



*[Handwritten signature]*

**Acta de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad (COPLADEMUN), Administración 2021-2024**

1

En el Salón Oval del nuevo Palacio Municipal, en la ciudad de Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad Quintana Roo, siendo las 12:20 horas del día miércoles 11 de mayo del 2022, se reunieron la **licenciada Samaria Angulo Sala**, Secretaria de Turismo y Coordinadora del Subcomité Sectorial de Turismo, con el ciudadano **Carlos Jiménez Jiménez**, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, y representantes de las dependencias de gobierno estatal y municipal, del sector privado y de la sociedad civil para celebrar la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, (COPLADEMUN).-----

*[Handwritten signature]*

La sesión inicia con la bienvenida a los integrantes presentes, así como a la **Mtra. Yara Briceño Chablé**, Secretaria de Planeación y Evaluación, invitada especial, y seguidamente se aborda el primer punto del orden del día que corresponde al pase de lista de las y los ciudadanos que integran el Subcomité, primero mencionando a los integrantes por parte del gobierno y seguidamente a los invitados permanentes pertenecientes a los sectores social y privado, recordando que todos son miembros numerarios del Subcomité y la presencia de la mayoría genera el quórum legal para sesionar.-----

Al pase de lista estuvieron presentes: -----

1. **Lic. Samaria Angulo Sala**, secretaria de turismo municipal y coordinadora del subcomité sectorial de turismo del COPLADEMUN de Solidaridad. -----
2. **C. Carlos Jiménez Jiménez**, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, y Secretario Técnico del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
3. **Lic. Nellyadi Anaiza Quian Medina**, Primera Regidora de la Comisión Edilicia de Turismo y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
4. **Ing. Jorge Luis Borroto Alfonso**, Director General del Instituto Municipal de la Cultura y las Artes de Solidaridad (IMCAS) y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
5. **Lic. Leticia Chaverri Pérez**, Directora de Atención al Migrante y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----
6. **Arq. Herminio Goche Espinosa** en representación del Mtro. Bernardo Cueta Riestra, Secretario de Turismo del Estado (SEDETUR), e invitado permanente. -----
7. **Mtro. Jorge Mendoza Vázquez** en representación del Lic. José Hugo Abundis Márquez, Director de la Universidad Vizcaya Campus Playa del Carmen, e invitado permanente. --
8. **C. Jorge Luis Rodríguez Maza** en representación del Lic. Tarek Mattar Moguel, Rector de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, e invitado permanente. -----
9. **C. José Gómez Burgos**, Presidente de la Sociedad Cooperativa Pesquera Xaman Há, e invitado permanente. -----
10. **Lic. Herman Rizo** en representación del Ing. Carlos Marín Morales, Director de Alltournative e invitado permanente. -----
11. **C. Elsi Noemí Rodríguez López** en representación de L.E.P. Sonia Esmeralda Noriega Ek, Directora del ICAT Unidad Playa del Carmen, e invitada permanente. -----

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

Con 11 de 19 miembros del Subcomité, y como segundo punto del orden del día, la **Lic. Samaria Angulo Sala** declara el quórum legal para sesionar, por lo que siendo las 12:28 horas del día 11 de mayo del 2022 se inician los trabajos de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo. -----

Como tercer punto de la sesión, se lee y aprueba por unanimidad el orden del día a través de una votación económica, no sin antes recordar a los presentes que el reglamento interno que rige el Subcomité establece el derecho de voto sólo para los representantes del gobierno municipal. -----

*[Handwritten signatures]*





El siguiente punto del orden del día correspondió a la Revisión y aprobación del contenido del Programa Sectorial de Competitividad, Sustentabilidad y Renovación Turística. Para lo cual, la **Lic. Samaria Angulo Sala** menciona que: se ha asignado a este Subcomité la entrega del Programa Sectorial de Turismo, que tiene su fundamento jurídico en el artículo 28 del Reglamento de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad; artículo 15 del Reglamento Interior del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad, y artículo 12 del Reglamento de la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo. Con base en lo anterior, elaboramos el Programa Sectorial de Competitividad, Sustentabilidad y Renovación Turística que tiene como antecedentes los trabajos previos del Subcomité Sectorial de Turismo y del Consejo Consultivo de Turismo, el cual varios de los presentes también fungen como miembros. Este Programa Sectorial de Turismo rescata las propuestas que los representantes de la iniciativa privada, las instituciones académicas, las cámaras, asociaciones, sindicatos y demás sectores sociales, nos han acercado a través de este Subcomité, en las Mesas de Trabajo del Consejo Consultivo de Turismo, y en el Taller de Implementación del Plan Maestro de Turismo de Quintana Roo en Solidaridad. Y para efectos de esta Tercera Sesión del Subcomité, revisaremos únicamente el contenido del apartado estratégico del Programa Sectorial, mismo que se les hizo llegar previamente por correo electrónico con el documento completo. -----

