



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2024

Clave PP:  UR:  Nombre UR:

Denominación del PP:

Período de ejecución:  a  Grupo funcional o finalidad  Función:  Sub Func.

Tipo de Gasto:  Clave de Fuente de financiamiento:  Especificar:

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Plan Municipal de Desarrollo (PMD):		Plan Estatal de Desarrollo (PED):	
Eje de Gobierno PMD:	Eje 3. Servicios Públicos, Desarrollo Urbano Sostenible y Preservación Ambiental	Eje de Gobierno PED:	4. Medio Ambiente y Crecimiento Sustentable
Política de Acción PMD:	I. Servicios Públicos Eficientes	Programa de Desarrollo PED:	3. Programa Sectorial de Infraestructura para el Bienestar.
Objetivo:	Proveer servicios públicos de calidad, en forma oportuna, que cumplan cabalmente con las necesidades de la población y de quienes visitan al municipio.	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):	
Estrategia:	Trabajar de manera coordinada e interinstitucional con las diferentes Dependencias para contribuir en el mejoramiento de los servicios públicos municipales, beneficiando el desarrollo económico, social y la infraestructura del municipio de Solidaridad habiendo participe a la ciudadanía.		
Desarrollo:	Prestación de Servicios Públicos de Calidad		
Objetivo:	Proveer servicios públicos con calidad, atención, calidez, inclusivos, resilientes y sostenibles para satisfacer las necesidades de las y los solidarenses. Administrar eficientemente todos los recursos con los que cuenta el municipio destinado a los servicios públicos, con la finalidad de dar respuesta a las demandas de sus habitantes, a la vez garantizar una mejor calidad de vida y el desarrollo del municipio.		

Número:	Nombre ODS:	Meta ODS:
9	Industria, innovación e infraestructura	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.
11	Ciudades y Comunidades sostenibles	11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales. 11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.
13	Acción por el Clima	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

Nivel	Resumen Narrativo	L. A. PMD	Indicador					Medios de Verificación	Supuestos	
			Nombre	L.B.	M	Frec. Medc.	Unidad Medida			Fórmula
FIN	Contribuir a aumentar la prestación de los servicios públicos de calidad, en forma oportuna, que cumplan cabalmente con las necesidades de la población y de quienes visitan al municipio mediante una mayor cobertura en la provisión de los servicios públicos municipales.		Porcentaje de satisfacción obtenida de los servicios públicos básicos y servicios públicos bajo demanda en el Estado.	45.3	45	Bienal	Porcentaje	Número de usuarios "Muy Satisfecho" y "Satisfecho" con los servicios básicos y bajo demanda en Quintana Roo/Total de opiniones emitidas sobre servicios públicos básicos y bajo demanda en Quintana Roo *100.	Tabulador predefinido "II. Evaluación de servicios públicos bajo demanda" de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIIG). Bienal. INEGI Disponible en <a href="http://www.inegi.org.mx/programas/encdg/2023/#Tabulados">http://www.inegi.org.mx/programas/encdg/2023/#Tabulados</a>	Respuesta favorable de la ciudadanía en la convocatoria para responder encuestas en temas de Servicios Públicos del municipio.
PROPÓSITO	Las colonias, fraccionamientos y localidades del municipio de Solidaridad presentan una mayor cobertura en la provisión de los servicios públicos municipales.		Porcentaje de colonias, fraccionamientos y localidades del municipio de Solidaridad que presentan una mayor cobertura en los servicios públicos.	100	100	Anual	Porcentaje	Número de colonias, fraccionamientos y localidades con cobertura de servicios públicos/Número de colonias, fraccionamientos y localidades en el municipio*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Se tiene acceso viables a todo el territorio para brindar los servicios públicos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2024

Clave PP: PP 14

UR: 2201

Nombre UR:

Secretaría de Servicios Públicos Municipales

Denominación del PP:

Proporción de Servicios Públicos en el Municipio de Solidaridad

COMPONENTE 1	Quejas y reportes ciudadanos atendidos.	3.1.2	Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos.	87.05	100	Trimestral	Porcentaje	Número de quejas y reportes ciudadanos/Número de quejas y reportes ciudadanos recibidos*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Existe participación activa de las y los ciudadanías a través de solicitudes y peticiones.
ACTIVIDAD 1.1	Elaboración de los informes de acciones de las áreas adscritas a la Secretaría.	3.1.2	Porcentaje de informes de acciones de las áreas adscritas a la Secretaría elaborados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de informes de acciones de las áreas de la Secretaría elaborados/Número de informes de acciones de las áreas de la Secretaría programados *100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La Auditoría Superior del Estado (ASEQROO) requiere los avances de los programas presupuestarios.
ACTIVIDAD 1.2	Elaboración de proyectos del parque vehicular y maquinaria.	3.1.2	Porcentaje de proyectos del parque vehicular y maquinaria elaborados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de proyectos del parque vehicular y maquinaria elaborados/Número de proyectos del parque vehicular y maquinaria programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El proveedor cuenta con las refacciones necesarias para el mantenimiento de los vehículos
COMPONENTE 2	Acciones para la aplicación de la normatividad de servicios públicos realizadas.	3.1.4	Porcentaje de actividades para el cumplimiento de la normativa de servicios públicos realizados.	85.14	100	Trimestral	Porcentaje	Número de actividades para el cumplimiento de la normativa de servicios públicos realizadas/ Número de actividades para el cumplimiento de la normativa de servicios públicos programadas*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Que la normativa aplicable no sufre modificaciones.
ACTIVIDAD 2.1	Entrega de Actas Circunstanciadas por infracciones al reglamento.	3.1.4	Porcentaje de actas circunstanciadas por infracciones al reglamento entregadas.	80.91	100	Trimestral	Porcentaje	Número de actas circunstanciadas por infracciones al reglamento entregadas/Número de actas circunstanciadas por infracciones al reglamento proyectadas*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Existe participación ciudadana para conocer el reglamento de servicios públicos
ACTIVIDAD 2.2	Difusión en materia de la normatividad con relación a la prestación de servicios públicos.	3.1.4	Porcentaje de servicios de difusión otorgada en materia de la prestación de servicios públicos.	60.53	100	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios de difusión en materia de prestación de servicios otorgados/Total de servicios de difusión en materia de prestación de servicios programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las y los ciudadanos participan en los programas de difusión en material de saneamiento ambiental.
COMPONENTE 3	Áreas de ajardinamiento reforestadas.	3.1.5	Porcentaje de de áreas ajardinadas reforestadas.	93.85	100	Trimestral	Porcentaje	Total áreas ajardinadas reforestadas/Total de áreas ajardinadas programadas a reforestar*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Se cuenta con una tierra fértil.
ACTIVIDAD 3.1	Reproducción de plantas en los viveros municipales.	3.1.5	Porcentaje de plantas reproducidas en los viveros municipales.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de plantas reproducidas en los viveros municipales/Número plantas proyectadas para reproducir en los viveros municipales*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El suelo tiene los nutrientes apropiados para el buen desarrollo de plantas.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
 EJERCICIO FISCAL 2024

Clave PP: PP 14

UR: 2201

Nombre UR:

Secretaría de Servicios Públicos Municipales

Denominación del PP:

Proporción de Servicios Públicos en el Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 3.2	Procesamiento de residuos vegetales.	3.1.5	Porcentaje de metros cúbicos procesados de residuos vegetales.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cúbicos de residuos vegetales procesados/Número de metros cúbicos de residuos vegetales programados *100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Se cuenta con el volumen adecuado de residuos verdes.
ACTIVIDAD 3.3	Mantenimiento en los viveros municipales.	3.1.5	Porcentaje de servicios de mantenimiento en los viveros municipales realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento en los viveros municipales realizados/Número de servicios de mantenimiento en los viveros municipales programados *100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los factores ambientales y de suelo son propicios para realizar el mantenimiento.
ACTIVIDAD 3.4	Recolección de residuos vegetales en espacios públicos.	3.1.5	Porcentaje de toneladas de residuos vegetales en espacios públicos recolectadas.	80.11	100	Trimestral	Porcentaje	Toneladas de residuos vegetales en espacios públicos recolectadas/Toneladas de residuos vegetales en espacios públicos proyectados *100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía demanda la recolección de desecho vegetal.
COMPONENTE 4	Servicios de conservación de la imagen urbana realizados.	3.1.1	Porcentaje de servicios para la conservación de la imagen urbana realizados.	97.25	100	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios para la conservación de la imagen urbana realizados/Total de servicios para la conservación de la imagen urbana programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía participa en la conservación de la imagen urbana.
ACTIVIDAD 4.1	Aplicación de pintura en parques y domos públicos.	3.1.1	Porcentaje de servicios de aplicación de pintura en parques y domos públicos realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de aplicación de pintura en parques y domos realizados/Número de servicios de aplicación de pintura en parques y domos programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El pintura tiene la calidad requerida para su aplicación en uso externo.
ACTIVIDAD 4.2	Mantenimiento en parques y áreas verdes públicas.	3.1.1	Porcentaje de servicio de poda y limpieza en parques y áreas verdes públicas realizados.	99.41	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de poda y limpieza en parques y áreas verdes realizados/ Número de servicios de poda y limpieza en parques y áreas verdes programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las condiciones climatológicas son las adecuadas para la realización de las actividades.
ACTIVIDAD 4.3	Limpieza de cenotes en áreas públicas.	3.1.1	Porcentaje de servicios de limpieza de cenotes de áreas publicas realizados.	92.31	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de limpieza en cenotes de áreas publicas realizados/Número de servicios de limpieza de cenotes en áreas publicas programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía contribuye a la conservación de los cenotes en parques públicos.
COMPONENTE 5	Mantenimientos de áreas públicas realizados.	3.1.10	Porcentaje de servicios de mantenimiento de áreas públicas realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios de mantenimiento en áreas públicas realizados/Total de servicios de mantenimiento en áreas públicas programados *100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El tráfico vehicular permite efectuar las maniobras para las actividades.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2024

