



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPECHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.4 FECHA ELABORACION:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2022-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CAUDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACION	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	FIN	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	CONTRIBUIR A GARANTIZAR LA PAZ SOCIAL Y LA SEGURIDAD PERSONAL Y DE LA PROPIEDAD MEDIANTE ACCIONES PARA DISMINUIR LOS ACTOS DELICTIVOS Y FALTAS ADMINISTRATIVAS.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE LAS PERSONAS (MUJERES Y HOMBRES) MAYORES DE 18 AÑOS QUE FUERON VICTIMAS DE LAS INCIDENCIA DELICTIVA EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO MAS DE UNA VEZ.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 MIL HABITANTES))	3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	CASOS DELICTIVOS			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	TABULADOS DE ESTIMACIONES "A" NIVEL DE VICTIMIZACIÓN Y DELINCUENCIA DE ENCUESTA NACIONAL DE VICTIMIZACIÓN Y PERCEPCIÓN SOBRE SEGURIDAD PUBLICA (ENVIPE) ANUAL INEGI DISPONIBLE EN HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENVIPE2020-TABULADOS .			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			
33500	2022	33300	INFORMA REQUERIMIENTO A DEYS	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
				ENTRE 2000	ENTRE 2000	ENTRE 2000	ENTRE 3000
				ENTRE -2000	ENTRE 3000		

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	33,300.01	33,300.01	CASOS DELICTIVOS
4.2 VARIABLE 1	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	476363.00	476363.00	HABITANTES
4.3 VARIABLE 2	CASOS POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	1430519.00	1430519.00	HABITANTES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES (CASOS POR CADA 100 HABITANTES)	0.00	0.00	0.00	-	0.00	
5.2 VARIABLE 1	TASA DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	CASOS POR CADA 100 HABITANTES	0.00	0.00	0.00	-	0.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE UNA META DE DISMINUIR A 33,3000 CASOS DE INCIDENCIA DELICTIVA POR CADA 100,000 MIL HABITANTES EN EL 2024, EN ESTE TRIMESTRE NO SE PRESENTAN RESULTADOS YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE ESTE INDICADOR ES ANUAL POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERAN REFLEJADOS HASTA EL 4TO TRIMESTRE DEL EJERCICIO FISCAL VIGENTE.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SICYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.QU.RTO.MEX

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, OBT. JAMA RTO
2021 - 2024

MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, OBT. JAMA RTO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPECHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.4 FECHA ELABORACION:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2021-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	NO APLICA		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	PROPÓSITO	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	LOS HOMBRES Y MUJERES ENTRE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, DISMINUYEN EL DAÑO SOCIAL.			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.4 TIPO:	ESTRATÉGICO
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL TOTAL DE PERSONAS DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD Y QUE ADEMÁS INGRESARON A LOS JUZGADOS CÍVICOS, EL TIPO DE FALTA ADMINISTRATIVA COMETIDA, Y LA REPARACIÓN DEL DAÑO SOCIAL Y APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA SANA COVIVENCIA	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	((POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2024/ POBLACIÓN DE 18 Y MAS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD)*100)	3.6 SENTIDO:	DESCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	ANUAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:			PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	REGISTRO DE INFRACTORES INGRESADOS EN LA DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS CORRESPONDIENTES AL AÑO 2024, ARCHIVO INTERNO DIGITAL DE LA DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS		
3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	
VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR
3.59	2023	2.9	PORCENTAJE
		3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN	
		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	
		ACEPTABLE	RIESGO
		ENTRE	ENTRE
		-3	3
		-3	-4
		-4	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	2.90	2.90	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2024	0.00	0.00	0.00	9690.00	9690.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO*100	0.00	0.00	0.00	333800.00	333800.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DE 18 AÑOS Y 60 QUE COMETIERON INFRACCIONES POR FALTAS ADMINISTRATIVAS EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	0.00	0.00	0.00	-	0.00	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	POBLACIÓN DE 18 Y 60 AÑOS QUE COMETIERON FALTAS ADMINISTRATIVAS EN 2024	0.00	0.00	0.00	-	0.00	
5.3 VARIABLE 2	POBLACION DE 18 Y 60 AÑOS DEL MUNICIPIO*100	0.00	0.00	0.00	-	0.00	

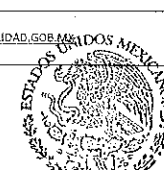
5.4 JUSTIFICACIONES: ESTE INDICADOR TIENE UNA META ANUAL ES QUE EL 2.90% DE LA POBLACIÓN SEA LA QUE COMETE ALGUNA FALTA ADMINISTRATIVA CON RESPECTO AL TOTAL DE LA POBLACION DE 18 A 60 AÑOS QUE EXISTE EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, EN ESTE TRIMESTRE NO SE REPORETA AVANCE ALGUNO, YA QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN DEL INDICADOR ES DE MANERA ANUAL POR LO QUE LOS RESULTADOS SE VERAN REFLEJADOS AL 4TO TRIMESTRE

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SICYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MEX



MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	SEGUNDO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.4 FECHA ELABORACION:	03/07/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EIE DE DESARROLLO PMD:	EIE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EIE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	27. FOMENTAR Y DIFUNDIR LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA JUSTICIA CÍVICA Y LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC), EN EL MUNICIPIO A LOS DIVERSOS SECTORES DE LA SOCIEDAD			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE REUNIONES PARA FORTALECER LOS TEMAS DE JUSTICIA CIVICA Y MEDIACION				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA JUSTICIA CIVICA Y MEDIACION	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE REUNIONES QUE SE REALIZAN CON DIFERENTES SECTORES CON LA FINALIDAD DE BUSCAR ESTRATEGIAS Y FORTALECER LA DIFUSIÓN DE LA JUSTICIA CIVICA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE REUNIONES REALIZADAS/ NÚMERO REUNIONES PROGRAMADAS)*100)	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:

LEFORTH DENOMINADO REUNIONES REALIZADAS DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA 2024, CONTENIDO: EVIDENCIA FOTOGRAFICA, FICHAS QUE DESCRIBEN LA ACTIVIDADES CON LISTA DE ASISTENCIA

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

VALOR	AÑO BASE	VALOR
0	2023	100

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

PORCENTAJE

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
	SEÑAL	ENTRE	SEÑAL
	4	-4	-5
			-5
			4

