

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
F- CONTRIBUIR A PROVEER SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD, EN FORMA OPORTUNA, QUE CUMPLAN CABALMENTE CON LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN Y DE QUIENES VISITAN AL MUNICIPIO MEDIANTE LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GENERAL AL UTILIZAR EL SERVICIO BÁSICO Y BAJO DEMANDA EN QUINTANA ROO.	ASCENDENTE	BIENAL	45	NO	0.00	0.00	0.00	40.76	90.57	90.57	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 4,378,486.05 USUARIOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS BAJO DEMANDA LO QUE REPRESENTA UN 45% DE SATISFACCIÓN. SEGÚN LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) SE APLICARON 10, 093, 516.00 A USUARIOS DEL SERVICIO DE LOS CUALES 4,114,222 RESPONDIERON LA ENCUESTA CON "MUY SATISFECHOS" O "SATISFECHOS". ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE LA ENCUESTA ES BIENAL Y ESTA ADMINISTRACIÓN COMENZÓ A DAR SERVICIO EN EL ÚLTIMO TRIMESTRE DEL AÑO 2021. SE LOGRÓ EL 40.76% DEL 45% DE LO PROGRAMADO PARA ESTE AÑO, EL NÚMERO DE ENCUESTADOS FUE MAYOR AL PROYECTADO PARA ESTE AÑO.
P- LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD CUENTAN CON UNA AMPLIA COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS CON COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	ASCENDENTE	ANUAL	87.13	NO	0.00	0.00	0.00	97.03	111.36	111.36	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 88 COLONIAS O FRACCIONAMIENTOS A ATENDER, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REPORTÓ LA ATENCIÓN A 98 DE LAS 88 PROGRAMADAS, DEBIDO A QUE EL INCREMENTO POBLACIONAL HA IDO EN AUMENTO LA FUERTE DEMANDA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS TAMBIÉN A AUMENTADO CUBRIENDO MÁS ÁREAS POBLADAS DE NUESTRO MUNICIPIO. SE SUPERA LA META ANUAL, SIN EMBARGO, ESTA EN ESTATUS ACEPTABLE.
C-1 REPORTES DE LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES (SDSPM) REALIZADOS.	PORCENTAJE DE REPORTES ADMINISTRATIVOS DE LAS UNIDADES ADSCRITAS A LA SDSPM REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	25.00	25.00	25.00	25.00	100.00	100.00	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 24 REPORTES ADMINISTRATIVOS, EN ESTE PERÍODO SE REALIZARON 6 DE LOS 6 PROGRAMADOS, POR LO QUE SE CONCLUYE EL AÑO CON LA META LOGRADA AL 100%.
A-1.1 PLANEACIÓN DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM.	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE RECURSOS ECONÓMICOS DE LA SDSPM REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	0.00	6.67	33.33	40.00	200.00	100.00	LA META PARA ESTE INDICADOR ES DE 12 PROYECTOS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 6 DE LOS 3 PROGRAMADOS, SE SUPERÓ LA META EN ESTE PERÍODO DEBIDO A QUE SE CONCLUYERON PROYECTOS QUE ESTABAN PENDIENTES DE LOS TRIMESTRES ANTERIORES, LA META ANUAL SE LOGRÓ AL 100%.
A-1.2 GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA EL MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM.	PORCENTAJE DE GESTIONES ADMINISTRATIVAS PARA MANTENIMIENTO A LAS UNIDADES DEL PARQUE VEHICULAR DE LA SDSPM REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20	40.00	20.00	0.00	0.00	100.00	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 4 GESTIONES, EN ESTE PERÍODO NO SE TENÍA PROGRAMADO NINGUNA GESTIÓN POR LO QUE NO HUBO NADA QUE REPORTAR. SE LOGRO LA META ANUAL AL 100%.
A-1.3 ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS REPORTES CIUDADANOS.	PORCENTAJE DE REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70.06	NO	82.39	63.84	60.47	78.69	112.41	101.83	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 1050 REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE RECIBIERON 610 DE LOS CUALES SE ATENDIERON 480, SUPERANDO LA META DE ESTE PERÍODO DEBIDO A QUE SE LE DIO ATENCIÓN OPORTUNA A LOS REPORTES CIUDADANOS; NO OBSTANTE, NO SE LLEGO A LA META ANUAL, CERRANDO EL AÑO CON 1546 REPORTES ATENDIDOS DE 2231 RECIBIDOS, QUEDANDO LEVEMENTE POR ABAJO CON CASI 1% DE LO PROYECTADO PARA SU ATENCIÓN, LO QUE SE CONSIDERA ACEPTABLE.