Clave PP: PP 14

UR: 2201

Nombre UR:

Secretaría de Servicios Públicos Municipales

Denominación del PP:

Proporción de Servicios Públicos en el Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 5.1	Conservación de las áreas ajardinadas de los camellones centrales.	3.1.10	Porcentaje de metros lineales de áreas ajardinadas de los camellones centrales conservados.	95.39	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros lineales de áreas ajardinadas de los camellones centrales conservados/Total de metros lineales de áreas ajardinadas de los camellones centrales programadas*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las vialidades tienen libre acceso para la realización de la actividad.
ACTIVIDAD 5.2	Riego en los espacios públicos.	3.1.10	Porcentaje de servicios de riego en los espacios públicos realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de riego en los espacios públicos realizados/Número de servicios de riego en los espacios públicos programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Se cuenta con las condiciones climatológicas adecuadas.
ACTIVIDAD 5.3	Nivelación de las áreas públicas.	3.1.10	Porcentaje de metros cuadrados nivelados de las áreas públicas.	70	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros cuadrados nivelados de las áreas públicas/Total de metros cuadrados de nivelación de las áreas públicas programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Se cuenta con el acceso en vialidades para manejo de maquinaria.
COMPONENTE 6	Servicios de mantenimiento para la infraestructura peatonal realizados.	3.1.10	Porcentaje de servicios de mantenimiento en la infraestructura peatonal realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios de mantenimiento en la infraestructura peatonal realizado/Total de servicios de mantenimiento en la infraestructura peatonal programados *100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las empresas externas cumple con la reparación en sus obras.
ACTIVIDAD 6.1	Preservación de guarniciones y retornos de camellones.	3.1.10	Porcentaje de metros lineales de guarniciones y retornos de camellones preservados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros lineales de guarniciones y retornos de camellones preservados/Total de metros lineales de guarniciones y retornos de camellones programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La calidad de la pintura es la adecuada para su aplicación en el exterior.
ACTIVIDAD 6.2	Restauración de banquetas.	3.1.10	Porcentaje de metros cuadrados de banquetas restauradas.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros cuadrados de banquetas restauradas/Total de metros cuadrados de banquetas programados *100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Existen condiciones climatológicas estables.
COMPONENTE 7	Servicios de limpieza general urbana realizados.	3.1.7	Porcentaje de servicios de limpieza general urbana realizado.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios de limpieza general urbana realizados/Total de servicios de limpieza general urbana programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía contribuye para el cuidado y limpieza en las colonias y fraccionamientos.
ACTIVIDAD 7.1	Recolección de residuos sólidos urbanos.	3.1.7	Porcentaje de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectadas.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de toneladas de residuos sólidos urbanos recolectados/Total de toneladas de residuos sólidos urbanos proyectados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Ciudadanía cumple de forma correcta con las disposiciones marcadas en los lineamientos establecidos para la recolección de residuos sólidos urbanos.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
 EJERCICIO FISCAL 2024

Clave PP: PP 14

UR: 2201

Nombre UR:

Secretaría de Servicios Públicos Municipales

Denominación del PP:

Proporción de Servicios Públicos en el Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 7.2	Barrido manual y mecánico en calles y avenidas.	3.1.7	Porcentaje de metros cuadrados de barrido manual y mecánico en calles y avenidas realizado.	99.4	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros cuadrados de barrido manual y mecánico en calles y avenidas realizados/Total de metros cuadrados de barrido manual y mecánico en calles y avenidas programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Que los proveedores cuenten con las refacciones necesarias para la reparación de los vehículos.
ACTIVIDAD 7.3	Lavado de calles y vialidades del primer cuadro de la ciudad.	3.1.7	Porcentaje de metros cuadrados de calles y vialidades del primer cuadro de la ciudad lavados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros cuadrados de calles y vialidades del primer cuadro de la ciudad lavados/Total de metros cuadrados de calles y vialidades del primer cuadro de la ciudad programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los accesos en las vialidades se encuentran libres de obstáculos para realizar la actividad.
ACTIVIDAD 7.4	Mantenimiento general de calles en colonias y fraccionamientos.	3.1.7	Porcentaje de tramos de calles en colonias y fraccionamientos con mantenimiento realizado.	93.13	100	Trimestral	Porcentaje	Total de tramos de calles en colonias y fraccionamientos con mantenimiento realizado/Total de tramos de calles en colonias y fraccionamientos programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los ciudadanos demandan el servicio de mantenimiento en las colonias y fraccionamiento.
COMPONENTE B	Servicios de recoja de residuos para el saneamiento ambiental realizados.	3.1.1	Porcentaje de servicios de recoja de residuos para el saneamiento ambiental realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios de residuos de recoja para el saneamiento ambiental realizados/Total de servicios de recoja de residuos para el saneamiento ambiental proyectados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El acceso al relleno sanitario se encuentra en condiciones favorables.
ACTIVIDAD 8.1	Implementación del Programa Manos a la Obra.	3.1.1	Porcentaje de toneladas recolectadas de residuos del Programa Manos a la Obra.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de toneladas de residuos del Programa Manos a la Obra recolectadas/Total de toneladas de residuos del Programa Manos a la Obra proyectadas*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Se cuenta con el libre acceso para la maquinaria de recolección.
ACTIVIDAD 8.2	Descacharrización de colonias.	3.1.1	Porcentaje de toneladas de cacharros levantados.	8.4	100	Trimestral	Porcentaje	Total de toneladas de cacharros levantados/Total de toneladas de cacharros proyectados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía participe en los programas de descacharrización.
COMPONENTE 9	Servicios de mantenimiento a vialidades realizados.	3.1.11	Porcentaje de servicios de mantenimiento de vialidades realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios de mantenimiento de vialidades realizados/Total de servicios de mantenimiento a vialidades programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Existen condiciones climatológicas estables.
ACTIVIDAD 9.1	Reparación de la carpeta asfáltica.	3.1.11	Porcentaje de metros cuadrados bacheados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros cuadrados bacheados/Total de metros cuadrados de bacheo programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La calidad de la emulsión es la adecuada.



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 DESCRIPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
 EJERCICIO FISCAL 2024

Clave PP: PP 14

UR: 2201

Nombre UR:

Secretaría de Servicios Públicos Municipales

Denominación del PP:

Proporción de Servicios Públicos en el Municipio de Solidaridad

ACTIVIDAD 9.2	Reemplazo de adoquín en vialidades.	3.1.11	Porcentaje metros cuadrados de adoquín reemplazado.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de metros cuadrados de adoquín reemplazados/Número de metros cuadrados de adoquín programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Se cuenta con condiciones favorables climatológicos
COMPONENTE 10	Servicios de mantenimiento al patrimonio municipal urbano realizados.	3.1.5	Porcentaje de servicios de mantenimiento al patrimonio urbano realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios de mantenimiento al patrimonio urbano realizados/Número de servicios de mantenimiento al patrimonio urbano programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El proveedor cuenta con el material especializado para la conservación del patrimonio urbano.
ACTIVIDAD 10.1	Rehabilitación del equipamiento urbano.	3.1.5	Porcentaje de servicios de rehabilitación del equipamiento urbano realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios de rehabilitación del equipamiento urbano realizados/ Total de servicios de rehabilitación del equipamiento urbano programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Solicitan el mantenimiento del equipamiento urbano por parte de la ciudadanía.
ACTIVIDAD 10.2	Restauración de fuentes y monumentos.	3.1.5	Porcentaje de servicios de restauración de fuentes y monumentos realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de fuentes y monumentos realizados/Número de servicios de fuentes y monumentos programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía respeta el patrimonio municipal.
COMPONENTE 11	Servicios de mantenimiento integral de pozos de absorción realizados.	3.1.9	Porcentaje de servicios de mantenimiento de pozos de absorción realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de mantenimiento de pozos de absorción realizados/Número de servicios de mantenimiento de pozos de absorción programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El suelo absorbe de manera adecuada las aguas pluviales.
ACTIVIDAD 11.1	Desazolve de pozos de absorción.	3.1.9	Porcentaje pozos de absorción desazolvados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total pozos de absorción desazolvados/Total de pozos de absorción programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía reporta la obstrucción de pozos y solicita el desazolve.
ACTIVIDAD 11.2	Limpieza de rejillas y pozos areneros.	3.1.9	Porcentaje de rejillas y pozos areneros limpiados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de rejillas y pozos areneros limpiados/Total de limpieza de rejillas y pozos areneros programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía coloca sus residuos en los contenedores para evitar la obstrucción.
ACTIVIDAD 11.3	Reparación de tapas o rejillas de pozos de aguas pluviales.	3.1.9	Porcentaje de tapas o rejillas de pozos de aguas pluviales reparadas.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de tapas o rejillas de pozos de aguas pluviales reparadas/Total de tapas o rejillas de pozos de aguas pluviales programadas *100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Las rejillas cumplen con la calidad requerida



H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
 SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
 MUNICIPALES  
 PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
 2021 - 2024



HONORABLE AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
DESCRPTIVO DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO  
EJERCICIO FISCAL 2024

Clave PP: PP 14

UR: 2201

Nombre UR:

Secretaría de Servicios Públicos Municipales

Denominación del PP:

Proporción de Servicios Públicos en el Municipio de Solidaridad

COMPONENTE 12	Sectores del alumbrado público activados.	3.1.8	Porcentaje de sectores del alumbrado público activados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de sectores del alumbrado público activados/Número de sectores del alumbrado público programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía respeta los bancos de control para su buen funcionamiento.
ACTIVIDAD 12.1	Rehabilitación de luminarias del alumbrado público.	3.1.8	Porcentaje de luminarias del alumbrado público rehabilitadas.	74.9	100	Trimestral	Porcentaje	Total de luminarias del alumbrado público rehabilitadas/Total de luminarias del alumbrado público programado*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	El suministro de energía es constante y sin variaciones de voltaje.
ACTIVIDAD 12.2	Sustitución de la red eléctrica del alumbrado público.	3.1.8	Porcentaje de metros lineales sustituidos de la red eléctrica del alumbrado público.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de metros lineales de la red eléctrica del alumbrado público sustituidos/Total de metros lineales de la red eléctrica del alumbrado público programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los conductores eléctricos cumplen con las normas de protección adecuadas para su funcionamiento.
COMPONENTE 13	Servicios de panteones y funerarias municipales otorgados.	3.1.13	Porcentaje de servicios de panteones y funerarias municipales realizados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Número de servicios de panteones y funerarias municipales realizados/Número de servicios de panteones y funerarias municipales programados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía decide utilizar los servicios funerarios municipales.
ACTIVIDAD 13.1	Asignación de espacios para las inhumaciones y/o cremaciones.	3.1.13	Porcentaje de espacios para inhumaciones y/o cremaciones asignados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de espacios para inhumaciones y/o cremaciones asignados/ Total de espacios para inhumaciones y/o cremaciones proyectados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	Los ciudadanos cumplen cabalmente con los requisitos necesarios para la asignación de espacios.
ACTIVIDAD 13.2	Prestación de servicios de las salas de velación.	3.1.13	Porcentaje de servicios de velación otorgados.	100	100	Trimestral	Porcentaje	Total de servicios de salas de velación otorgados/ Total de servicios de salas de velación proyectados*100.	Informe Trimestral de Actividades de la Secretaría de Servicios Públicos Municipales, Fracción XXIX, Plataforma de Transparencia del H. Ayuntamiento de Solidaridad <a href="https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix">https://gobiernosolidaridad.gob.mx/fraccion-xxix</a> .	La ciudadanía solicita el servicio de prestación de sala de velación.



*[Signature]*  
L.A.E. BENNY FELIPE DE JESÚS MILLÁN PARRA  
SECRETARIO DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD  
SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS  
MUNICIPALES  
PLAYA DEL CARMEN, QUINTANA ROO  
2021 - 2024