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA JUSTICIA CIVICA Y MEDIACION	30.77	23.08	23.08	23.08	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS	4.00	3.00	3.00	3.00	13.00	REUNIONES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS	13.00	13.00	13.00	13.00	13.00	REUNIONES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA JUSTICIA CIVICA Y MEDIACION	30.77	7.69	0.00	-	38.46	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE REUNIONES REALIZADAS	4.00	1.00	0.00	-	5.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE REUNIONES PROGRAMADAS	13.00	13.00	13.00	-	13.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE 13 REUNIONES PROGRAMADAS A REALIZAR EN EL AÑO 2024. PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR EL 23.08% EQUIVALENTE A 3 REUNIONES. NO SE CONCRETARON LAS REUNIONES DE LA SECRETARIA, YA QUE POR CUESTIONES DE AGENDA NO SE LLEVARON A CABO. SE REPORTE DEL 01 DE JULIO AL 17 DE SEPTIEMBRE DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SYCC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL PARMEN, DUEÑANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL PARMEN, DUEÑANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DESPACHO DE LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.4 FECHA ELABORACION:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTADAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	27. FOMENTAR Y DIFUNDIR LA CULTURA DE LA LEGALIDAD, LA JUSTICIA CÍVICA Y LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC), EN EL MUNICIPIO A LOS DIVERSOS SECTORES DE LA SOCIEDAD			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	1.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS EN TEMA DE CULTURA CIVICA Y CONDUCTAS ANTISOCIALES A LOS HABITANTES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE PLÁTICAS IMPARTIDAS		3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE PLATICAS QUE SE IMPARTEN DE MANERA PRESENCIAL EN DIVERSOS SECTORES PUBLICOS Y PRIVADOS, ABARCANDO TEMAS DE JUSTICIA CIVICA Y CULTURA DE LA LEGALIDAD Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS, PARA UNA SANA CONVIVENCIA EN EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD		3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE PLÁTICAS IMPARTIDAS/NÚMERO DE PLÁTICAS PROGRAMADAS)*100		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
			3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE				
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CARPETA DENOMINADA REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES, EL CUAL SE CONSULTA DE MANERA FISICA EN LA DIRECCIÓN DE JUECES, ADSCRITA A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.				

3.10 LÍNEA BASE

3.11 META 2024

3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
55	2023	100	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.					
				ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
				ENTRE	ENTRE	DESARRO	SEÑAL		
				1	-1	-1	-2	-2	1

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	37.50	18.75	18.75	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS	6.00	3.00	3.00	4.00	16.00	PLATICAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLATICAS PROGRAMADAS	16.00	16.00	16.00	16.00	16.00	PLATICAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE PLATICAS IMPARTIDAS	37.50	12.50	0.00	-	50.00	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE PLATICAS IMPARTIDAS	6.00	2.00	0.00	-	8.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE PLATICAS PROGRAMADAS	16.00	16.00	16.00	-	16.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% ES EQUIVALENTE A 16 PLATICAS PROGRAMADAS PARA REALIZAR EN EL AÑO 2024, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMA REALIZAR EL 18,75% EQUIVALENTE A 3 PLATICAS, SIN EMBARGO NO SE REALIZARON ACTIVIDADES POR CUESTIONES DE AGENDA DE LOS GRUPOS DE PERSONAS CON LOS QUE SE IBA A ASISTIR. SE REALIZO EL REPORTE DEL 01 DE JULIO AL 17 DE SEPTIEMBRE DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRO. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA	6.2 TELÉFONO:	9848767398
6.3 CARGO Y ÁREA:	SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	SICYC@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUILIMANA 800
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUILIMANA 800
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA	1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA	1.4 FECHA ELABORACION:	1709/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2023-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027	
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.		

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDAD	2.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS PUBLICAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE Y GARANTIZA QUE LA RESOLUCION DEL JUEZ CIVICO SEA EQUILIBRADA, TRANSPARENTE Y QUE EL INFRACTOR TENGA LA LIBERTAD DE DEFENDERSE Y EXPRESARSE DE MANER ADIRECTA Y EL JUEZ DECIDIDA LA SANCION	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE AUDIENCIAS REALIZADAS/ NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	INFORMACIÓN GENERADA POR LA DIRECCION DE JUECES CIVICOS ACRITO A LA SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA, DENOMIADA EXPEDIENTE CON RESOLUCION DEL INFRACTOR GENERADA POR LOS JUECES EN TURNO ACRITOS A LA DIRECCIÓN DE JUECES CIVICOS		

3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

5.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PERCENTAJE		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO ENTRE		
100	2023	100			5	-5	-5	-8	-8	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	24.70	25.53	24.89	24.89	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUDIENCIAS REALIZADAS	387.00	400.00	390.00	390.00	1567.00	AUDIENCIAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS	1567.00	1567.00	1567.00	1567.00	1567.00	AUDIENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS REALIZADAS	24.70	24.12	11.17	-	61.39	CRÍTICO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE AUDIENCIAS REALIZADAS	387.00	378.00	175.00	-	962.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE AUDIENCIAS PROGRAMADAS	1567.00	1567.00	1567.00	-	1567.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:	LA META ANUAL PROGRAMADA DE ESTE INDICADOR ES DEL 100% EQUIVALENTE A 1567 AUDIENCIAS PROGRAMADAS A REALIZAR EN EL AÑO 2024, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR UN 24.89% EQUIVALENTE A 390 AUDIENCIAS, COMO RESULTADO DERANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REPORTO DEL 01 DE JULIO AL 17 DE SEPTIEMBRE, DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, SOLO SE CUMPLIO UN 11.17% EQUIVALENTE A175 AUDIENCIAS REALIZADAS, LA DIFERENCIA NO ALCANZADA FUE DE UN 13.72% EQUIVALENTE A 215 AUDIENCIAS, ESTO SE HA DERIVADO QUE ALGUNOS INFRACTORES TIENEN ALTA MEDICA POR CUESTIONES DE SALUD, NO SON APTOS, INSUFICIENCIA DE PERSONAL DE JUECES CIVICOS, AL IGUAL QUE HAY QUE TOMAR ENCUENTA LAS HORAS DE RECUPERACIÓN DE ALGUNOS INFRACTORES.
----------------------	---