ELABORÓ  
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DRA. YARA F. BRICEÑO CHABLÉ  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-1.4 IMPLEMENTACIÓN DE TALLERES DE INDUCCIÓN PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPO PARA LA SEGURIDAD.	PORCENTAJE DE TALLERES PARA EL PERSONAL SOBRE EL MANEJO DE EQUIPOS PARA LA SEGURIDAD PROPORCIONADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	75	SI	0.00	16.67	16.67	5.56	22.24	51.86	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 27 TALLERES, EN ESTE PERÍODO SE REALIZARON 2 DE 9 QUE SE TENÍAN PROGRAMADOS, QUEDAMOS POR DEBAJO DE LA META TRIMESTRAL Y ANUAL DEBIDO A QUE EL PERSONAL SE EMPLEÓ EN ACTIVIDADES PARA ATENDER EN SU MAYORÍA LOS REPORTES CIUDADANOS EN TIEMPO Y FORMA.
						0.00	25.00	25.00	25.00			
C-2 SANCIONES POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	PORCENTAJE DE SANCIONES A LOS CIUDADANOS POR FALTAS AL REGLAMENTO REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	0.00	0.00	32.41	22.76	94.28	91.95	LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 87 SANCIONES, EN ESTE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROYECTARON 35 Y SE REALIZARON 33 SANCIONES, POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO, NO SE LLEGÓ A LA META DEBIDO A QUE EN LOS SEGUIMIENTOS NO SE DETECTARON MUCHAS REINCIDENCIAS SE LOGRÓ UN 55.17% DEL 60% DE LA META ANUAL PROGRAMADA.
						0.00	3.45	32.41	24.14			
A-2.1 REALIZACIÓN DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS A LOS CIUDADANOS POR NO CORREGIR ANOMALÍAS.	PORCENTAJE DE ACTAS CIRCUNSTANCIADAS POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	65.08	SI	0.00	0.00	186.56	190.49	1106.85	579.36	LA META PARA ESTE INDICADOR ES DE 397 ACTAS, EN ESTE TRIMESTRE SE PROYECTARON 105, PERO SE REALIZARON 1162, ESTAS FUERON EQUIVALENTE A LAS NOTIFICACIONES, POR LO QUE SE ESTÁ SUPERANDO LA META PROGRAMADA, YA QUE SE MODIFICÓ EL PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN, AHORA SE REALIZA UNA ACTA AL IGUAL QUE SE ENTREGA UNA NOTIFICACIÓN POR LO QUE SE SUPERÓ LA META TRIMESTRAL Y ANUAL PROGRAMADA DEBIDO A QUE SE HICIERON RECORRIDOS EN DONDE SE ENTREGARON AMBOS FORMATOS A LOS CIUDADANOS.
						0.00	16.72	31.15	17.21			
A-2.2 DIFUSIÓN DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE DIFUSIONES DEL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	0.00	12.44	26.89	11.07	79.69	84.00	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 5,400 VOLANTES ENTREGADOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROYECTARON ENTREGAR 1,250 Y SE REALIZÓ LA ENTREGA DE 996, NO SE LLEGÓ A LA META DEBIDO A QUE LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS NO FUERON DEL TODO FAVORABLES, PARA REALIZAR LAS CAMINATAS DE VOLANTEO INFORMATIVO DURANTE ESTE PERÍODO. QUEDAMOS ABAJO DE LA META ANUAL, DEBIDO QUE NO SE CONTÓ CON EL RECURSO PARA REALIZAR LOS VOLANTES EN EL TIEMPO PROGRAMADO, Y LAS IMPRESIONES QUE SE REALIZARON FUERON HECHAS EN LA OFICINA, POR LO QUE LA PRODUCCIÓN FUE MENOR A LO PROGRAMADO QUEDANDO UN 50.40% DEL 60.00% DE LA META ANUAL.
						0.00	13.33	32.78	13.89			
A-2.3 NOTIFICACIÓN DE INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS.	PORCENTAJE DE NOTIFICACIONES POR INFRACCIONES AL REGLAMENTO PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS A LOS CIUDADANOS REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	88	SI	0.00	4.27	37.93	38.73	126.27	91.96	LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 2,640 NOTIFICACIONES, EN ESTE TRIMESTRE SE PROYECTARON 920 NOTIFICACIONES, Y SE REALIZARON 1162, SE REBASÓ LA META EN ESTE PERÍODO, DEBIDO A QUE SE INCLUYÓ UN NUEVO SECTOR POR LO QUE SE ESTUVO NOTIFICANDO CUBRIENDO MÁS UN FRACCIONAMIENTO DENTRO DEL MUNICIPIO; AUN ASÍ QUEDAMOS ABAJO DE LA META ANUAL DEBIDO A QUE LA GESTIÓN PARA LA REINCORPORACIÓN, ACTUALIZACIÓN DE FORMATOS Y PROCEDIMIENTO DE INSPECCIÓN EN VÍA PÚBLICA, NO FUE EL ADECUADO POR LO QUE SE DEMORÓ EN SER APROBADO, PARA INICIAR LABORES POR LO QUE SE INICIARON LABORES A FINALES DEL SEGUNDO TRIMESTRE, POR LO QUE NO CUMPLIERON CON LAS LABORES DURANTE ESE PERÍODO, SE LOGRÓ EL 80.93% DEL 88% PROGRAMADO ANUAL QUEDANDO DEBAJO DE LA META PROYECTADA.
						0.00	20.00	37.33	30.67			



ELABORÓ  
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
DRA. YARA F. BRICEÑO CHABLÉ  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-2.4 RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	PORCENTAJE DE RECORRIDOS EN VÍA PÚBLICA PARA DETECTAR INFRACCIONES AL REGLAMENTO DE PRESENTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	88	SI	19.10	21.43	24.09	23.26	106.74	99.86	LA META DE ESTE INDICADOR ES DE 2,456 RECORRIDOS, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 608 RECORRIDOS Y SE REALIZARON 649, SE REBASÓ LA META DEBIDO A QUE SE ATENDIERON DE FORMA CORRECTA LOS SECTORES, Y SE REALIZARON CAMBIOS EN LOS SECTORES INCLUYENDO UNO NUEVO PARA ABARCAR MÁS FRACCIONAMIENTOS DEL MUNICIPIO.
C-3 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95.05	SI	23.44	23.70	23.96	23.96	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1095 SERVICIOS. ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CALLES Y AVENIDAS DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE TIENEN PROGRAMADOS, POR LO QUE SE ALCANZÓ LA META TRIMESTRAL Y ANUAL ESTABLECIDA DERIVADO DE LA PROGRAMACIÓN QUE SE TUVO EN COORDINACIÓN CON EL ÁREA RESPONSABLE.
A-3.1 REPARACIÓN DE VIALIDADES CON BACHEO..	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BACHEO REALIZADOS EN VIALIDADES DEL MUNICIPIO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	22.93	16.74	17.54	21.14	73.99	78.35	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 16,800 METROS CUADRADOS. ESTE TRIMESTRE SE REALIZÓ 3,552.34 METROS CUADRADOS DE BACHEO DE LOS 4,800 METROS CUADRADOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA PARA ESTE TRIMESTRE NO SE CUMPLIÓ Y POR CONSIGUIENTE LA ANUAL QUEDÓ POR DEBAJO DE LO PROYECTADO. ESTO DERIVADO DEL APOYO QUE SE LE DIO AL ÁREA DE POZOS, YA QUE CON LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EN LOS DIFERENTES PERIODOS, NO PERMITIERON REALIZAR ESTA ACTIVIDAD Y SE ESTUVO APOYANDO CON LOS OPERATIVOS PARA EL DESAZOLVE DE POZOS Y LA LIMPIEZA DE REJILLAS.
A-3.2 REPARACIÓN DE VIALIDADES CON ADOQUÍN.	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE VIALIDADES CON ADOQUÍN REPARADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	26.34	31.57	14.37	16.55	161.14	148.05	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 660 METROS CUADRADOS, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 182.00 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN CON ADOQUÍN DE LOS 113 M2 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META DE ESTE TRIMESTRE Y LA ANUAL PROYECTADA SE REBASARON, YA QUE DERIVADO DE LOS DIFERENTES PERIODOS VACACIONALES, SE LE DIO PRIORIDAD A LA REPARACIÓN DE LOS BACHES DE ADOQUÍN QUE SE ENCONTRABAN EN LA ZONA TURÍSTICA Y EN LOS DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD, CON LA FINALIDAD DE PROYECTAR UNA BUENA IMAGEN AL TURISMO, ENTRE LAS ZONAS QUE FUERON ATENDIDAS ESTE TRIMESTRE SE ENCUENTRA LA COLONIA AVIACIÓN, GONZALO GUERRERO Y EL CENTRO.
C-4 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60.08	SI	14.81	14.98	15.14	15.14	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 730 SERVICIOS. ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 184 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A POZOS DE ABSORCIÓN DE LOS 184 SERVICIOS PROGRAMADOS, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LOS SERVICIOS DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN, LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS QUE SE REALIZARON.

