PUEDE SER UNA MEJOR OPCION PARA CONMUTAR UNA FALTA ADMINISTRATIVA.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICIENCIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO/NÚMERO DE INFRACTORES PROGRAMADOS PARA TRABAJO COMUNITARIO) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA FÍSICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	
0	2021	80	
3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	RIESGO
		2	4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	19.72	20.09	20.09	20.09	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	212.00	216.00	216.00	216.00	860.00	INFRACTORES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACTORES PROGRAMADOS PARA TRABAJO COMUNITARIO	1075.00	1075.00	1075.00	1075.00	1075.00	INFRACTORES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	19.72	109.02	88.37	-	217.12	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	212.00	1172.00	950.00	-	2334.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INFRACTORES PROGRAMADOS PARA TRABAJO COMUNITARIO	1075.00	1075.00	1075.00	-	1075.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 80%, EQUIVALE A 860 INFRACTORES E INFRACTORAS, CANALIZADOS PARA PROGRAMAS DE TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD (TFC) COMO META ANUAL, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE EL 88.37% ES EQUIVALENTE A 950 INFRACTORES PROGRAMADOS PARA CANALIZAR A REALIZAR TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, SIN EMBARGO DEBIDO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO HOMOLOGADO DE JUSTICIA CÍVICA, SE HAN CREADO PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL ASI COMO SE HA REALIZADO ACERCAMIENTO CON OTRAS SECRETARIAS PARA PODER LOGRAR QUE LOS INFRACTORES E INFRACTORAS CONMUTEN LA SANCION IMPUESTA, ATRAVES DE TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, LOGRANDO DE ESTA MANERA QUE SE DEN EL CUMPLIMIENTO A LAS SANCIONES ESTABLECIDAS, POR ESTA RAZÓN SE INCREMENTO EN ESTE TERCER TRIMESTRE EL 68.28%, EQUIVALE A 734 INFRACTORES E INFRACTORAS CANALIZADAS A TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@gobiernodesolidaridad.gob.mx

LIC. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA,
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024



N. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
REDA TÉCNICA DE INDICADORES
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y AFINERACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	30/09/22
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

2. DENOMINACIÓN DEL PP, CLAVE DEL PP, NIVEL MIR, COMPONENTE Y NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVOS

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVOS: 3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPLEMENTACION DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCION DE CONFLICTOS (MASC)			

3. DEFINICIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS IMPLEMENTADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS PARA LA SOLUCION DE CONFLICTOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS /NUMERO DE MECANISMOS PROGRAMADOS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Más de +/-
0	2021	80	PORCENTAJE		15	12	12

4. CUADRO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS IMPLEMENTADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	MECANISMOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MECANISMOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	MECANISMOS

5. CUADRO DE METAS CUMPLIDAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MECANISMOS ALTERNATIVOS IMPLEMENTADOS	10.00	10.00	30.00	-	50.00	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS	2.00	2.00	6.00	-	10.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MECANISMOS PROGRAMADOS	20.00	20.00	20.00	-	20.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 80% LA META PROGRAMADA EN ESTE TERCER TRIMESTRES ES DE 04 NUMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS, OBTENIEDO UN RESULTADO FAVORABLE EN MEDIACION, CONVENIOS Y DIFUSIONES HACIA LA SOCIEDAD, UN 15 % NO SE CUMPLIO CON LA ACTIVIDAD 3.1 ,3.3 A LA META ESTABLECIDA YA QUE EN ESTE TRIMESTRE ESTAMOS IMPLEMENTANDO LA MEDIACION OBTENIENDO COMO RESULTADO LOS CONVENIOS FAVORABLES HACIA SUS CONTROVERSA

6. COORDINACIÓN DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9843773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@pobiznodesolidaridad.gob.mx

MTRA. FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL

MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA





H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	30/09/22
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.5.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.5.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA Y AL COMPONENTE

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE CONVENIOS			

3. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS /NUMERO DE CONVENIOS PROGRAMADOS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE 3.11 META 2022 3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR 3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ADVERTIR Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRÍTICO Hasta +/-
0	2021	80	PORCENTAJE		10	11	11

4. CUENTARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS	4.00	4.00	4.00	4.00	16.00	CONVENIOS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONVENIOS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	20.00	CONVENIOS

5. CUENTARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE CONVENIOS REALIZADOS	0.00	0.00	30.00	-	30.00	VERDE
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS	0.00	0.00	6.00	-	6.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE CONVENIOS PROGRAMADAS	20.00	20.00	20.00	-	20.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 80% LA META ANUAL PROGRAMADAS QUE EQUIVALE HA 16 CONVENIOS REALIZADOS EN ESTE TERCER TRIMESTRE ES EL 20 % EQUIVALENTE A 6 CONVENIOS , HEMOS OBTENIDO UN INCREMENTO DE SOLICITUDES QUE SE CONCLUYO SATISFACTORIAMENTE SOBRE PASANDO A LA META PROGRAMADA PARA ESTE TERCER TRIMESTRAL

6. CONTACTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9808773000
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediaciva@pueblomadesolidaridad.gob.mx

MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL

MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACION
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2023
2021-2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
OFICINA TÉCNICA DE INDICADORES
EJERCICIO FISCAL 2021

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	30/09/22
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTADAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTAL

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIIH:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE MEDIACIONES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS Y LAS ATENDIDAS A RESOLVER CONFLICTOS DE ACUERDO A NUESTRA COMPETENCIA EN LA DIRECCION DE MEDIACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS / NUMERO DE MEDIACIONES PROGRAMADAS*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE (RESERVA)	RIESGO (Hasta +/-)	CRÍTICO (MÁS DE +/-)
20,63	2021	80		10	11	11	

4. CUMPLIMIENTO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADOS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	24.00	24.00	24.00	24.00	96.00	MEDIACION
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS	120.00	120.00	120.00	120.00	120.00	MEDIACION

5. CUMPLIMIENTO DE METAS ACUMULADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES REALIZADOS	0.00	0.00	20.83	-	20.83	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	0.00	0.00	25.00	-	25.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE MEDIACIONES SOLICITADAS	120.00	120.00	120.00	-	120.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 80% QUE EQUIVALE HA 96 MEDIACIONES ANUALES EN ESTE TERCER TRIMESTE ES DE 25 MEDIACIONES (LLEGANDO A LA META PROGRAMADA) OBTENIENDO UN 20.83% DANDO UN IMPACTO POSITIVO EN CONCIENTIZAR LOS BENEFICIOS DEL DIALOGO, HACIA LA JUSTICIA ALTERNATIVA Y LA RESOLUCION PACIFICA A SUS CONFLICTOS

6. DATOS DEL RESPONSABLE DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@probeco.desolidaridad.roo.mx



MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL
DIRECCION DEL CENTRO DE MEDIACION
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
RESEA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION	1.4 FECHA ELABORACION:	30/09/22

1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2022

1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022

1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.		

1.7 ALINEACIÓN AL PROGRAMA SOCIAL ESTATAL

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL VIMR:	COMPONENTE	NUMERO DE COMPONENTES O ESTRUCTURAS
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE ASESORIAS BRINDADAS A LA CIUDADANIA			

DEFINICIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ASESORIAS SOLICITADAS Y LAS ATENDIDAS A RESOLVER CONFLICTOS DE ACUERDO A NUESTRA COMPETENCIA EN LA DIRECCION DE MEDIACION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ASESORIAS RALIZADAS / NUMERO DE ASESORIAS PROGRAMADAS *100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL		

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2022

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ADAPTABLE Hasta +/-	RIESGO Hasta +/-	CRITICO Más de +/-
32.5	2021	80	PORCENTAJE		10	11	11

4. PROMEDIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS REALIZADAS	28.00	28.00	28.00	28.00	112.00	ASESORIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS	140.00	140.00	140.00	140.00	140.00	ASESORIAS

5. AVANCE DE META - EFECTIVA

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORIAS REALIZADAS	20.00	10.71	10.71	-	41.43	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ASESORIAS REALIZADAS	28.00	15.00	15.00	-	58.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ASESORIAS SOLICITADAS	140.00	140.00	140.00	-	140.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADAS ES DE 80% QUE EQUIVALE HA 112 ASESORIAS EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE OBTIENE COMO RESULTADO UN 11% EQUIVALENTE A 15 ASESORIAS DEL PROMEDIO MENOR DEBIDO QUE HEMOS OBTENIDO UNA MAYORIA IA DE QUEJAS DE MEDIACION

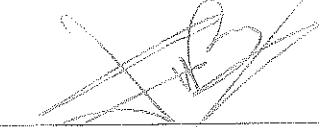

6. DATOS DE CONTACTO

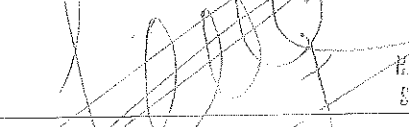

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL	6.2 TELÉFONO:	9848773050
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@subsecretariajusticiaid.gob.mx

MTRA. LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLANA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN SECRETARÍA DE FISCALÍA PROGRAMA FISCAL 2021								
1. DATOS GENERALES Y ALTERNATIVAS INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN								
1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA					1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO	
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCION DE MEDIACION					1.4 FECHA ELABORACION:	30/09/22	
1.5 ALTERNATIVAS DE PLAN DE DESARROLLO 2021-2024				1.6 ALTERNATIVAS DE PLAN ESTATAL 2021-2024				
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO					
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 9. CORRESPONSABILIDAD EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO Y RESPONSABILIDAD VIAL					
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	22. FOMENTAR LOS MECANISMOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, LA CULTURA DE LA PAZ Y LA JUSTICIA CÍVICA PARA LA PREVENCIÓN DE CONFLICTOS Y ACTOS DE VIOLENCIA.							
2. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE PLANEACIÓN								
2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD							
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTES O ESTRATEGIAS	3.4			
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	DIFUSION DE LAS ACTIVIDADES QUE REALIZA EL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL POR UNA CULTURA DE PAZ							
3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR								
3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSION			3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LA CANTIDAD DE ACTIVIDADES DE DIFUSION DE ACUERDO A NUESTRA COMPETENCIA EN LA DIRECCION DE MEDIACION			3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
				3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
3.3 FÓRMULA:	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION REALIZADAS / NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS *100			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
				3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITACORA FISICA DE CONVENIOS DE DIFUSION, CARPETA FISICA DE REPORTES DE ACTIVIDADES CON EVIDENCIA FOTOGRAFICAS Y ARCHIVOS DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL							
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN		
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE (Hasta +/-)	RIESGO (Hasta +/-)	CRITICO (Hasta +/-)
0	2021	80				10	11	11
4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA	
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSION	20.00	20.00	20.00	20.00	80.00	PORCENTAJE	
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIAVES DE DIFUSION REALIZADAS	12.00	12.00	12.00	12.00	48.00	ACTIVIDADES	
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00	ACTIVIDADES	
5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS								
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL	
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSION	16.67	18.33	33.33	-	48.33	VERDE	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE ACTIAVES DE DIFUSION REALIZADAS	10.00	11.00	8.00	-	29.00	SEMAFORO ANUAL	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSION PROGRAMADAS	60.00	60.00	60.00	-	60.00	VERDE	
5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADAS ES DE 80% QUE EQUIVALE A 48 ACTIVIDADES EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE OBTIENE UN 33.33 % EQUIVALENTE A 08 ACTIVIDADES DE DIFUSION , NO SE LLEGO A LA META PROGRAMADA DEBIDO A LA ALTA DEMANDA DE MEDIACIONES, QUE LA DIRECCION DE MEDIACION ATIENDE , SIN MENCIONAR QUE HEMOS PRIORIZADO LA VINCULACION DEL CENTRO DE MEDIACION CON DIFERENTES COLECTIVOS A LA SOCIEDAD , ASI COMO UNIDADES DEL AYUNTAMIENTO EN DIFERENTES ACTIVIDADES COMO RADIO DIFUSION CON EL FIN DE DAR A CONOCER LOS SERVICIOS QUE BRUNDA EL CENTRO DE MEDIACION .							
6. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE								
6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MITRA . LUZ FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL			6.2 TELÉFONO:	9948773050			
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL			6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.qroo.gob.mx			


 MITRA, FABIOLA VERONICA BALLESTEROS XICOTENCATL DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACION MUNICIPAL

 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 DIRECCION DEL CENTRO DE MEDIACION
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024


 MATRO JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
 SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
 2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2022

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	06/10/2022
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2016-2022	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. GOBERNABILIDAD, SEGURIDAD Y ESTADO DE DERECHO
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	I_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 PROGRAMA DE DESARROLLO PED:	PROGRAMA 6. GOBERNABILIDAD
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	21. PROFESIONALIZAR A LOS JUECES CÍVICOS Y MEDIADORES PARA LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP20	2.3 NIVEL MIR:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ACCIONES QUE GARANTICEN EL ESTADO DE DERECHO MEDIANTE EL CUMPLIMIENTO DE LAS Y LEYES RESPETANDO EL PACTO SOCIAL				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS ACTIVIDADES QUE SE CONSIDERAN ACCIONES QUE GARANTIZAN EL ESTADO DE DERECHO Y EL PACTO SOCIAL, TALES COMO LA ATENCIÓN ADECUADA, LOS PROCEDIMIENTOS ADECUADOS Y EL TRABAJO COMUNITARIO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NUMERO DE ACCIONES REALIZADAS/ NUMERO DE ACCIONES PROGRAMADAS) * 100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: CARPETA FISICA DE REPORTE DE ACTIVIDADES TRIMESTRALES Y ARCHIVOS DE LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2022	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE Hasta +/- 8	RIESGO Hasta +/- 10	CRÍTICO Más de +/- 10
0	2021	100					

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	3.00	12.00	ACCIONES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	12.00	12.00	ACCIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO TRIMESTRAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACCIONES REALIZADAS	25.00	25.00	25.00	-	75.00	ACEPTABLE
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS	3.00	3.00	3.00	-	9.00	SEMAFORO ANUAL
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACCIONES PROGRAMADOS	12.00	12.00	12.00	-	12.00	CRÍTICO

5.4 JUSTIFICACIONES: EL 100%, ES EQUIVALENTE A 12 ACTIVIDADES ANUALES, EN ESTE TERCER TRIMESTRE EL 25% ES EQUIVALENTE A 3 ACCIONES REALIZADAS EN LA DIRECCION DE JUSTICIA CIVICA, TALES COMO LA ATENCIÓN A LAS QUEJAS, ASESORIAS E IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD (TFC), AUDIENCIAS ORALES, DANDO CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	LIC. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@gobernadosolidaridad.gob.mx



LIC. MARISOL COLLI HOIL DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

MRO. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GONGÓRA SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021-2024