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CIVICOS
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2024 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONZALEZ
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2024 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EIE DE DESARROLLO PMD:	EIE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EIE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	RECEPCIÓN DEL INFORME POLICIAL HOMOLOGADO DE LOS INFRACTORES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE EL NUMERO DE LOS EXPEDIENTES DE CADA INFRACTOR LOS CUALES TENDRAN UNA CARATULA CO NUMERO INICIAL Y FINAL SERAN ARCHIVADOS POR FECHA Y AÑO, ESTO CON LA FINALIDAD DE LLEVAR UN CONTROL RESGUARDO Y BUEN MANEJO DE LOS INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS / NUMERO DE INFORMES POLICIALES PROGRAMADOS) * 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	CÓDIGO QUE TENDRAN UNA CARATULA EN LA PARTE DE FRENTE EN LA CUAL SE DETALLA EL NUMERO INICIAL Y FINAL DE CADA EXPEDIENTE ASÍ COMO EL NUMERO DE CADA, AÑO Y FECHA, EL CUAL CONTENDRAN LOS EXPEDIENTES DE CCADA INFRACTOR, ARCHIVADOS POR FECHA Y NUMERO DE EXPEDIENTE CORRESPONDIENTES AL AÑO 2024. MISMO QUE SE ENCUENTRAN EN UN ANAQUEL DE COLOR GRIS EN LA DIRECCIÓN DE JUECES			

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN								
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.			ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO			
85.48	2023	100	PORCENTAJE				ENTRE	ENTRE	DEBAJO	SOBRE		
							5	-5	-5	-15	-15	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	24.90	25.25	24.84	25.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	3008.00	3050.00	3000.00	3020.00	12078.00	INFORMES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS PROGRAMADOS	12078.00	12078.00	12078.00	12078.00	12078.00	INFORMES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMÁFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	24.90	20.24	19.88	-	65.03	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS RECIBIDOS	3008.00	2445.00	2401.00	-	7854.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFORMES POLICIALES HOMOLOGADOS PROGRAMADOS	12078.00	12078.00	12078.00	-	12078.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 12078, PROCEDIMIENTOS AL AÑO, QUE SON LOS INFORMES HOMOLOGADOS POLICIALES RECIBIDOS POR CADA INFRACTOR INGRESADO, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE LA META PROGRAMADA ES DE UN 24.84% EQUIVALENTE A 3000 INFORMES HOMOLOGADOS POLICIALES DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE SE REPORTA DEL 01 DE JULIO AL 17 DE SEPTIEMBRE, DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN SE ALCANZO UN 19.88% EQUIVALENTE A 2401 INFRACTORES QUE ESTAN REGISTRADOS COMO INGRESOS EN LA BASE DE DATOS, COMO INFRACTORES. LA DIFERENCIA PARA ALCANZAR LA META ES DE UN 4.96% EQUIVALENTE A 599, ESTO ES DEBIDO A QUE LA CANTIDAD DE INFRACTORES INGRESADOS A LOS SEPAROS HA DISMINUIDO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
FLORA DEL CARCEL, QUINTANA ROO
2024 - 2024

MTRA. DEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
FLORA DEL CARCEL, QUINTANA ROO
2024 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	2.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	ATENCIÓN DE QUEJAS INTERPUESTAS POR LA CIUDADANÍA				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTA POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS QUEJAS CIUDADANAS RECIBIDAS, TURNADO A LOS JUECES PARA DAR SOLUCION A LAS QUEJAS , POR LO QUE ES IMPORTANTE CERCORARSE QUE LOS CIUDADANOS BRINDEN LOS ELEMENTOS CORRECTOS EN EL ESCRITO DE QUEJA PARA QUE PROCEDAN A DAR LA ADECUADA ATENCIÓN A LOS CIUDADANOS CON RESPECTO A LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO QUE HA SURGIDO ENTRE LOS VECINOS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE QUEJAS ATENDIDAS / NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN: LEFORTH DENOMINADO QUEJAS RECIBIDAD Y ATENDIDAS 2024, QUE CONTIENE EL EXPEDIENTE DE INICIO Y CONCLUSION; UBICADO EN LA DIRECCIÓN DE JUECES CIVICOS

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR	PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.		ACEPTABLE	RIESGO	CRITICO	
59.63	2023	100		ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	ENTRE
				5	-5	-5	-10	-10	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTA POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	14.00	15.00	12.00	15.00	55.00	QUEJAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	14.00	15.00	12.00	15.00	55.00	QUEJAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INTERPUESTA POR LA CIUDADANIA ATENDIDAS	100.00	66.67	58.93	-	68.29	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE QUEJAS ATENDIDAS	14.00	10.00	7.00	-	28.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS	14.00	15.00	12.00	-	41.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PARA ESTE TRIMESTRE ES DEL 100% EQUIVALENTE A 55 QUEJAS RECIBIDAS Y ATENDIDAS, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMA ATENDER EL 100% DE LAS QUEJAS RECIBIDAS EQUIVALENTE A 12, SIN EMBARGO SE REPORTA DEL 01 DE JULIO AL 17 DE SEPTIEMBRE DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN SE ATENDIERON UN 58.33% , EQUIVALENTE A 7 QUEJAS DE LAS CUALES SE CONCLUYERON LAS 7 . SE LES HA BRINDADO LA ATENCIÓN Y SOLUCIÓN A LAS QUEJAS VECINALES. DANDO EL SEGUIMIENTO HASTA CONCLUIRLAS, DE MANERA GENERAL SE LLEGA A ACUERDOS ENTRE AMBAS PARTES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2024 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONZALEZ
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2024 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	2.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TRABAJO COMUNITARIO				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	3.4 TIPO:	GESTIÓN													
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE A LOS INFRACTORES QUE OPTARON POR REALIZAR LABOR SOCIAL CON ACTIVIDADES A FAVOR DE LA COMUNIDAD Y QUE CUMPLIERON CON LAS HORAS Y EL TRABAJO ESTABLECIDO	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA													
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO / NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO) *100)	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE													
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL													
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE															
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO COMO REPORTE SEMANAL DE ACTIVIDADES 2024 QUE DESCRIBIRA EN EL LOMO LA FECHA Y NUMERO DE QUEJAS CONTENIDAS. EN EL CUAL ESTA INTEGRADO POR LA FICHA DE INFORME, FOTOS Y RELACION DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO A FAVOR DE LA COMUNIDAD DEL AÑO 2024. SE UBICA EN LA DIRECCIÓN DE JUECES															
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN													
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.													
84.14	2023	100	PORCENTAJE													
				<table border="1"> <tr> <th>ACEPTABLE</th> <th>RIESGO</th> <th>CRÍTICO</th> </tr> <tr> <td>ENTRE 5</td> <td>ENTRE -5</td> <td>ENTRE -15</td> </tr> <tr> <td>-5</td> <td>-15</td> <td>-15</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>15</td> <td>15</td> </tr> </table>	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	ENTRE 5	ENTRE -5	ENTRE -15	-5	-15	-15	5	15	15
ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO														
ENTRE 5	ENTRE -5	ENTRE -15														
-5	-15	-15														
5	15	15														