ELABORÓ  
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DRA. YARA F. BRICEÑO CHABLÉ  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 <p style="text-align: center;">CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022</p>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-4.1 REALIZACIÓN DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN.	PORCENTAJE DE DESAZOLVE DE POZOS DE ABSORCIÓN REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	25	SI	13.41	23.75	11.82	9.43	827.19	233.64	PARA ESTE INDICADOR SE TIENE ESTABLECIDO LA META ANUAL DE 220 DESAZOLVES, DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 83 DESAZOLVES DE POZOS DE ABSORCIÓN DE LOS 10 DESAZOLVES QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASÓ POR 73 DESAZOLVES QUE SE REALIZARON DE MÁS, YA QUE DEBIDO A LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EN EL MUNICIPIO, SE VIO LA NECESIDAD DE DESAZOLVAR LOS POZOS MÁS CRÍTICOS, LOS CUALES PROVOCABAN ENCHARCAMIENTOS EN DIFERENTES COLONIAS DEL MUNICIPIO.
						14.20	8.52	1.14	1.14			
A-4.2 LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS.	PORCENTAJE DE LIMPIEZA DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	21.25	39.40	48.17	7.35	26.95	116.17	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 11,000 LIMPIEZAS DE REJILLAS Y POZOS ARENEROS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 808 LIMPIEZAS DE LAS 3,000 LIMPIEZAS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META TRIMESTRAL QUEDÓ POR DEBAJO DE LO PROYECTADO, DEBIDO A QUE EN EL TRIMESTRE PASADO SE DIO PRIORIDAD A ESTA ACTIVIDAD Y SE LIMPIÓ LA MAYORÍA, QUEDANDO UN MÍNIMO PORCENTAJE PARA LIMPIAR ESTE TRIMESTRE. SIN EMBARGO, LA META ANUAL SE EXCEDIÓ, DEBIDO A LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON EN EL MUNICIPIO EN LOS DIFERENTES PERIODOS, POR LO QUE SE VIO EN LA NECESIDAD DE REALIZAR LA LIMPIEZA DE LAS REJILLAS Y POZOS ARENEROS PARA EVITAR ENCHARCAMIENTOS EN LA CIUDAD.
						22.73	22.73	27.27	27.27			
C-5 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	24.66	24.93	25.21	25.21	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 1,095 SERVICIOS. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA QUE SE BRINDÓ A LAS FUENTES, MONUMENTOS Y PARQUES.
						24.66	24.93	25.21	25.21			
A-5.1 REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS.	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES A FUENTES Y MONUMENTOS REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	50.00	50.00	100.00	0.00	0.00	200.00	LA META ANUAL ESTABLECIDA PARA ESTE INDICADOR SON 2 REHABILITACIONES. DURANTE ESTE TRIMESTRE NO SE TIENE PROGRAMADO LA REALIZACIÓN DE REHABILITACIÓN DE FUENTES Y MONUMENTOS, POR LO QUE ESTA ACTIVIDAD NO APLICA PARA ESTE TRIMESTRE. SIN EMBARGO, LA META ANUAL SE SUPERÓ, DEBIDO A QUE EXISTÍAN FUENTES QUE REQUERÍAN LA REHABILITACIÓN INMEDIATA POR LAS CONDICIONES EN LAS QUE SE ENCONTRABAN.
						50.00	50.00	0.00	0.00			
A-5.2 MANTENIMIENTO EN FUENTES Y MONUMENTOS.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS EN FUENTES Y MONUMENTOS DEL MUNICIPIO REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	19.51	21.08	18.61	31.84	149.48	91.04	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 446 MANTENIMIENTOS A FUENTES Y MONUMENTOS. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 142 MANTENIMIENTOS DE LOS 95 QUE SE TENÍAN PROGRAMADO. POR LO QUE LA META PROYECTADA SE REBASÓ, DERIVADO DE QUE LAS FUENTES SE ENCONTRABAN EN MAL ESTADO DEBIDO A LAS CONSTANTES LLUVIAS QUE SE PRESENTARON, POR LO QUE SE LE DIO PRIORIDAD A ESTA ACTIVIDAD.
						22.42	28.03	28.25	21.30			

ELABORÓ  
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

  
 REVISÓ  
**LIC. TERESA FLORES GRAJALES**  
 DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
**SECRETARÍA DE PLANEACION Y EVALUACIÓN**  
**PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO**  
**2021 - 2024**