Para dicha explicación se sede la palabra a la **Lic. Diana Dzul Huchín**, quien explica que el documento completo del Programa Sectorial de Turismo sigue un proceso metodológico que lo sustenta, y que su parte medular es el apartado estratégico que marca las acciones y los compromisos del programa y es donde se requiere que se enriquezca con las aportaciones de los presentes. Se explica que el programa se divide en 5 temáticas que son: Promoción turística, Diversificación de la oferta turística, Cultura turística y profesionalización del sector, Atención y protección al turista, y Vinculación interinstitucional y gobernanza participativa; cada una con sus respectivos objetivos, estrategias y líneas de acción. -----

En este momento del orden del día, se suma a la mesa las siguientes personas: -----  
**Mtra. María de Lourdes Vázquez Ocampo**, Directora de ZOFEMAT, y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----

**Lic. Juan Daniel Soto Gómez**, Director del Instituto del Deporte Municipal y vocal del Subcomité Sectorial de Turismo. -----

Solicitando la palabra el **Lic. Juan Daniel Soto Gómez**, Director del Instituto del Deporte, menciona que, respecto al tema 2. Diversificación de la oferta turística, se debe impulsar al turismo a través del deporte, pues llevar a cabo eventos deportivos genera mayor flujo de turistas porque las personas cuando vienen a los eventos aprovechan el viaje y prolongan su estancia para conocer el destino. Como Instituto están trabajando un proyecto en coordinación con la Secretaría de Planeación y Evaluación y la Dirección de Supervisión de Movilidad para establecer rutas a través de las ciclovías en el primer cuadro de la ciudad, así mismo se pretende trabajar en atraer al destino eventos deportivos de talla nacional e internacional, como ejemplo menciona el evento Internacional de Aguas Abiertas. Además, solicita que los pequeños hoteles se involucren con tarifas preferenciales. -----

El **Lic. Herman Rizo**, de la empresa Alltournative mencionó que existen lugares como Xcalacocos y la Guadalupeana en donde es imposible salir de la zona en bicicleta pues no existen las condiciones de infraestructura y de seguridad para hacerlo. Sugiere trabajar el tema de movilidad en beneficio no solo de los turistas, sino también de los trabajadores. -----

La **Mtra. Yara Briceño Chablé**, Secretaria de Planeración y Evaluación, responde que se están considerando las ciclovías, y menciona que se haga la petición de manera formal para realizar las obras. -----

El **Ing. Jorge Luis Borroto Alfonso**, Director del IMCAS, mencionó que se está trabajando en la propuesta de crear en Puerto Aventuras el mural más grande de la región que abarque una cuadra completa, a manera de general un atractivo turístico que cree identidad al lugar y que impulse el turismo en el Puerto, por lo que el trabajo coordinado con la Secretaría de Turismo será importante. -----





El C. **Carlos Jiménez Jiménez**, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, mencionó que como Dirección se han dado a la tarea de recorrer la ciudad para identificar los lugares donde se encuentran estos murales, identificando cinco puntos que pueden ser aprovechables para armar una ruta turística. -----

La Directora de ZOFEMAT, la **Mtra. María de Lourdes Vázquez Ocampo**, habló de pintar un mural en el bajo puente que exprese la identidad cultural de Playa del Carmen y que se aproveche para exposiciones de arte urbano, que se mejore la iluminación y la imagen del bajo puente. -----

La **Lic. Yara Briceño Chablé** menciona que no pueden realizarse estas acciones debido a que es un tramo federal, sin embargo, sí lo puede hacer la sociedad civil. -----

La **Lic. Leticia Chaverri Pérez**, Directora de Atención al Migrante, hace referencia al tema 4 de Atención y protección al turista, y menciona que hace falta integrar un enfoque preventivo, tener una estrategia de prevención y acompañamiento al turista. -----

**Lic. Juan Daniel Soto Gómez**, Director del Instituto del Deporte Municipal menciona que se debe incluir la digitalización en la información turística a través de aplicaciones móviles -----

El C. **Carlos Jiménez Jiménez**, Director de Mercadotecnia Turística y Promoción, menciona que están trabajando en posicionar la Guía Turística, y trabajar con una aplicación móvil requiere de mayor presupuesto, pero no se descartar la posibilidad. -----