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	561.00	580.00	550.00	550.00	2241.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO	561.00	580.00	550.00	550.00	2241.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	100.00	96.38	60.73	-	85.98	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE REALIZARON TRABAJO COMUNITARIO	561.00	559.00	334.00	-	1454.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJO COMUNITARIO	561.00	580.00	550.00	-	1691.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: PARA ESTA ACTIVIDAD DEL 100% EQUIVALE A 2241 PERSONAS QUE REALIZAN TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, DURANTE EL EJERCICIO FISCAL 2024. EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO 100% EQUIVALENTE A 550 INFRACTORES REALIZANDO TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD, SIN EMBARGO SE OBTUVO UN RESULTADO QUE SE REPORTA DEL 01 DE JULIO AL 17 DE SEPTIEMBRE DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN, SE ALCANZO UN 60.73% EQUIVALENTE A 334 INFRACTORES QUE FUERON SANCIONADOS CON TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD DANDO UN CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO EN LOS TRABAJOS A FAVOR DE LA COMUNIDAD. LA DIFERENCIA PARA LLEGAR A UN 100% EQUIVALENTE A 216 INFRACTORES, ES DEBIDO A QUE EL NÚMERO DE DETENIDOS DISMINUYO, ADEMAS DE QUE SE APLICAN OTRO TIPO DE SANCIONES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.QU.RS

MTRA. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DE JUECES CÍVICOS
PLAZA DEL CAMPEL, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONZALEZ
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARIA DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CIVICA		1.4 FECHA ELABORACION:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA [POLÍTICA DE ACCIÓN] PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIRE/PPIS:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD:	2.5
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	IMPARTICION DE PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL PARA LOS INFRACTORES				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN												
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR AYUDA A MEDIR LA PREVENCIÓN DE LA COMISIÓN DE CONDUCTAS INFRACTORAS Y DELICTIVAS PARA REINTEGRAR A LA VIDA SOCIAL Y PRODUCTIVA A LOS ADULTOS QUE COMETIERON INFRACCIONES MENORES.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA												
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACIÓN INTEGRAL REALIZADOS / NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE												
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO PROGRAMA DE REEDUCACIÓN INTEGRAL CONTIENE REGISTROS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA DE LAS PERSONAS QUE TOMAN EL PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL 2024, UBICADA EN JUECES CIVICOS														
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL														
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE														
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN												
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.												
90.9	2023	100	<table border="1"> <tr> <th>ACEPTABLE</th> <th>RIESGO</th> <th>CRÍTICO</th> </tr> <tr> <td>ENTRE 5</td> <td>ENTRE -5</td> <td>DEBAJO -15</td> </tr> <tr> <td>-5</td> <td>-15</td> <td>-15</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>-5</td> <td>5</td> </tr> </table>	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	ENTRE 5	ENTRE -5	DEBAJO -15	-5	-15	-15	5	-5	5
ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO													
ENTRE 5	ENTRE -5	DEBAJO -15													
-5	-15	-15													
5	-5	5													

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	25.17	23.81	25.85	25.17	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	370.00	350.00	380.00	370.00	1470.00	PERSONAS
4.3 VARIABLE 2	NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS	1470.00	1470.00	1470.00	1470.00	1470.00	PERSONAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMAS DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	19.46	18.03	13.40	-	50.88	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES QUE ASISTIERON A PROGRAMA DE REEDUCACION INTEGRAL REALIZADOS	286.00	265.00	197.00	-	748.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO TOTAL DE INFRACTORES PROGRAMADOS	1470.00	1470.00	1470.00	-	1470.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES EL 100% EQUIVALENTE A 1470 INFRACTORES QUE ASISTEN A LOS PROGRAMAS DE REEDUCACIÓN INTEGRAL, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO UN 25.85% EQUIVALENTE A 380 INFRACTORES QUE ASISTIRIAN AL PROGRAMA, COMO RESULTADO QUE SE OBTUVO Y SE REPORTA DEL 01 DE JULIO AL 17 DE SEPTIEMBRE, DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN ES DE UN 13.40% EQUIVALENTE A 197 INFRACTORES QUE FUERON CANALIZADOS AL PROGRAMA DE REEDUCACIÓN, SIN EMBARGO ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE DURANTE ESTE TERCER TRIMESTRE INGRESARON UN NÚMERO MENOR DE INFRACTORES QUE EN EL SEGUNDO TRIMESTRE 2024, LO CUAL ESTE RESULTADO ES POSITIVO YA QUE LAS IMPLEMENTACIONES CON BASE AL SISTEMA HOMOLOGADO DE JUSTICIA CIVICA ESTA GENERANDO NÚMEROS ACEPTABLES, QUE SE PUEDEN TRADUCIR COMO MEJORAS EN LOS COMPORTAMIENTOS ANTISOCIALES.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.QR

MTRA. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CIVICA



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
MUNICIPIO DE JUECES CIVICOS
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CIVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
MTRA. DEL FRANSISCO SUAREZ GONZALEZ
SECRETARIO DE JUSTICIA CIVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
CALLE DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DE JUSTICIA CÍVICA		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	25. IMPULSAR LOS PROCESOS Y LA IMPARTICIÓN DE JUSTICIA DE MANERA PRONTA, TRANSPARENTE Y EXPEDITA, MEDIANTE AUDIENCIAS PÚBLICAS, REGIDAS BAJO LOS PRINCIPIOS DE ORALIDAD, PUBLICIDAD, CONTINUIDAD, IMPARCIALIDAD, INMEDIACIÓN Y CONCENTRACIÓN.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD			
2.2 CLAVE DEL PP:	PP16	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD: 2.6
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACION DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES			