  
 AUTORIZÓ  
**DRA. YARA F. BRICENO CHABLÉ**  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-5.3 REHABILITACIÓN DE PARQUES PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE REHABILITACIONES EN PARQUES PÚBLICOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80.65	SI	25.81	22.58	22.58	9.68	42.86	100.00	PARA ESTE INDICADOR SE TIENE ESTABLECIDO LA META ANUAL DE 25 REHABILITACIONES DE PARQUES. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE REALIZARON 03 REHABILITACIONES DE LAS 07 QUE SE PROGRAMARON, LO QUE LA META PROYECTADA NO SE CUMPLIÓ, DERIVADO DEL APOYO QUE SE DIO POR LAS DIVERSAS ACTIVIDADES QUE SE PRESENTARON EN ESTE TRIMESTRE, POR LA TEMPORADA DECEMBRINA. SIN EMBARGO, SE CUMPLE LA META ANUAL PROGRAMADA.
						16.13	19.35	22.58	22.58			
C-6 SERVICIOS DE REPARACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE REPARACIONES DE LA INFRAESTRUCTURA PEATONAL REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90.05	SI	22.20	22.45	22.70	22.70	100.00	100.00	PARA ESTE INDICADOR SE TIENE ESTABLECIDO LA META ANUAL DE 1095 SERVICIOS. DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE, SE REALIZARON 276 SERVICIOS DE LOS 276 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA TRIMESTRAL Y ANUAL SE CUMPLIÓ, DERIVADO DE LA ATENCIÓN OPORTUNA QUE SE BRINDÓ POR PARTE DEL PERSONAL DE LAS ÁREAS RESPONSABLES PARA LAS REPARACIONES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES, REPARACIÓN DE BANQUETAS, A LA PINTURA DE GUARNICIONES Y ESPACIOS PÚBLICOS, ASÍ COMO LA REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN QUE SE REALIZARON EN DIFERENTES PUNTOS DE LA CIUDAD.
						22.20	22.45	22.70	22.70			
A-6.1 REPARACIÓN DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES.	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	20	SI	0.00	0.00	14.50	35.00	1051.05	247.50	PARA ESTE INDICADOR LA META ANUAL ES DE 12 METROS LINEALES DE GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES. EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 21 METROS LINEALES DE REPARACIONES DE LOS 2.00 ML QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE TRIMESTRAL Y ANUAL PROYECTADA SE EXCEDIÓ, DERIVADO A QUE SE DETECTARON QUE EXISTÍAN GUARNICIONES QUE SE ENCONTRABAN DETERIORADAS Y QUE REQUERÍAN LA REPARACIÓN INMEDIATA.
						0.00	8.33	8.33	3.33			
A-6.2 REPARACIÓN DE BANQUETAS.	PORCENTAJE DE REPARACIONES EN BANQUETAS REALIZADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	20	SI	0.70	0.47	18.67	19.47	584.68	196.55	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 30 METROS CUADRADOS DE REPARACIÓN DE BANQUETAS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 29.20 M2 DE LOS 5 METROS CUADRADOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA TRIMESTRAL Y ANUAL SE REBASÓ, YA QUE SE LE DIO PRIORIDAD A LA REPARACIÓN DE LAS BANQUETAS QUE SE ENCONTRABAN MUY DETERIORADAS Y QUE DABAN MAL ASPECTO AL TURISMO. QUEDANDO EN UN 39.30 % REALIZADO DEL 20% PROYECTADO ANUAL.
						3.33	6.67	6.67	3.33			
A-6.3 APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES.	PORCENTAJE DE APLICACIÓN DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNOS DE CAMELONES REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	51.47	17.00	16.23	37.40	320.47	122.10	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 30,000 METROS LINEALES DE PINTURA EN GUARNICIONES Y RETORNO DE CAMELONES. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 11,220 METROS LINEALES DE LOS 3,500 ML QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA TRIMESTRAL Y ANUAL SE REBASÓ, DERIVADO A QUE EXISTÍA GUARNICIONES QUE REQUERÍAN LA APLICACIÓN DE LA PINTURA, YA QUE SE ENCONTRABAN MUY DETERIORADAS, POR LO QUE SE LE DIO PRIORIDAD A ESTA ACTIVIDAD, PARA QUE EN ESTA TEMPORADA VACACIONAL EL MUNICIPIO TENGA UNA BUENA IMAGEN. CERRANDO EL AÑO CON UN 122.10% REALIZADO DEL 100% PROYECTADO ANUAL.
						38.33	26.67	23.33	11.67			

ELABORÓ  
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DRA. YARA F. BRICEÑO CHABLÉ  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 <p style="text-align: center;">CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022</p>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-6.4 APLICACIÓN DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE ESPACIOS PÚBLICOS PINTADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	46.93	24.16	27.68	77.46	503.64	176.23	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 13,000 METROS CUADRADOS DE PINTURA EN ESPACIOS PÚBLICOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 10,070 M2 DE LOS 2,000 M2 QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META PROYECTADA SE ALCANZÓ Y SE REBASÓ, DERIVADO QUE SE ENCONTRABAN VARIOS ESPACIOS DETERIORADOS, A LOS CUALES LES APLICO LA PINTURA PARA LA RECUPERACIÓN DE LOS MISMOS Y PARA PROYECTAR UNA MEJOR IMAGEN PARA EL MUNICIPIO. SE SUPERÓ LA META ANUAL CON UN 76.23% ARRIBA DE LO PROGRAMADO DEBIDO A LA ATENCIÓN QUE SE LE BRINDO EN LOS ESPACIOS DETERIORADOS QUE DEJÓ LA ADMINISTRACIÓN PASADA.
A-6.5 REPARACIÓN DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN.	PORCENTAJE DE TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN REPARADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	20.67	13.67	14.67	16.00	120.03	92.87	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES LA REPARACIÓN DE 210 TAPAS Y REJILLAS DE POZOS DE ABSORCIÓN. DURANTE ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 48 TAPAS DE LAS 40 TAPAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, POR LO TANTO, LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ Y SE REBASÓ, DERIVADO A QUE SE CONTÓ CON EL MATERIAL PARA LLEVAR A CABO ESTA ACTIVIDAD. LA META ANUAL QUEDO ABAJO UN 5% DE LO PROGRAMADO DEBIDO A QUE EL MATERIAL NO FUE SUFICIENTE EN EL SEGUNDO Y TERCER TRIMESTRE.
C-7 SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	96.05	SI	22.32	24.76	25.00	25.00	100.00	101.07	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 28,710 SERVICIOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE, SE REALIZARON 7,473 SERVICIOS, DE LOS 7,473 SERVICIOS QUE SE PROGRAMARON, POR LO QUE LA META TRIMESTRAL PROYECTADA SE CUMPLIÓ, SIN EMBARGO, LA META ANUAL SE REBASÓ, YA QUE SE REALIZARON OPERATIVOS PARA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN EN LOS PERIODOS VACACIONALES PERMITIENDO ATENDER LAS NECESIDADES DE CADA UNO DE LOS HOGARES, COMERCIOS, HOTELES, ASÍ COMO LA ZONA TURÍSTICA DE ESTE MUNICIPIO, LOS ESPACIOS PÚBLICOS EN LOS QUE SE GENEREN RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS, ASÍ COMO LA ALCALDÍA DE PUERTO AVENTURAS.
A-7.1 RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS.	PORCENTAJE DE TONELADAS DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS RECOLECTADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	27.43	24.24	24.94	25.23	112.13	113.15	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 167,400 TONELADAS. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 46,932.71 TONELADAS DE LAS 41,850.00 TONELADAS DE LAS QUE SE TENÍA PROGRAMADO, POR LO TANTO, SE REBASÓ LA META TRIMESTRAL Y ANUAL, YA QUE EN LOS PERIODOS VACACIONALES SE INCREMENTARON LOS OPERATIVOS, PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN LA ZONA TURÍSTICA Y HOTELES DE ESTE MUNICIPIO, LOGRANDO UN 101.84% REALIZADO DEL 90% PROGRAMADO ANUAL.
A-7.2 REALIZACIÓN DE BARRIDOS MANUALES EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS.	PORCENTAJE DE METROS CUADRADOS DE BARRIDO MANUAL EN LA CIUDAD Y EN LOS ACCESOS A LAS PLAYAS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	26.96	27.36	27.38	25.40	101.60	107.10	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 206,437,895.52 METROS CUADRADOS DE BARRIDO. EN ESTE TRIMESTRE SE BARRIERON 52,438,334.32 M2 DE LAS 51,609,473.88 QUE SE TENÍA PROGRAMADO, POR LO TANTO, SE REBASÓ LA META TRIMESTRAL Y ANUAL, DERIVADO A QUE SE FORTALECIÓ EL BARRIDO EN LA ZONA TURÍSTICA POR LA TEMPORADA DECEMBRINA. SE LOGRO EL 107.10 % DEL 100% PROGRAMADO ANUAL, CONSIDERANDO QUE FUE ACCEPTABLE LO REALIZADO DURANTE EL AÑO.