El **Lic. José Luis Rodríguez Maza**, quien asistió en representación del Lic. Tarek Scandar Mattar Moguel, Rector de la Universidad Tecnológica de la Riviera Maya, menciona que cuentan con cursos, talleres, certificaciones, carreras, diplomados, entre otros que ponen a disposición para mejorar la profesionalización del sector turístico. -----


La **C. Ilse Noemí Rodríguez López**, quien asistió en representación de L.E.P. Sonia Esmeralda Noriega Ek, Directora del ICAT Unidad Playa del Carmen, mencionó sobre los cursos y servicios que el ICAT tiene y también los puso a disposición. -----


Una vez terminada las intervenciones, y antes de proceder a la votación para la aprobación del contenido del Programa Sectorial de Competitividad, Sustentabilidad y Renovación Turística, la

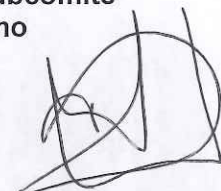
**Lic. Samaria Angulo Sala**, mencionó que las propuestas de los presentes están reflejadas en el ejercicio que se acabó de revisar, y lo estarán en la versión definitiva del documento, debido a que la entrega del documento tiene un plazo oficial, les pidió su apoyo solidario para que en el curso de esta misma semana, firmen el acta de la sesión, que es indispensable para entregar el programa sectorial de turismo al gobierno estatal y certificar que fue aprobado por los presentes. Seguidamente el Secretario del Subcomité, **C. Carlos Jiménez Jiménez**, procedió con la votación del Programa Sectorial de Competitividad, Sustentabilidad y Renovación Turística, el cual fue aprobado por unanimidad. (ANEXO)-----

Continuando con el último punto de la sesión, se da lugar a la clausura de la sesión. -----

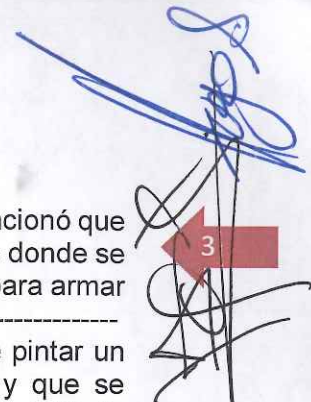
Siendo las 14:03 horas del mismo miércoles 11 de mayo del 2022, la licenciada Samaria Angulo Sala, da por concluido los trabajos de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Turismo del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Solidaridad (COPLADEMUN), para el periodo 2021-2024. -----

  
Lic. Samaria Angulo Sala  
Coordinadora del Subcomité Sectorial  
de Turismo

  
C. Carlos Jiménez Jiménez  
Secretario Técnico del Subcomité  
Sectorial de Turismo





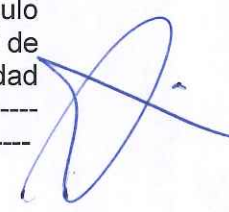














3





Lic. Nellyadi Anaiza Quian Medina  
**Vocal**



Ing. Jorge Luis Borroto Alfonso  
**Vocal**



Mtra. María de Lourdes Vázquez Ocampo  
**Vocal**



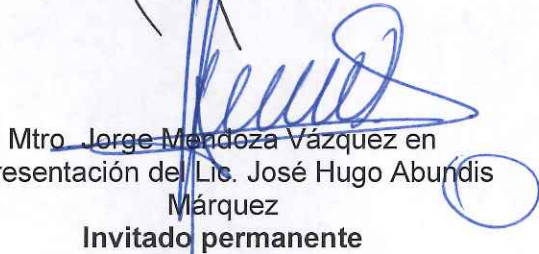
Lic. Leticia Chaverri Pérez  
**Vocal**

Lic. Juan Daniel Soto Gómez  
**Vocal**



C. José Gómez Burgos  
**Invitado permanente**

Arq. Herminio Goche Espinosa, en  
representación de Mtro. Andrés Aguilar  
Becerril  
**Invitado permanente**



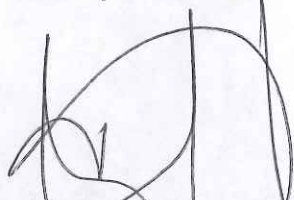
Mtro. Jorge Mendoza Vázquez en  
representación del Lic. José Hugo Abundis  
Márquez  
**Invitado permanente**



C. Jorge Luis Rodríguez Maza en  
representación de Lic. Tarek Mattar  
Moguel  
**Invitado permanente**



C. Elsi Noemí Rodríguez López en  
representación de L.E.P. Sonia Esmeralda  
Noriega Ek  
**Invitado permanente**



Lic. Herman Rizo, en representación de  
Ing. Carlos Marín Morales  
**Invitado permanente**