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	3.4 TIPO:	GESTIÓN			
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE LAS VALORACIONES PSICOLOGICAS Y DIAGNOSTICOS EMITIDOS PARA MEJORAR LAS CONDUCTAS Y CREECIAS DE LOS INFRACTORES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA			
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LES REALIZO EL TAMIZAJE / NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE			
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL			
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE					
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORTH DENOMINADO TAMIZAJES 2024, CON NUMERO DE LEFORTH NOMBRE DE LOS MESES UBICADO EN LA DIRECCION DE JUECES EN EL LIBRERO DE COLOR CFE, EL CONTENIDO SON LAS VALORACIONES QUE REALIZAN LAS PSICOLOGAS Y LAS RECOMENDACIONES POR CADA INFRACTOR VALORADO. PARA QUE EL JUEZ DETERMINE EL TIPO DE SANCION.					
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
3.87	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE -3	ENTRE -5	DEBIDO -7

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LE REALIZO EL TAMIZAJE	3008.00	3050.00	3000.00	3020.00	12078.00	TAMIZAJES
4.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS	3008.00	3050.00	3000.00	3020.00	12078.00	TAMIZAJES

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

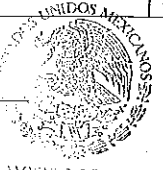
METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE TAMIZAJES A LOS INFRACTORES REALIZADOS	6.15	8.30	6.58	-	6.35	
5.2 VARIABLE 1	NUMERO DE INFRACTORES A LOS QUE SE LE REALIZO EL TAMIZAJE	185.00	203.00	158.00	-	546.00	
5.3 VARIABLE 2	NUMERO DE INFRACTORES INGRESADOS	3008.00	2445.00	2401.00	-	7854.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA DEL 100% ES EQUIVALENTE A 750 TAMIZAJES REALIZADOS, EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE PROGRAMO REALIZAR EL 100% DE LOS TAMIZAJES POR CADA INGRESADO, SIN EMBARGO COMO RESULTADO EN ESTE TERCER TRIMESTRE SE REPORTA DEL 01 DE JULIO AL 17 DE SEPTIEMBRE, DEBIDO AL CAMBIO DE ADMINISTRACIÓN SE REALIZO UN CORTE Y SE LOGRO CUMPLIR CON EL 6.58% EQUIVALENTE A 158 TAMIZAJES REALIZADOS A INFRACTORES DE LOS 2401 INGRESADOS. NO SE LE REALIZA TAMIZAJE A TODOS LOS INFRACTORES, ESTO DEBIDO A DIVERSOS FACTORES ALGUNOS AL MOMENTO DE INGRESAR NO SON APTOS POR LO QUE SON LIBERADOS O CANALIZADOS A DONDE CORRESPONDE, OTROS PAGAN SU MULTA EN MENOS DE 24 HRS. EN OTROS CASOS SE DEBE ESPERAR TIEMPO DE RECUPERACIÓN Y EN ESE LAPSO DE CABE LA POSIBILIDAD QUE SEA LIBERADO, SI ALGUN FAMILIAR LLEGA POR EL INFRACTOR, ASI COMO TAMBIEN INGRESAN INFRACTORES QUE SON REINSDIDENTES A LOS CUALES NO SE LES PUEDE APLICAR UN TAMIZAJE SI NO PASA UN TIEMPO DETERMINADO MINIMO DE UN MES EN EL QUE SEAN PUESTOS A DISPOSICION. SIN EMBARGO EL PERSONAL A CARGO DE APLICAR EL TAMIZAJE A CADA INFRACTOR, CADA TRIMESTRE SE ESFUERZA POR DAR EL CUMPLIMIENTO QUE CORRESPONDE Y DE ESTA MANERA APOYARLOS PARA CORREGIR SUS COMPORTAMIENTOS EN LA SOCIEDAD CREANDO ARMONIA.

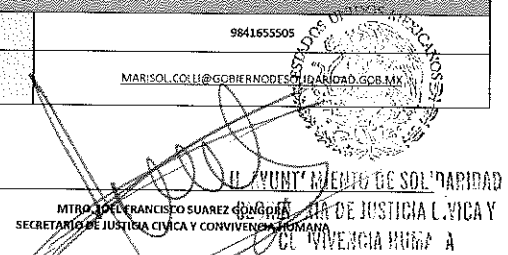
6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. MARISOL COLLI HOIL	6.2 TELÉFONO:	9841655505
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	MARISOL.COLLI@GOBIERNODESOLIDARIDAD.GOB.MX

MTRA. MARISOL COLLI HOIL
DIRECTORA DE JUSTICIA CÍVICA



AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
CONSEJO DE JUECES CÍVICOS
CARRANTEL, QUINTANA ROO
2021 - 2024



MTR. FRANCISCO SUAREZ GONZALEZ
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
CARRANTEL, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO FED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y JUSTICIA CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. FOMENTAR DE MANERA ÁGIL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS O VECINALES, A FIN DE CONCLUIR ENTRE LAS PARTES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS Y/O ASESORÍAS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC) Y ASÍ GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIRI:	COMPONENTE	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	MEDIACIONES CONCLUIDAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE MEDIACIONES CONCLUIDAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE MEDIACIONES CONCLUIDAS, SON INGRESOS DE EXPEDIENTES QUE FUERON MEDIABLES A TRAVÉS DE LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MEDIACIÓN CONCLUIDOS/NÚMERO DE EXPEDIENTES DE MEDIACIÓN GENERADOS*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	SEMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	BITÁCORA FÍSICA Y DIGITAL DEL REGISTRO DE EXPEDIENTES DE MEDIACIÓN, LEFORT DE OFICIOS DE SOLICITUDES DE ATENCIONES SOLICITADAS POR OTRAS DEPENDENCIAS Y/O CIUDADANÍA, REPORTES SEMANALES DE ACTIVIDADES DE ENTREGA DE INVITACIONES, INSPECCIONES, AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN, ETC.	3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN			
VALOR	AÑO BASE	VALOR		VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
0	2023	100	PORCENTAJE		ENTRE	ENTRE	ENTRE
					5 -5	-5 -10	-10 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES CONCLUIDAS	0.00	60.00	0.00	40.00	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	0.00	117.00	0.00	78.00	195.00	MEDIACIÓN
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MEDIACIONES PROGRAMADAS	195.00	195.00	195.00	195.00	195.00	MEDIACIÓN