ELABORÓ  
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

  
**H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD**  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
 SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

  
 H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
 EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024

  
 AUTORIZÓ  
 DRA. YARA F. BRICEÑO CHABLÉ  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
C-8 SERVICIOS PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA EL SANEAMIENTO AMBIENTAL REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90.12	SI	22.22	22.47	22.72	22.72	100.00	100.00	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR SON 365 SERVICIOS. DURANTE ESTE TRIMESTRE, SE REALIZARON 92 SERVICIOS POR LO QUE LA META PROYECTADA SE CUMPLIÓ, AL CONTAR CON EL PERSONAL Y LA MAQUINARIA ADECUADA PARA PODER ATENDER LOS 21 TIRADEROS QUE SE UBICARON DURANTE ESTE TRIMESTRE Y CON ELLO SE LOGRÓ LA DISPOSICIÓN FINAL ADECUADA A TODOS LOS DESECHOS QUE SE ENCONTRARON EN ESTOS SITIOS.
A-8.1 LIMPIEZA DE TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	PORCENTAJE DE TONELADAS RECOLECTADAS DE DESECHOS EN TIRADEROS A CIELO ABIERTO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	90	SI	51.79	30.02	17.64	29.84	229.00	143.65	LA META ANUAL PROGRAMADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 4,599 TONELADAS. EN ESTE TRIMESTRE SE RECOLECTARON 1,524.82 TONELADAS DE LAS 666 TONELADAS QUE SE TENÍAN PROGRAMADAS, POR LO TANTO, SE REBASO LA META ESTABLECIDA, PERMITIENDO ATENDER EN ESTE TRIMESTRE 21 TIRADEROS QUE GENERABAN UN FOCO DE INFECCIÓN PARA LOS HABITANTES Y VISITANTES DE ESTE MUNICIPIO Y POR CONSIGUIENTE LA META ANUAL QUEDÓ POR ARRIBA DE LA META ANUAL, YA QUE SE ATENDIERON TIRADEROS DE MANERA REINCIDENTE, LO QUE GÉNERO QUE EL TONELAJE AUMENTE EN GRAN CANTIDAD. ESTA ACTIVIDAD CORRESPONDE AL PROGRAMA QUE ENCABEZA NUESTRA PRESIDENTE LA LIC. ROXANA LILI CAMPOS MIRANDA NOMBRADO "MANOS A LA OBRA".
C-9 ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	PORCENTAJE DE ESPACIOS PÚBLICOS REFORESTADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	20.00	6.67	20.00	33.33	166.65	100.00	LA META ANUAL ES DE 12 REFORESTACIONES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 3 REFORESTACIONES EFECTUÁNDOSE LA CANTIDAD DE 5, LOGRANDO SUPERAR LA META PROGRAMADA. ESTO DERIVADO DEL OPERATIVO BRINDADO AL EMBELLECIMIENTO DE LOS CAMELLONES CON LAS ESPECIES QUE ESTUVIERON AL CUIDADO DEL PERSONAL DE LOS VIVEROS MUNICIPALES REUNIENDO LA CANTIDAD ADECUADA PARA SU REPOBLACIÓN PARA FINALES DEL MES DE DICIEMBRE EN LOS CAMELLONES. SIN EMBARGO, LA META ANUAL SE CUMPLIÓ.
A-9.1 PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80.1	SI	9.88	19.68	25.33	26.51	111.80	101.62	LA META ANUAL ES DE 2,025 PLANTAS PRODUCIDAS EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 600 PLANTAS Y SE REALIZARON 671 PRODUCCIONES SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO, DERIVADO DE LOS CUIDADOS BRINDADOS A LAS ESPECIES DE PLANTAS CON APLICACIÓN DE FERTILIZANTES, FUNGICIDAS Y PLAGUICIDAS, QUE OPTIMIZARON EL SANO DESARROLLO DE LAS ESPECIES DE PLANTAS DURANTE UN LARGO PERÍODO. GRACIAS A ESTAS ACCIONES, LA META ANUAL LOGRÓ SUPERAR LO ESTIMADO EFECTUANDO LA CANTIDAD TOTAL DE 2,060 PLANTAS PRODUCIDAS DURANTE EL AÑO, LOGRANDO DESARROLLAR UN NÚMERO CONSIDERABLE PARA LAS ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN.
						10.87	18.96	26.47	23.71			



