



**ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024.**

EN LA CIUDAD DE PLAYA DEL CARMEN, MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, SIENDO LAS QUINCE HORAS CON DIEZ MINUTOS DEL DÍA VEINTE DE JULIO DEL AÑO DOS MIL VEINTITRÉS, SE REUNIERON EN EL LOCAL QUE OCUPA EL AUDITORIO "SALÓN OVAL" SITO EN LAS INSTALACIONES DEL NUEVO PALACIO MUNICIPAL, UBICADO EN AVENIDA C.T.M. ENTRE AVENIDA 115 Y 125 NORTE, MANZANA 53, LOTE 32, FRACCIONAMIENTO LA GRAN PLAZA DE LA RIVIERA, DE PLAYA DEL CARMEN, MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, LOS CIUDADANOS; DR. JORGE ALBERTO VÁZQUEZ OROPEZA, SECRETARIO DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO Y COORDINADOR GENERAL DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COPLADEMUN, DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO; ASISTIDO POR EL CMDT. JOSÉ JUAN TORRES GONZÁLEZ, DIRECTOR OPERATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN CIVIL, PREVENCIÓN DE RIESGOS Y BOMBEROS DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO Y SECRETARIO TÉCNICO DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COPLADEMUN, DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO; C. ZIRZEY LUGO ARANA ENLACE DE PROGRAMAS EN REPRESENTACIÓN DEL TTE. RAÚL ALBERTO TASSINARI GONZÁLEZ, SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, QUIEN PARTICIPA CON EL CARÁCTER DE VOCAL DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COPLADEMUN, DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO; LIC. SAMARIA ANGULO SALA, SECRETARIA DE TURISMO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, CON EL CARÁCTER DE VOCAL DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COPLADEMUN, DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO; LIC. MARIANO ADOLFO GONZÁLEZ LÓPEZ, ENLACE OFICIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL H. AYUNTAMIENTO EN REPRESENTACIÓN DEL C. ARNULFO ASCENCIO GONZÁLEZ, DIRECTOR DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES Y DIFUSIÓN GUBERNAMENTAL, DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, Y VOCAL DEL





SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COPLADEMUN, DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO; MTRO. RODOLFO DEL ÁNGEL CAMPOS, SEXTO REGIDOR DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, PRESIDENTE DE LA COMISIÓN EDILICIA ORDINARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA, POLICÍA PREVENTIVA Y TRÁNSITO QUINTANA ROO Y VOCAL DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COPLADEMUN; LIC. JOEL FRANCISCO SUÁREZ GÓNGORA, SECRETARIO DE JUSTICIA CÍVICA Y CONVIVENCIA HUMANA Y VOCAL DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COPLADEMUN.-----

**En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial dice:** Esta es la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Protección Civil, del Comité de Planeación Para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024, que se lleva a cabo de conformidad con lo establecido en los artículos 24, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36 y 37 del Reglamento Interior del Comité de Planeación Para el Desarrollo de Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.-----

**Continúa en uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial:** Cmdt. José Juan Torres González, Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil, como primer punto del orden del día, sírvase pasar lista de asistencia a los integrantes del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN, así como invitados para la presente Sesión .-----

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN:** En cumplimiento con el primer punto del orden del día, procedemos al pase de lista de asistencia de los integrantes del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN e invitados a la presente Sesión:-----

**Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza,** Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo y Coordinador del Subcomité Sectorial de Protección Civil, presente; ----  
**Cmdt. José Juan Torres González,** Director Operativo de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos del Municipio de





Solidaridad, Quintana Roo y Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil, presente;-----

**C. Zirzey Lugo Arana** Enlace de Programas en representación TTE. Raúl Alberto Tassinari González, Secretario de Seguridad Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, quien rendirá protesta con el carácter del Vocal del Subcomité Sectorial de Protección Civil, presente; -----

**Mtro. Rodolfo del Ángel Campos**, Sexto Regidor del Honorable Ayuntamiento de Solidaridad, Quintana Roo, Presidente de la Comisión Edilicia Ordinaria de Seguridad Pública, Policía Preventiva y Tránsito y Vocal del Subcomité Sectorial de Protección Civil, presente;-----

**Lic. Joel Francisco Suárez Góngora**, Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo y Vocal del Subcomité Sectorial de Protección Civil, presente; -----

**Lic. Samaria Angulo Sala**, Secretaria de Turismo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, que rendirá protesta con el carácter de Vocal del Subcomité Sectorial de Protección Civil, ausente;-----

**Lic. Mariano Adolfo González López**, Enlace oficial de Comunicación Social del H. Ayuntamiento, en representación del C. Arnulfo Ascencio González, Director de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo y Vocal del Subcomité Sectorial de Protección Civil, presente;-----

**Invitadas e Invitados:** -----

**Dr. Yara Faride Briceño Chablé**, Secretaria de Planeación y Evaluación del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, presente; -----

**Lic. Kelly Marely Casanova Crespo**, Jefa de departamento para la Gestión Integral de Riesgo Zona Norte, de COEPROC, en representación del C. Guillermo Núñez Leal, Director General de la Coordinación Estatal de Protección Civil, presente;-----

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN, continúa diciendo:** Dr. Jorge Alberto Vásquez Oropeza, Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo y Coordinador General del Subcomité, le informo a usted que se encuentran presentes 5 (cinco) integrantes del Subcomité Sectorial de Protección Civil y 1 (uno) en representación en la presente Sesión del Subcomité Sectorial de Protección Civil del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 20121-2024, así como 2 (dos)





invitados para la presente Sesión .-----

**En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil:** Instruye al Secretario Técnico a continuar con el siguiente punto del Orden del día.-----

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN, le informo que el siguiente punto del Orden del día corresponde a la declaración de Quorum Legal.-----

**En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Como segundo punto del Orden del día, después de realizar el pase de lista, se declara la existencia de quórum legal en términos del artículo 32, 33, 34 y 35 del Reglamento Interior del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Ciudadano Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil, sírvase a continuar con el siguiente punto del Orden del día.-----

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Coordinador General del Subcomité, le informo a usted que el siguiente punto del Orden del día corresponde a la lectura y aprobación en su caso del Orden del día de la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Protección Civil, del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024, por lo que con su permiso procedo a la Lectura del Orden del Día. -----

**Primero.-** Lista de asistencia. -----

**Segundo.-** Declaración del quórum legal de la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Protección Civil, del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024.-----

**Tercero.-** Lectura y aprobación en su caso del orden del día de la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Protección Civil, del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024. -----

**Cuarto.-** Informe de los resultados obtenidos del mecanismo de cocreación y participación ciudadana, mediante encuesta para la planeación municipal con motivo de los trabajos del subcomité sectorial de protección civil del comité





de planeación para el desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, administración 2021-2024 a cargo del Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza, Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.-----

**Quinto.-** Asuntos generales.-----

**Sexto.-** Clausura de la sesión.-----

**En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Se somete a consideración si alguno de los integrantes del Subcomité Sectorial de Protección Civil, del COPLADEMUN, desea realizar alguna observación o comentario en este punto del orden del día, se abre la única ronda para poder realizar los comentarios, cada participante cuenta con tres minutos para hacer uso de la voz.-----

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza, le informo a usted que ninguno de los integrantes del Subcomité de Sectorial Protección Civil del COPLADEMUN, se inscribió para hacer uso de la voz en este punto del orden del día, por lo que le informo a usted que la única ronda de participación ha concluido.-----

**En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Toda vez que se han agotado las participaciones, procedemos a la votación, si se aprueba el Orden del día de la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Protección Civil, del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024, se informa a los invitados que de conformidad al artículo 31 fracción v (quinta) del Reglamento Interior del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, los invitados tienen derecho a voz, pero sin voto, en ese sentido, se solicita a los integrantes del Subcomité Sectorial de Protección Civil, del COPLADEMUN, que sirvan expresar el sentido de su voto levantando la mano por cinco segundos, por favor.-----

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza, Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil, le informo a usted que todos los integrantes del Subcomité Sectorial de Protección Civil, del





COPLADEMUN, asintieron por la afirmativa. -----

**En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Por unanimidad de votos, queda aprobado, ciudadano Secretario Técnico del Subcomité Sectorial, sírvase continuar con el siguiente punto del orden del día.-----

**En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil continúa diciendo:** En consecuencia, ciudadano Secretario Técnico, sírvase a continuar con el siguiente punto del orden del día.-----

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Ciudadano Coordinador General del Subcomité, le informo a usted que el siguiente punto del Orden del día que corresponde al Informe de los resultados obtenidos del mecanismo de cocreación y participación ciudadana, mediante encuesta para la planeación municipal con motivo de los trabajos del subcomité sectorial de protección civil del comité de planeación para el desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, administración 2021-2024 a cargo del Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza, Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.-----

**En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** En virtud de lo anterior, comparezco a exponer lo siguiente: -----

- En la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN, se sometió a consideración y aprobación el formato y el contenido del mecanismo de cocreación y participación ciudadana por concepto de encuesta.-----
- Se aprobó el mecanismo de cocreación por concepto de encuesta mediante la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN. -----
- Se realizaron en las instalaciones de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, aproximadamente 20 encuestas al día durante un periodo de una semana.-----
- En el periodo de una semana se invitó a participar a 20 ciudadanos aleatorios, en el mecanismo de cocreación, respondiendo las interrogantes de la encuesta.-----





4

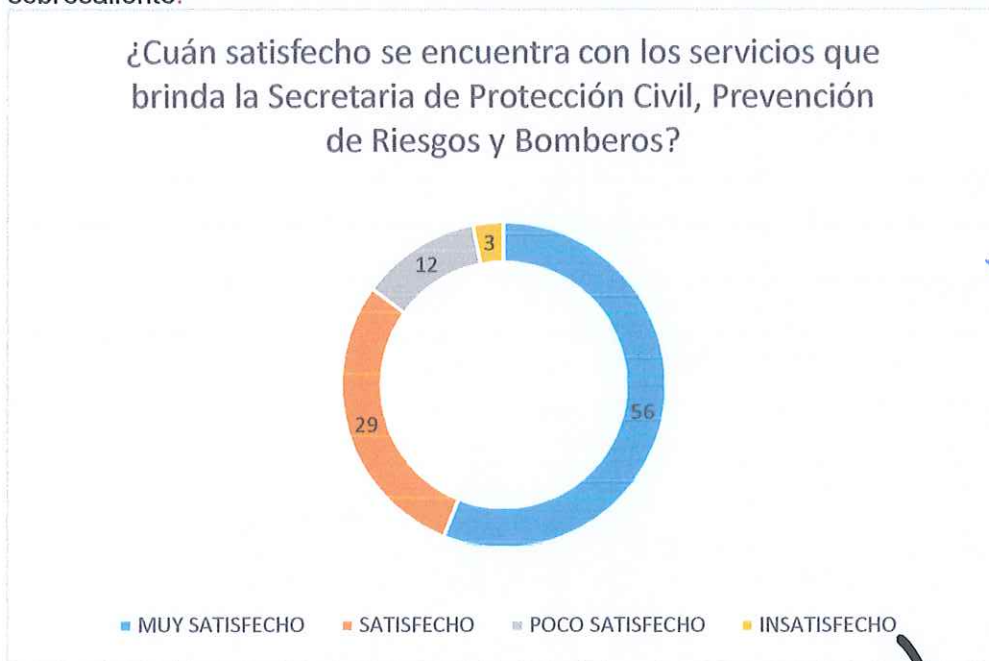
Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

- En el desarrollo de esta actividad pudimos percibir una buena respuesta por parte de los ciudadanos, ya que manifestaron que la práctica de las encuestas, van a servir para que las autoridades administrativas conozcan las necesidades que existen y presentan sus Unidades Administrativas.-----
- El método de cocreación por medio de una encuesta ayudará a mejorar la calidad en el servicio y ejercicio de las atribuciones y facultades de cada área de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.-----

La Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos en la ejecución del método de cocreación aprobado en la Segunda Sesión Ordinaria del presente Subcomité Sectorial, obtuvo los siguientes resultados: -----

-----RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS-----

- De los servicios que se brindan en la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos, 56 personas de las 100 encuestadas se encuentran **MUY SATISFECHOS** con los servicios brindados, siendo esta respuesta la sobresaliente.-----



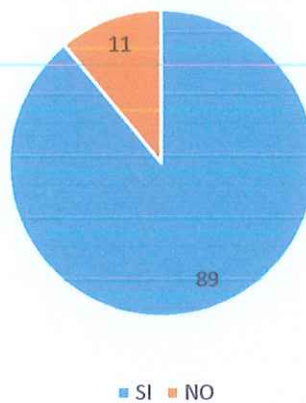
- 89 de los 100 Contribuyentes encuestados indicó que la atención y solución ante las solicitudes que tuvieron en la Secretaría de Protección Civil, Prevención de



Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos

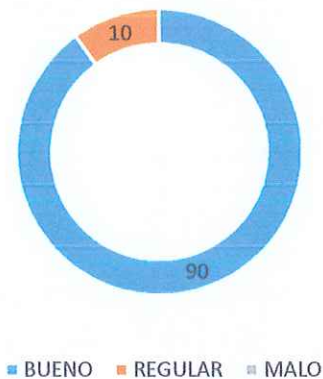
Riesgos y Bomberos fue óptima, el 11% indicó que la atención y solución no fue óptima.

¿La capacidad de atención y solución ante su solicitud fue óptima?



- 90 personas de las encuestas indicaron que el servicio brindado por el personal de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos es Bueno, y las 10 personas restantes calificaron el servicio por parte del personal como regular.

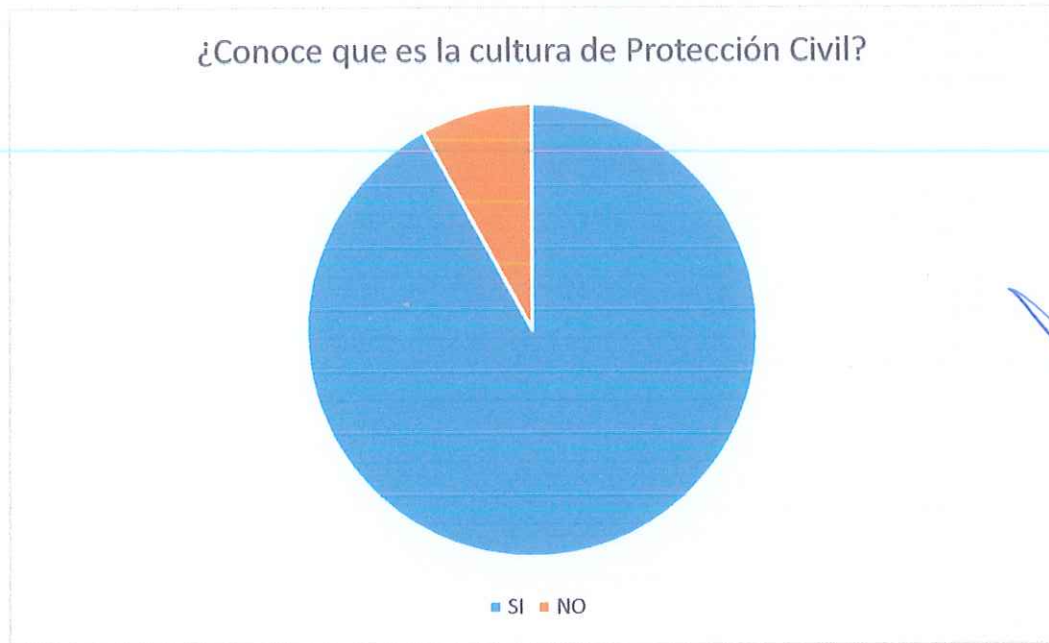
¿Cómo calificaría la actitud frente al servicio de nuestro personal?



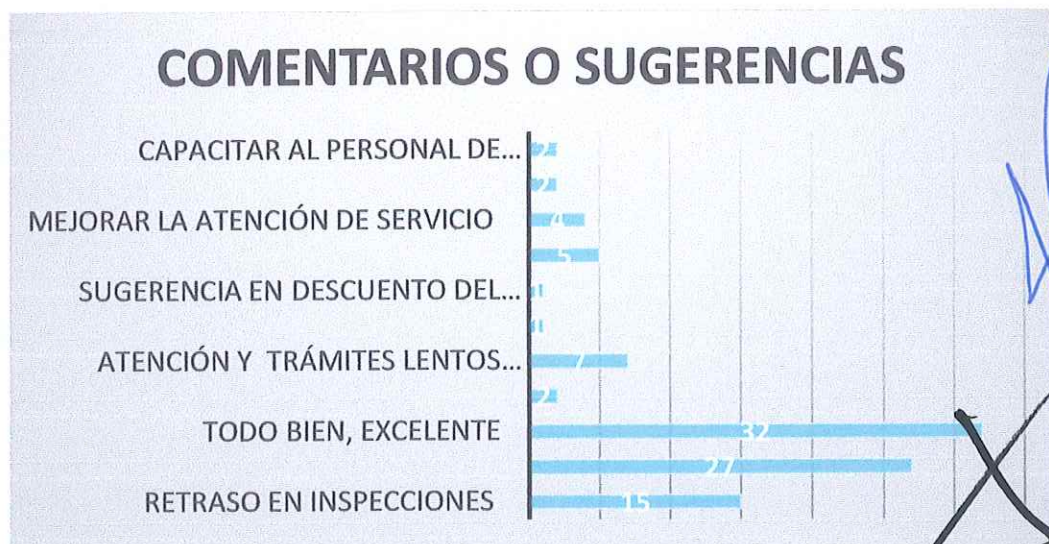




- El 92% de los contribuyentes encuestados conoce de temas relacionados a la cultura de Protección Civil, siendo la mayoría en comparación con el 8% de los contribuyentes que no conocen acerca de la cultura de Protección Civil.-----



- En relación a los comentarios para la mejora de la planeación de Municipio, tuvimos las siguientes recomendaciones:-----







Considerando que hemos ejecutado de una manera eficiente y expedita generamos las siguientes conclusiones en relación a los resultados obtenidos con el método de cocreación.-----

Logramos establecer un puente de comunicación con los contribuyentes que asisten a realizar diversos trámites. Dicho puente nos indica las actividades y mejoras a realizar dentro de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos.-----

Las mejoras parten desde observar los procesos internos que actualmente se hacen en la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos para mejorar la manera en que se llevan a la acción y con ello optimizar nuestros recursos: humanos, financieros, materiales y técnicos. Es cuánto.-----

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Ciudadano Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil, le informo a usted que el siguiente punto del Orden del día, corresponde a los asuntos generales.-----

**En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Alguno de los presentes desea hacer algún comentario al respecto, correspondiente la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN.-----

**En uso de la voz el Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Ciudadano Coordinador General del Subcomité, le ninguno de los integrantes se suscribió a la ronda de participación correspondiente a los asuntos generales.-----

**En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Ciudadano Secretario Técnico del Subcomité, sírvase a continuar con el siguiente punto del Orden del día.-----

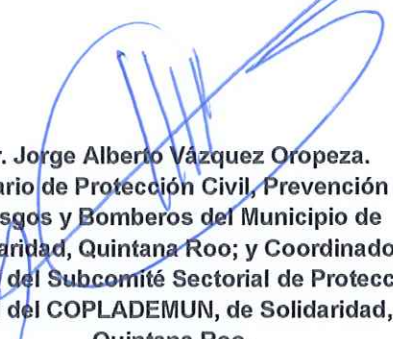



**En uso de la voz el Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice:** Ciudadano Coordinador General del Subcomité, le informo que el último punto del Orden del día corresponde a la Clausura de la Sesión.-----





En uso de la voz el Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil dice: En virtud de lo anterior solicito a los presentes ponerse de pie, siendo las dieciséis horas con cuarenta minutos del día veinte de julio del dos mil veintitrés, declaro formalmente clausurados los trabajos correspondientes a la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Protección Civil del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo, Administración 2021-2024 levantándose la presente acta por duplicado, la cual se firma en este acto por los integrantes que participaron en esta sesión para los efectos legales correspondientes.---

LAS PRESENTES FIRMAS CORRESPONDEN AL ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024, CELEBRADA EL 20 DE JULIO DEL 2023.

 <p><b>Dr. Jorge Alberto Vázquez Oropeza.</b>        Secretario de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; y Coordinador General del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN, de Solidaridad, Quintana Roo.</p>	 <p><b>Cmdt. José Juan Torres González.</b>        Director Operativo de la Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; y Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN, de Solidaridad, Quintana Roo.</p>
 <p><b>C. Zirzey Lugo Arana.</b>        Enlace de Programas en representación del TTE. Raúl Alberto Tassinari González, Secretario de Seguridad Pública del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; y Vocal del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN, de Solidaridad, Quintana Roo, con el carácter de Vocal.</p>	 <p><b>Mtro. Rodolfo del Ángel Campos.</b>        Sexto Regidor del Ayuntamiento de Solidaridad; y Vocal del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN, de Solidaridad, Quintana Roo, con el carácter de Vocal.</p>





RENOVAMOS PARA CRECER  
**SOLIDARIDAD**  
 GOBIERNO MUNICIPAL • 2021 - 2024

**Secretaría de Protección Civil, Prevención de Riesgos y Bomberos**

<p><b>Lic. Mariano Adolfo González López.</b>          Enlace oficial de Comunicación Social del H. Ayuntamiento, en representación del C. Amulfo Ascencio González. Director de Medios de Comunicación Municipales y Difusión Gubernamental, del Municipio de Solidaridad, Quintana Roo; y Vocal del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN, de Solidaridad, Quintana Roo.</p>	<p><b>Lic. Joel Francisco Suárez Gongora.</b>          Secretario de Justicia Cívica y Convivencia Humana; y Vocal del Subcomité Sectorial de Protección Civil del COPLADEMUN, de Solidaridad, Quintana Roo.</p>
---	--

LAS PRESENTES FIRMAS CORRESPONDEN AL ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL SUBCOMITÉ SECTORIAL DE PROTECCIÓN CIVIL DEL COMITÉ DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO, ADMINISTRACIÓN 2021-2024, CELEBRADA EL 20 DE JULIO DEL 2023

Dirección: Av. Tecnológico s/n esquina calle Caoba, Fracc. Misión Villamar II, CP. 77710  
 Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo.

Teléfono 984 877 30 50

[secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx](mailto:secretariadeproteccioncivil@gobiernodesolidaridad.gob.mx)