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE MEDIACIONES CONCLUIDAS	0.00	77.44	0.00	-	77.44	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE MEDIACIONES REALIZADAS	0.00	151.00	0.00	-	151.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE MEDIACIONES PROGRAMADAS	195.00	195.00	195.00	-	195.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 195 MEDIACIONES PROYECTADAS A REALIZAR, EN ESTE TERCER TRIMESTRE QUE SE REPORTA DEL PERIODO 01 DE JULIO DE 2024 AL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2024 DEBIDO AL CAMBIO DE LA ADMINISTRACIÓN, SE REALIZARON 71 MEDIACIONES, SIN EMBARGO NO SE PRESENTAN RESULTADOS TODA VEZ QUE LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN ES SEMESTRAL, POR LO CUAL LOS RESULTADOS SE VERÁN PLASMADOS EN EL 4TO TRIMESTRE, CABE MENCIONAR QUE LOS RESULTADOS SON DERIVADOS A LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL PERSONAL MEDIADOR/FACILITADOR NEUTRAL AYUDANDO A LOS RESIDENTES DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PROMOVIENDO LA MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO DE JUSTICIA EFICAZ PARA LA SOLUCIÓN DE SUS CONFLICTOS, A TRAVÉS DE LA MEDIACIÓN Y/O CONCILIACIÓN MUNICIPAL SIENDO MUY IMPORTANTE LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE SOLICITAN LA PRESTACIÓN DE ESTE SERVICIO Y AL SEGUIMIENTO DIARIO QUE SE REALIZA DE LOS EXPEDIENTES DE INGRESOS DE QUEJA EL CUAL REALIZA EL PERSONAL DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, PARA LLEGAR A UNA RESOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS DE MANERA PRONTA Y EFICAZ, REALIZANDO DILIGENCIAS COMO; INSPECCIONES, ENTREGA DE INVITACIONES, ENTRE OTRAS; CON ESTE SEGUIMIENTO DIARIO SE HA NOTADO UNA RESPUESTA POSITIVA Y UNA DEMANDA ASCENDENTE POR PARTE DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A LAS AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN POR ALGÚN CONFLICTO VECINAL.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9241209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTRA. JOEL FRANCISCO SUAREZ BONGIORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2013-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. FOMENTAR DE MANERA ÁGIL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS O VECINALES, A FIN DE CONCILIAR ENTRE LAS PARTES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS Y/O ASESORÍAS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC) Y ASÍ GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.1
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ASESORÍAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN	
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE LAS ASESORÍAS REALIZADAS QUE SE BRINDAN ACORDE A LA DEMANDA POR DIFERENTES VÍAS.	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA	
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS/NÚMERO DE ASESORÍAS SOLICITADAS) *100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE	
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL	
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE			
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DOCUMENTO ADMINISTRATIVO DENOMINADO INFORME DE ASESORÍAS BRINDADAS 2024, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.			

3.10 LÍNEA BASE

VALOR	AÑO BASE	3.11 META 2024	VALOR	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN
100	2023	100		PORCENTAJE	VARIACIÓN RESPECTO A META PROG.
					ACEPTABLE
					ENTRE
					RESGO
					CRÍTICO
					ENTRE
					SOBRE
					5 -5 -5 -10 -10 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS	49.82	16.85	16.85	16.49	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS	139.00	47.00	47.00	46.00	279.00	ASESORÍAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ASESORÍAS SOLICITADAS	279.00	279.00	279.00	279.00	279.00	ASESORÍAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ASESORÍAS BRINDADAS	49.82	40.14	39.07	-	129.03	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ASESORÍAS BRINDADAS	139.00	112.00	109.00	-	360.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ASESORÍAS SOLICITADAS	279.00	279.00	279.00	-	279.00	

5.4 JUSTIFICACIONES:

LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% EQUIVALENTE A 279 ASESORÍAS PROYECTADAS A BRINDAR, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE REPORTA DEL PERIODO 01 DE JULIO DE 2024 AL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2024 DEBIDO AL CAMBIO DE LA ADMINISTRACIÓN, SE PROGRAMARON 47 ASESORÍAS QUE CORRESPONDEN A UN 16.85, SIENDO QUE SE SUPERÓ LA META TRIMESTRAL TODA VEZ QUE SE BRINDARON UN TOTAL DE 109 ASESORÍAS QUE EQUIVALEN A UN 39.07% DE AVANCE DE LA META ANUAL PROGRAMADA, ESTO DERIVADO DEL TRABAJO REALIZADO EN LA PARTICIPACIÓN DE LAS CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN, IMPARTICIÓN DE TALLERES COMUNITARIOS, ENTREGA DE TRÍPTICOS, TRABAJANDO EN COLABORACIÓN CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA DIFUSIÓN DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, ATENDIENDO SOLICITUDES POR PARTE DE OTRAS INSTITUCIONES, PROGRAMAS MUNICIPALES, VÍA TELEFÓNICA, ASESORÍAS CANALIZADAS A TRAVÉS DE LA RADIO, ESTE NÚMERO PUEDE VARIAR YA QUE NO TODAS LAS ASESORÍAS QUE SE BRINDAN PUEDEN SER INGRESOS DE QUEJAS, ESTO CONFORME A LAS FACULTADES EXPRESAS EN EL REGLAMENTO DE JUSTICIA CÍVICA E ITINETANTE PARA EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.