ELABORÓ  
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y  
SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y  
EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
DRA. YARA F. BRICEÑO CHABLÉ  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS												
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO												
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SÍ/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-9.2 PRODUCCIÓN DE COMPOSTAJE PARA LOS VIVEROS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE METROS CÚBICOS DE COMPOSTAJE PRODUCIDO.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	14.79	30.44	12.30	25.36	48.77	103.61	LA META ANUAL ES DE 1,385 METROS CÚBICOS DE COMPOSTA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 900 M3 Y SE REALIZARON 439 M3, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA. DURANTE ESTE TRIMESTRE LA MAQUINA TIPO TRITURADORA PRESENTÓ FALLAS MECÁNICAS LO CUAL REPERCUTIÓ EN EL TRITURADO DEL DESECHO VEGETAL SIN EMBARGO, LO QUE SE TRITURÓ DURANTE ESTE PERIODO SIRVIÓ PARA QUE SE PREPARARA MÁS COMPOSTA EN LOS VIVEROS MUNICIPALES Y SER APLICADA EN LA ACTIVIDAD DE REFORESTACIÓN. A LO LARGO DEL AÑO SE PRODUJO LA CANTIDAD TOTAL DE 1,435 METROS CÚBICOS SUPERANDO LA META PROGRAMADA, POR LA CANTIDAD DE DESECHO VEGETAL QUE SE ESTUVO GENERANDO DE LOS OPERATIVOS ESPECIALES DE LIMPIEZA.
						5.49	12.71	9.82	51.99			
A-9.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE VIVEROS MUNICIPALES REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	10.14	30.21	20.62	33.22	131.82	94.19	LA META ANUAL ES DE 897 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN LOS VIVEROS MUNICIPALES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 226 Y SE REALIZARON 298 SERVICIOS SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META QUEDÓ POR ENCIMA DE LO PROGRAMADO GRACIAS A QUE SE CONTÓ CON LOS SUMINISTROS NECESARIOS PARA EL CUIDADO DE LAS ESPECIES DE PLANTAS; SE RETOMÓ EL RESCATE DE PLANTAS NATIVAS Y SE REFORZÓ LA ACTIVIDAD DE ESQUEJES PARA PODER REPRODUCIR DIVERSAS ESPECIES DE PLANTAS Y PODER SER EMPLEADAS EN LA REFORESTACIÓN DE CAMELONES. ESTAS ACCIONES, APORTARON EN GRAN MEDIDA LA REALIZARON TOTAL DE 845 SERVICIOS EN EL AÑO QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA, PERO SIENDO ACEPTABLE PARA LAS ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN CONTENPLADAS.
						20.96	28.43	25.42	25.20			
C-10 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	27.23	21.40	29.96	20.28	120.42	123.58	LA META ANUAL ES DE 1,140 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 240 SERVICIOS Y SE REALIZARON 289 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LO PROGRAMADO. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO YA QUE ESTE TRIMESTRE SE REFORZÓ CON BRIGADAS DE LIMPIEZA LOS ESPACIOS PÚBLICOS CON MAYOR AFLUENCIA DE PERSONAS DERIVADO DE LA ALTA DEMANDA TURÍSTICA POR LA TEMPORADA DECEMBRIANA. ESTO AYUDÓ A SUPERAR LA META ANUAL REALIZANDO LA CANTIDAD TOTAL DE 1,409 SERVICIOS LOGRANDO LA CONSERVACIÓN DEL SANEAMIENTO AMBIENTAL Y LA IMAGEN URBANA EN DIVERSAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS DURANTE EL AÑO.
						24.91	20.00	18.25	16.84			
A-10.1 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80.22	SI	34.07	5.49	59.89	0.55	20.00	124.65	LA META ANUAL ES DE 146 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN PARQUES Y DOMOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 5 SERVICIOS Y SE REALIZÓ 1 SERVICIO, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA, PERO SIENDO ACEPTABLE DENTRO DE LAS METAS EJECUTADAS. PARA ESTE TRIMESTRE YA NO SE CONTABA CON EL SUMINISTRO SUFICIENTE PARA CONTINUAR BRINDANDO LOS SERVICIOS. DENTRO DE LA META ANUAL, LOS SERVICIOS EFECTUADOS SOBREPASARON LO PROGRAMADO YA QUE EL MATERIAL DESTINADO LOGRÓ ABASTECER MÁS PARQUES Y DOMOS DE LOS QUE SE TENÍA PREVISTO, LOGRANDO MANTENER LA IMAGEN URBANA EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS.
						71.98	2.75	2.75	2.75			

ELABORÓ  
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
TÉCNICO ESPECIALIZADO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DRA. YARA F. BRICENO CHABLÉ  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS															
MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO															
PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022															
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.													
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES			
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL				
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM						
A-10.2 EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	98.07	SI	24.47	26.60	23.55	28.22	125.75	104.86	LA META ANUAL DE ESTE INDICADOR ES DE 966 SERVICIOS DE PODA Y LIMPIEZA, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 221 SERVICIOS DE LOS CUALES SE EFECTUARON 278 SERVICIOS, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO PROGRAMADO DERIVADO DE QUE ESTE PERIODO SE CONTÓ CON MAYOR PERSONAL OPERATIVO PARA ATENDER UNA MAYOR COBERTURA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS POR LA AFLUENCIA DEL TURISMO. ESTE REFORZAMIENTO APORTÓ A QUE LA META ANUAL EJECUTADA, SUPERARA LA PROGRAMACIÓN DE LO QUE SE TENÍA PREVISTO CON LA CANTIDAD TOTAL DE 1,013 SERVICIOS; LOGRANDO MANTENER LOS ESPACIOS PÚBLICOS LIMPIOS Y SEGUROS DURANTE EL AÑO.			
						28.43	24.87	22.34	22.44						
A-10.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE LIMPIEZA GENERAL DE CENOTES REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	10.00	23.33	20.00	33.33	166.65	108.32		LA META ANUAL ES DE 24 SERVICIOS DE LIMPIEZA EN CENOTES, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 6 SERVICIOS SIENDO 10 SERVICIOS LOS QUE SE EFECTUARON EN EL PERIODO, SUPERANDO LA META PROGRAMADA. DERIVADO DEL REFORZAMIENTO DE PERSONAL OPERATIVO, SE LOGRÓ ATENDER MÁS CENOTES DE LOS PREVISTOS EN EL PERIODO. ESTAS ACCIONES ELEVARON LOS RESULTADOS DE LA META ANUAL PROGRAMADA, REALIZANDO LA CANTIDAD TOTAL DE 26 SERVICIOS, AYUDANDO EN LA PRESERVACIÓN DE ESTOS CUERPOS DE AGUA DE GRAN IMPORTANCIA PARA NUESTRO MUNICIPIO.		
						20.00	20.00	20.00	20.00						
C-11 MANTENIMIENTO EN CAMELLONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO EN CAMELLONES Y PARQUES LINEALES EFECTUADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	51.26	60.41	113.12	59.33	273.91	284.12			LA META ANUAL ES DE 831 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 180 SERVICIOS Y SE REALIZARON 493 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO SUPERANDO LA META PROGRAMADA. LA META SE SUPERA DEBIDO A QUE ESTE TRIMESTRE SE CONTÓ CON MAYOR MAQUINARIA Y RECURSO HUMANO PARA TENER UNA MAYOR COBERTURA EN LAS VIALIDADES Y SOBRE TODO EN LA CARRETERA FEDERAL PRINCIPAL ACCESO A LA CIUDAD. ESTAS ACCIONES, APORTARON EN GRAN MEDIDA PARA SUPERAR LA META ANUAL DE LO QUE SE TENÍA PREVISTO, CON LA CANTIDAD TOTAL DE 2,361 SERVICIOS REALIZADOS, PERMITIENDO MANTENER CONTROLADO A LO LARGO DEL AÑO LA LIMPIEZA EN LAS VIALIDADES, PROYECTANDO EL MEJORAMIENTO DE LA IMAGEN URBANA.	
						28.88	25.03	24.43	21.66						
A-11.1 REALIZACIÓN DE LIMPIEZA EN CAMELLONES DE AVENIDAS.	PORCENTAJE DE METROS LINEALES DE CAMELLONES DE AVENIDAS LIMPIADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	19.50	23.99	21.13	21.69	107.11	107.88				LA META ANUAL ES DE 12, 050, 000 METROS LINEALES DE CAMELLONES LIMPIADOS, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 3, 050,000 METROS LINEALES Y SE REALIZARON 3, 267, 653 METROS LINEALES SIENDO ACCEPTABLE DENTRO DE LA META PROGRAMADA. LA META SUPERÓ LO ESTIMADO, DERIVADO DE QUE SE CONTÓ CON MAYOR PERSONAL OPERATIVO PARA ABARCAR MÁS ZONAS A LIMPIAR. ESTE REFORZAMIENTO AYUDÓ EN GRAN MEDIDA A QUE LA META ANUAL EJECUTADA SUPERA LA PROGRAMACIÓN ESTIMADA CON LA CANTIDAD DE 12, 999, 499 METROS LINEALES, LOGRANDO MANTENER EL SANEAMIENTO AMBIENTAL EN LOS CAMELLONES DE LAS DIFERENTES AVENIDAS.
						17.59	22.74	19.42	20.25						

ELABORÓ  
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024

AUTORIZÓ  
DRA. YANA F. BRICEÑO CHABLÉ  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 <p style="text-align: center;"><b>CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS</b>  <b>MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO</b>  <b>PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b></p>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE S/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-11.2 REALIZACIÓN DE LEVANTAMIENTO DE DESECHO VEGETAL EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE TONELADAS DE DESECHOS VEGETALES EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS LEVANTADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	80	SI	19.66	18.91	22.33	22.37	71.24	104.08	LA META ANUAL ES DE 3,440 TONELADAS DE DESECHO VEGETAL LEVANTADO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 1,350 TONELADAS Y SE REALIZARON 962 TONELADAS, QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA. A PESAR DEL REFORZAMIENTO DE LIMPIEZA DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS Y CAMELONES, LA MALEZA CONCENTRADA NO ERA TAN ABUNDANTE COMO EL PERIODO ANTERIOR, POR LA FRECUENCIA DE LIMPIEZA, ADICIONAL DE QUE EL DESECHO VEGETAL SE CONCENTRA MÁS EN LA TRITURADORA DE RAMAS, GENERANDO QUE LOS DESECHOS INGRESADOS AL RELLENO SANITARIO SEAN MENOS. A PESAR DE ELLO, LA META ANUAL EJECUTADA SUPERA LA PROGRAMACIÓN ESTIMADA CON LA CANTIDAD DE 3,580.29 TONELADAS POR EL DESECHO VEGETAL GENERADO A LO LARGO DEL AÑO GRACIAS AL REFORZAMIENTO DE BRIGADAS DE LIMPIEZA EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.
A-11.3 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE RIEGO DE PLANTAS EN LOS ESPACIOS PÚBLICOS REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	30.1	SI	5.32	8.08	7.42	7.20	112.14	93.08	LA META ANUAL ES DE 271 SERVICIOS DE RIEGO, ESTE TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 58 SERVICIOS Y SE REALIZARON 65 SERVICIOS, SIENDO LOS QUE SE EFECTUARON EN EL PERIODO, LOGRANDO REALIZAR LA META PROGRAMADA. ESTO DERIVADO DEL REFORZAMIENTO DE VEHÍCULOS TIPO PIPA PARA PODER APOYAR EN LAS LABORES DE REFORESTACIÓN EN DIVERSOS PUNTOS DE LA CIUDAD. ESTAS ACCIONES, APORTARON EN GRAN MEDIDA LA REALIZACIÓN TOTAL DE 253 SERVICIOS EN EL AÑO QUEDANDO POR DEBAJO DE LA META PROGRAMADA, PERO SIENDO ACEPTABLE PARA EL RIEGO DE PLANTAS EN LAS ACTIVIDADES DE REFORESTACIÓN CONTEMPLADAS.
C-12 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LOS SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	27.55	17.26	20.19	20.38	77.13	85.38	LA META ANUAL DE ESTE COMPONENTE ES DE 1,060 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ 280 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A SECTORES, POR LO QUE SE REALIZÓ LA ACTIVACIÓN DE 216 SERVICIOS A SECTORES DE ALUMBRADO PÚBLICO, TENIENDO UN TOTAL DE 905 SERVICIOS REALIZADOS EN EL AÑO, NO LOGRANDO ALCANZAR LA META ANUAL PROGRAMADA, DEBIDO A QUE SE REDUJO LAS FALLAS DE LOS CIRCUITOS EN LOS BANCOS DE CONTROL, ESTO GRACIAS AL BUEN MANTENIMIENTO DE LA RED ELÉCTRICA DEL SERVICIO DEL ALUMBRADO PÚBLICO.
A-12.1 REHABILITACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO.	PORCENTAJE DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO REHABILITADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	85	SI	19.33	19.63	19.09	23.67	150.86	96.14	LA META ANUAL DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 6,500 LUMINARIAS A REHABILITAR, EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMARON 1,200 LUMINARIAS A REHABILITAR Y SE REALIZARON 1,810 LUMINARIAS REHABILITADAS, DANDO UN TOTAL DE 6,249 LUMINARIAS REHABILITADAS EN EL AÑO, SE LOGRÓ REBASAR LA META TRIMESTRAL, PERO NO SE LOGRÓ ALCANZAR LA META ANUAL, YA QUE SE VIO AFECTADA POR LA INTERVENCIÓN DE LUMINARIAS EN VARIAS CALLES Y AVENIDAS DEL MUNICIPIO POR EL CONTRATO DPM/LP/SER/001/2022.
						23.54	19.62	26.15	15.69			