6. RESPONSABLE DIRECTIVO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobiernoestadalsolidaridad.gob.mx

MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024

MTR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GONGORA
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2021 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2024-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. FOMENTAR DE MANERA ÁGIL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS O VECINALES, A FIN DE CONCILIAR ENTRE LAS PARTES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS Y/O ASESORÍAS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC) Y ASÍ GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.2
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	INGRESO DE QUEJAS				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE QUEJAS INGRESADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE QUEJAS INGRESADAS CON ASIGNACIÓN DE NÚMERO DE EXPEDIENTE	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE QUEJAS INGRESADAS / NÚMERO DE QUEJAS CONCLUIDAS) * 100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DOCUMENTO FÍSICO Y DIGITAL DENOMINADO INGRESO DE QUEJA CON NÚMERO DE EXPEDIENTE, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONCILIENCIA HUMANA		
3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL		
3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN				
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO	
0	2023	100		PORCENTAJE	ENTRE	ENTRE	ENTRE	SOBRE	
					5	-3	-5	-10	-10 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INGRESADAS	33.06	22.04	22.45	22.45	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INGRESOS DE QUEJAS INGRESADAS	81.00	54.00	55.00	55.00	245.00	QUEJAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INGRESOS DE QUEJAS CONCLUIDAS	245.00	245.00	245.00	245.00	245.00	QUEJAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE QUEJAS INGRESADAS	33.06	29.80	28.98	-	91.84	RIESGO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE INGRESOS DE QUEJAS INGRESADAS	81.00	73.00	71.00	-	225.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE INGRESOS DE QUEJAS CONCLUIDAS	245.00	245.00	245.00	-	245.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 245 QUEJAS PROYECTADAS A INGRESAR, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE REPORTA DEL PERIODO 01 DE JULIO DE 2024 AL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2024 DEBIDO AL CAMBIO DE LA ADMINISTRACIÓN, SE PROGRAMÓ INGRESAR 55 QUEJAS QUE CORRESPONDE UN 22.45%, SIENDO QUE SE REALIZARON 71 INGRESOS DE QUEJAS, LO QUE REPRESENTA UN 28.98% DE AVANCE DE LA META ANUAL PROGRAMADA CON ELLO SUPERANDO LA META DE ESTE TERCER TRIMESTRE, SIENDO ESTE UN NÚMERO DERIVADO A LA ALTA DEMANDA Y ATENCIONES BRINDADAS A LAS Y LOS USUARIOS QUE SOLICITAN ASESORIA, SE INGRESAN SOLICITUDES CONFORME A LA COMPETENCIA DE LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL, QUE RESULTAN EN QUEJAS ADMITIENDOSE Y ASIGNÁNDOLES UN NÚMERO DE EXPEDIENTE, DANDO EL INICIO DEL PROCESO PARA BRINDAR EL APOYO EN LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	setro.mediación@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE
MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
98301 - 98704

DR. JOEL FRANCISCO SUÁREZ DOMESTICA
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y
CONVIVENCIA HUMANA
PLAZA DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2024 - 2024



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACION:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1_SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. FOMENTAR DE MANERA ÁGIL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS O VECINALES, A FIN DE CONCILIAR ENTRE LAS PARTES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS Y/O ASESORÍAS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC) Y ASÍ GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTE O ACTIVIDAD	3.3
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTE INDICADOR MIDE ÚNICAMENTE EL TOTAL DE LOS CONFLICTOS QUE FUERON MEDIADOS ACORDE A LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA ENTRE LAS PARTES EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS Y QUE SE FORMALIZAN EN CONVENIOS	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE REALIZADAS/NÚMERO DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN PROGRAMADAS)*100	3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
		3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	DOCUMENTO ADMINISTRATIVO DENOMINADO INFORME DE ASESORÍAS BRINDADAS 2024, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN, ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.		
3.10 LÍNEA BASE	3.11 META 2024	3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN

VALOR	AÑO BASE	VALOR	VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE	RIESGO	CRÍTICO
50	2023	100	PORCENTAJE	ENTRE 5 -5	ENTRE -5 -10	DEBIDO SOBRE -10 5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE	28.83	23.42	24.32	23.42	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACION CON RESOLUCIÓN FAVORABLE REALIZADAS	32.00	26.00	27.00	26.00	111.00	AUDIENCIAS
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACION CON RESOLUCIÓN FAVORABLE PROGRAMADAS	111.00	111.00	111.00	111.00	111.00	AUDIENCIAS

5. CALENDARIO DE METAS EJECUTADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE AUDIENCIAS DE MEDIACIÓN CON RESOLUCIÓN FAVORABLE	28.83	32.43	25.23	-	86.49	
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACION CON RESOLUCIÓN FAVORABLE REALIZADAS	32.00	36.00	28.00	-	96.00	
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE REALIZACIÓN DE AUDIENCIAS DE MEDIACION CON RESOLUCIÓN FAVORABLE PROGRAMADAS	111.00	111.00	111.00	-	111.00	

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DEL 100% QUE EQUIVALE A 111.00 AUDIENCIAS REALIZADAS CON RESOLUCIÓN FAVORABLE, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE REPORTA DEL PERIODO 01 DE JULIO DE 2024 AL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2024 DEBIDO AL CAMBIO DE LA ADMINISTRACIÓN, SE PROGRAMÓ 27 MEDIACIONES FAVORABLES QUE CORRESPONDEN UN 23.43%, SUPERANDO LO PROGRAMADO ESTE TERCER TRIMESTRE SIENDO QUE SE REALIZARON 28 MEDIACIONES CON RESOLUCIÓN FAVORABLE, LOGRANDO UN AVANCE DEL 25.23% DE LA META ANUAL PROGRAMADA, ESTE RESULTADO ES GRACIAS A LA PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA DE LAS PARTES INVOLUCRADAS EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y CONTROVERSIAS VECINALES, DONDE LOS INTERESADOS ACUDEN Y CON LA ASISTENCIA DEL PERSONAL MEDIADOR/CONCILIADO SE LOGRA REALIZAR LA MEDIACIÓN, LA CUAL ES UNA HERRAMIENTA QUE BRINDA LA OPORTUNIDAD DE SOLUCIONAR CONFLICTOS DE UNA MANERA CONFIABLE, EFICAZ, RAPIDA, GRATUITA Y APEGADA A LA LEY DE JUSTICIA ALTERNATIVA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. HEYDI ALICIA UCAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediacion@gobernadoresolidaridad.gob.mx

MTRA. HEYDI ALICIA UCAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

MTRA. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONGORA
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
CENTRO DEL CARMEN, QUINTANA ROO
2024-09-18



H. AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN
FICHA TÉCNICA DE INDICADOR
EJERCICIO FISCAL 2024

1. DATOS GENERALES Y ALINEACIÓN A INSTRUMENTOS DE PLANEACIÓN

1.1 UNIDAD RESPONSABLE:	SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA		1.3 TRIMESTRE A REPORTAR:	TERCERO
1.2 UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL		1.4 FECHA ELABORACIÓN:	17/09/2024
1.5 ALINEACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO 2021-2024		1.6 ALINEACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO 2023-2027		
1.5.1 EJE DE DESARROLLO PMD:	EJE_1_SEGURIDAD_Y_CALIDAD_DE_VIDA_PARA_LA_POBLACIÓN	1.6.1 EJE DE DESARROLLO PED:	2. SEGURIDAD CIUDADANA	
1.5.2 PROGRAMA (POLÍTICA DE ACCIÓN) PMD:	_1._SEGURIDAD_PÚBLICA_Y_JUSTICIA_CÍVICA	1.6.2 TEMA PED:	2.9 SEGURIDAD CIUDADANA Y JUSTICIA SOCIAL	
1.5.3 LÍNEA DE ACCIÓN PMD:	24. FOMENTAR DE MANERA ÁGIL, TRANSPARENTE Y EFICIENTE LA SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS COMUNITARIOS O VECINALES, A FIN DE CONCILIAR ENTRE LAS PARTES A TRAVÉS DE AUDIENCIAS Y/O ASESORÍAS MEDIANTE LA APLICACIÓN DEL MECANISMO ALTERNATIVO DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS (MASC) Y ASÍ GARANTIZAR LA SANA CONVIVENCIA ENTRE LOS HABITANTES DEL MUNICIPIO.			

2. ALINEACIÓN AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

2.1 DENOMINACIÓN DEL PP:	SOLIDARIDAD POR UNA CULTURA DE LA PAZ Y LEGALIDAD				
2.2 CLAVE DEL PP:	PP18	2.3 NIVEL MIR:	ACTIVIDAD	NÚMERO DE COMPONENTES O ACTIVIDAD	3.4
2.4 RESUMEN NARRATIVO:	REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN				

3. IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

3.1 NOMBRE DEL INDICADOR:	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	3.4 TIPO:	GESTIÓN
3.2 DEFINICIÓN DEL INDICADOR:	ESTÉ INDICADOR MIDE EL TOTAL DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN DE ACORDE A LA DEMANDA Y TRABAJO COLABORATIVO CON UNIDADES ADMINISTRATIVAS, PROGRAMAS MUNICIPALES, DIFUSIÓN DEL SERVICIO A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS PARA DAR A CONOCER A LA CIUDADANÍA LOS MEDIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS VECINALES	3.5 DIMENSIÓN:	EFICACIA
		3.6 SENTIDO:	ASCENDENTE
3.3 FÓRMULA:	(NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS/ NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS)*100	3.7 FRECUENCIA DE MEDICIÓN:	TRIMESTRAL
		3.8 UNIDAD DE MEDIDA DEL INDICADOR:	PORCENTAJE
3.9 MEDIOS DE VERIFICACIÓN:	LEFORT DENOMINADO FICHA TÉCNICAS DE INFORMES DE LAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE MEDIACIONES CON EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, LISTAS DE ASISTENCIA Y FICHAS TÉCNICAS DE MANERA FÍSICAS, UBICADOS EN LA DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA.		

3.10 LÍNEA BASE		3.11 META 2024		3.12 CÁLCULO PARA EL INDICADOR	3.13 CRITERIO DE SEMAFORIZACIÓN					
VALOR	AÑO BASE	VALOR			VARIACIÓN RESPECTO META PROG.	ACEPTABLE ENTRE	RIESGO ENTRE	CRÍTICO		
100	2023	100		PORCENTAJE	5	-5	-5	-10	-10	5

4. CALENDARIO DE METAS PROGRAMADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	PROGRAMADO ANUAL	UNIDAD DE MEDIDA
4.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	29.55	25.00	22.73	22.73	100.00	PORCENTAJE
4.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	13.00	11.00	10.00	10.00	44.00	ACTIVIDADES
4.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	44.00	44.00	44.00	44.00	44.00	ACTIVIDADES

5. CALENDARIO DE METAS DICOTOMIZADAS

METAS TRIMESTRALES		1ER TRIMESTRE	2DO TRIMESTRE	3ER TRIMESTRE	4TO TRIMESTRE	AVANCE ACUMULADO	SEMAFORO ANUAL
5.1 INDICADOR	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	31.82	13.64	0.00	-	45.45	AMARILLO
5.2 VARIABLE 1	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS	14.00	6.00	0.00	-	20.00	AMARILLO
5.3 VARIABLE 2	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN PROGRAMADAS	44.00	44.00	44.00	-	44.00	AMARILLO

5.4 JUSTIFICACIONES: LA META ANUAL PROGRAMADA ES DE 44 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN QUE EQUIVALE AL 100% ANUAL, PARA ESTE TERCER TRIMESTRE SE REPORTA DEL PERIODO DEL 01 DE JULIO DE 2024 AL 17 DE SEPTIEMBRE DE 2024 DEBIDO AL CAMBIO DE LA ADMINISTRACIÓN, SE PROGRAMARON 11 ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN QUE CORRESPONDE UN 25%, Y ESTE TRIMESTRE NO SE LOGRO UN AVANCE EN ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN REALIZADAS, NO SUPERANDO LA META PROGRAMADA PARA ESTE TRIMESTRE DERIVADO A QUE SE AJUMENTO LA CARGA LABORAL EN LAS INSTALACIONES Y LA CIUDADANÍA NO REALIZÓ PETICIONES DE ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN.

6. RESPONSABLE DIRECTO DEL INDICADOR

6.1 NOMBRE DEL RESPONSABLE:	MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS	6.2 TELÉFONO:	9841209455
6.3 CARGO Y ÁREA:	DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL	6.4 CORREO ELECTRÓNICO:	centro.mediation@gobiernodesolidaridad.gob.mx

MTRA. HEYDI ALICIA UICAB CEBALLOS
DIRECTORA DEL CENTRO DE MEDIACIÓN MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
DIRECCIÓN DEL CENTRO DE MEDIACIÓN
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO

MTRA. JOEL FRANCISCO SUAREZ GONZALEZ
SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD
SECRETARÍA DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA
FICHA DEL CARGO, QUINTANA ROO
2024-09-17