ELABORÓ  
 LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
 TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



REVISÓ  
 LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
 DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



AUTORIZÓ  
 DRA. YARA F. BRICEÑO CHABLE  
 SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN

 <p style="text-align: center;"><b>CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS</b>  <b>MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO</b>  <b>PERÍODO QUE SE INFORMA: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022</b></p>												
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:		PP16 MEJORA CONTINUA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.										
NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META ANUAL PROGRAMADA	ACUMULABLE SI/NO	METAS - AVANCE				AVANCE DE LA META PROGRAMADA		JUSTIFICACIONES
						PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERÍODO				TRIM	ANUAL	
						1er TRIM	2o TRIM	3er TRIM	4to TRIM			
A-12.2 REHABILITACIÓN DE MANTENIMIENTO A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DE ALUMBRADO PÚBLICO.	PORCENTAJE DE MANTENIMIENTOS A LAS LÍNEAS ELÉCTRICAS DEL ALUMBRADO PÚBLICO REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	100	SI	38.90	15.01	22.02	58.11	319.63	134.04	LA META ANUAL DE ESTA ACTIVIDAD ES DE 5,500 METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO A LÍNEAS, DURANTE ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROGRAMÓ EL MANTENIMIENTO A 1,000 METROS LINEALES DE CABLE Y SE REALIZÓ EL MANTENIMIENTO A 3,196 METROS LÍNEAS, REBASANDO LA META TRIMESTRAL Y ANUAL, HACIENDO UN TOTAL DE 7,372 METROS LINEALES DE MANTENIMIENTO A LÍNEAS, SE INCREMENTÓ EL MANTENIMIENTO A LAS LÍNEAS DEBIDO A QUE SE SUMINISTRARON LOS CONDUCTORES ELÉCTRICOS PARA REEMPLAZAR LAS LÍNEAS QUE SE ENCONTRABAN EN MAL ESTADO EN LAS COLONIAS Y FRACCIONAMIENTOS.
						36.36	18.18	27.27	18.18			
C-13 SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS FUNERARIOS MUNICIPALES INTEGRALES OTORGADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	60	SI	25.52	22.07	21.38	24.48	202.81	155.75	LA META PROYECTADA PARA ESTE INDICADOR ES DE 174 SERVICIOS ANUALES, Y EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE INFORMA QUE SE BRINDARON 71 SERVICIOS EN LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2022 DE LOS 35 PROYECTADOS. SE SUPERARON LAS METAS TRIMESTRAL Y ANUAL DE LOS SERVICIOS INTEGRALES DEBIDO A QUE SE REALIZÓ UNA PROYECCIÓN ERRÓNEA EN LA CANTIDAD DE SERVICIOS PROYECTADOS.
						15.52	15.17	17.24	12.07			
A-13.1 ASIGNACIÓN DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	PORCENTAJE DE ESPACIOS DE INHUMACIONES Y/O CREMACIONES EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD ASIGNADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	95	SI	23.67	19.00	19.00	21.33	83.09	87.36	SE PROYECTÓ COMO META ANUAL PARA ESTE INDICADOR 285 ESPACIOS, SE INFORMA QUE EN LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE SE PROYECTARON 77 ESPACIOS DE LOS CUALES SE REALIZARON 64 ASIGNACIONES, POR LO QUE NO SE SUPERARON LAS METAS DEBIDO A LA BAJA TASA DE MORTALIDAD EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD. LA RAZÓN POR LA CUAL NO SE LOGRÓ LA META ANUAL ES PORQUE LA CANTIDAD DE ESPACIOS ASIGNADOS FUE MENOR EN COMPARACIÓN A LA TASA DE MORTALIDAD QUE SE PROYECTÓ PARA LA ASIGNACIÓN DE ESPACIOS.
						17.67	26.67	25.00	25.67			
A-13.2 REALIZACIÓN DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE VELACIÓN MUNICIPAL REALIZADOS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	70	SI	5.00	8.33	8.33	3.33	22.20	35.70	LA META ANUAL PARA ESTE INDICADOR ES DE 42 SERVICIOS Y SE INFORMA QUE EN ESTE CUARTO TRIMESTRE SE PROYECTARON 9 SERVICIOS DE LOS CUALES SOLO SE BRINDARON 2, ESTO QUIERE DECIR QUE NO SE ALCANZÓ LA META DESEADA, YA QUE EL SERVICIO NO ES TAN REQUERIDO POR LA CIUDADANÍA. LA META ANUAL NO FUE SUPERADA DEBIDO A QUE LOS PAQUETES DE SERVICIOS FUNERARIOS QUE FUERON CONTRATADOS POR LA CIUDADANÍA YA INCLUIAN UNA SALA DE VELACIÓN PRIVADA MOTIVO POR EL CUAL, EL SERVICIO NO RESULTO TAN SOLICITADO.
						13.33	20.00	21.67	15.00			
A-13.3 ELABORACIÓN DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN.	PORCENTAJE DE ETAPAS DEL PROYECTO LABORATORIO DE TANATOPRAXIA Y SERVICIO DE CREMACIÓN ELABORADAS.	ASCENDENTE	TRIMESTRAL	66.67	SI	0.0	16.67	0.00	41.67	249.97	87.50	LA META PARA ESTE INDICADOR ANUAL ES DE 8 ETAPAS, EN ESTE TRIMESTRE SE REALIZARON 5 DE 2 ETAPAS QUE SE TENÍAN PROYECTADAS, CON UN PORCENTAJE DE 41.67% SUPERANDO LAS METAS DE ESTE CUARTO TRIMESTRE. LA INFRAESTRUCTURA YA SE ENCUENTRA TERMINADA EN SU TOTALIDAD Y SOLO QUEDA PENDIENTE LA ENTREGA DE LAS MISMA. LA RAZÓN POR LA CUAL SE NO SE ALCANZÓ LA META ANUAL ES QUE LA OBRA NO SE HA ENTREGADO EN SU TOTALIDAD SIENDO ESTE LA ÚNICA ETAPA FALTANTE PARA CONCLUIR LAS 8 ETAPAS PROYECTADAS.
						0.00	33.33	16.67	16.67			



ELABORÓ  
LIC. ROCÍO A MEDINA GÓMEZ  
TÉCNICO ESPECIALIZADO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



REVISÓ  
LIC. TERESA FLORES GRAJALES  
DIRECTORA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



AUTORIZÓ  
DRA. YARA F. BRICEÑO CHABLE  
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN